

GGWF REPORT 2023-10

# 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 및 디지털역량교육 요구분석 연구

연구책임 | 신재은 (경기복지재단 연구위원)

공동연구 | 송윤희 (한국침례신학대학교 교수)

박혜선 (경기복지재단 연구원)



경기복지재단  
GYEONGGI WELFARE FOUNDATION

■ GGWF Report는 사회복지분야의 주요현안에 관하여 정책의 방향설정과 실현에 도움을 주고자, 연구·조사를 통한 정책제안이나 아이디어를 제시하고자 작성된 자료입니다.

■ 본 보고서는 경기복지재단의 공식적인 입장과 다를 수 있습니다. 본 보고서의 내용과 관련한 의견이나 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다.

Tel : 031-267-9351 Fax : 031-898-5935 E-mail : sje9820@ggwf.or.kr

## 요약

### □ 연구목적

- 본 연구는 경기도 사회복지시설종사자 디지털역량 교육요구 분석을 통해 향후 교육과정개발을 위한 기초자료 마련을 목적으로 하며, 이를 위해 디지털역량 및 디지털역량교육 관련 문헌 검토, 경기도 사회복지종사자 디지털역량 인식 및 디지털역량 교육 요구분석을 진행함

### □ 연구방법

- 문헌검토
  - 디지털역량과 디지털역량 교육 관련 문헌 검토
  - 사회복지시설 종사자 디지털역량교육 관련 문헌 검토
- 자문회의 및 FGI : 학계 전문가, 현장전문가 대상 자문회의 및 FGI 실시
  - 내·외부 전문가의 선행 문헌검토를 통한 사회복지종사자의 디지털역량 구성 및 교육내용 추출
  - 현장전문가 및 학계전문가와 FGI를 통해 1차 추출된 내용을 검토하고 수정·보완하여 설문도구로 활용
- 설문조사
  - 설문대상 : 경기도 내 사회복지시설 종사자
    - 설문조사에 참여한 사회복지시설은 노인복지시설(이용시설, 생활시설), 장애인복지시설(이용시설, 생활시설), 아동복지시설(이용시설, 생활시설), 종합사회복지관임
  - 설문내용 : 디지털역량 인식, 디지털역량 교육요구 등
    - 조사대상자의 일반적인 특성과 관련된 7문항, 디지털역량 인식 10문항, 디지털역량 교육요구 28문항, 선호교육 방식 10문항으로 구성
  - 설문방식 : 웹 설문을 통한 온라인조사 실시
  - 설문협조체계 : 경기도 사회복지사협회 등 경기도 내 사회복지직능단체 협조 요청
  - 분석방법 : SPSS 프로그램을 이용하여 빈도분석, 기술통계, 대응표본 t-검정, ANOVA 등의 통계기법을 사용

## □ 연구결과

### ○ 문헌검토 및 포커스 그룹 인터뷰(Focus Group Interview)

- 포커스 그룹 인터뷰 전 사회복지교육전문가 1인과 교육공학 교수 1인이 문헌검토를 통해 디지털역량 구성요소, 교육요구를 도출함
  - 디지털역량 구성요소는 총 12개 항목으로 디지털 공통역량 4개, 디지털 직무역량 4개, 디지털 리더십역량으로 4개가 도출됨
  - 디지털역량의 교육요구는 총 23개 항목으로 디지털 공통역량 8개, 디지털 직무역량 12개, 디지털 리더십역량으로 3개가 도출됨
- 포커스 그룹 인터뷰를 통해 디지털역량의 구성요소, 교육요구의 타당성을 검토하고 수정·보완함
  - 수정된 디지털역량 구성요소는 총 10개 항목으로 디지털 공통역량 3개, 디지털 직무역량 5개, 디지털 리더십역량으로 2개가 도출됨
  - 수정된 디지털역량 교육요구는 총 28개 항목으로 디지털 공통역량 9개, 디지털 직무역량 15개, 디지털 리더십역량으로 4개가 도출됨

### ○ 설문조사 분석

- 디지털역량 인식 결과
  - 디지털역량에 대한 인식을 살펴보면 디지털 혁신마인드가 가장 높게 나타났으며 데이터 분석·활용은 가장 낮게 나타났음
  - 경기도 사회복지종사자 디지털역량의 보유도와 중요도 차이를 살펴보면, 모든 항목에서 보유도보다 중요도가 높은 것으로 나타남
  - 직위별 디지털역량의 보유도와 중요도 차이를 살펴본 결과에서도 기관장, 부장, 과장, 팀장, 팀원 모두, 모든 항목에서 보유도보다 중요도가 높은 것으로 나타남
- 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준
  - 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구에 대한 현재 수준은 정보보안 이해가 가장 높게 나타났으며 빅데이터 분석이 가장 낮게 나타났음
  - 디지털역량 교육요구의 참여의사 수준을 살펴보면 정보보안 이해가 가장 높게 나타났으며 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해가 가장 낮게 나타났음
  - 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준을 살펴보면 28개 항목 중 22개의 항목에서 유의미한 차이가 나타났음(스마트복지의 개념 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 파일 관리 공

유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 3D 프린팅 기초와 실습, 협업도구 활용, 사회복지 그룹웨어 활용 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사 결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리)

#### - 디지털역량 관련 현황 및 선호 교육방식

- 스마트워크 도입 여부를 설문한 결과, 도입함 46.90%, 도입하지 않음 34.40%, 잘 모르 이 18.70%로 나타남
- 기관에서 스마트워크를 도입하기 어려운 이유를 설문한 결과, 활용프로그램 및 인프라 구축을 위한 비용 문제, 디지털 기술에 대한 낮은 인식과 이해, 디지털역량강화를 위한 체계적인 교육 부재, 직원들의 디지털역량 부족, 경직된 조직문화와 분위기 순으로 나타남
- 2021년과 2022년의 디지털역량 관련 교육참여 횟수와 교육참여 시간을 살펴보면, 2021년보다 2022년의 교육참여 횟수 및 시간이 증가하였음
- 선호하는 교육방법은 사례중심 교육(사례공유, 토의), 발표식 교육(실습, 발표)이며 선호하는 교육규모는 소규모(10명 내외), 중규모(20~50명), 선호하는 교육기간은 1일, 2일이 많이 나타났음

## □ 정책제언

### ○ 사회복지종사자 대상의 디지털역량 강화 교육과정의 개발·보급

- 공무원의 경우와 마찬가지로 중앙 및 지자체 차원에서 사회복지종사자의 디지털역량과 관련하여 체계적인 교육과정을 개발하고 균형있게 제공하여 디지털역량을 함양할 필요가 있음
- 사회복지사협회 등 사회복지직능단체나 시설 및 경기복지재단은 보수교육 및 직무교육에 다양한 디지털역량 교육을 강화할 필요가 있음

### ○ 교육생의 디지털역량 수준과 직무 및 직급에 적합한 교육 제공

- 교육생의 디지털역량 수준과 직급 및 직무를 고려한 교육이 제공될 필요가 있음
- 교육내용에서 공통교육과 선택교육으로 구분하고, 디지털 공통역량에 해당하는 디지털 혁신마인드(스마트복지의 개념 이해, 디지털역량의 필요성 이해), 디지털 트렌드 이해(인간과 디지털기술 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 적용사례), 디지털 윤리(디지털 윤리와 시민의식, 저작권 및 개인정보보호, 정보보안 이해)는 공통교육으로 개설하여 전 직급에 걸쳐 디지털 사회와 윤리 등 기본적인 교육을 제공하도록 할 필요가 있음

- 선택교육은 실무중심 교육으로 교과목을 구성하여 직급 및 역할에 따라 폭넓은 선택을 할 수 있는 방안을 고려해야 할 것임
  - 난이도에 따라 교육내용을 기초-중급-심화 과정 등 단계적으로 구분하여 제공해 체계적으로 디지털 기술을 습득할 수 있도록 함이 바람직할 것
- 사회복지시설 유형에 따른 교육과정 개발
- 사회복지현장에서 교육 참여의사가 높은 교육을 중심으로 시설유형에 따라 구체적인 교육프로그램을 개발할 필요가 있음
  - 그리고 복지서비스를 제공할 이용자의 특성에 따라 필요한 디지털 기술에서 차이가 있을 수 있으므로 시설유형 및 특성을 고려한 현장 적용사례와 적용방법을 제공하여 교육의 실효성을 높일 필요가 있음
  - 이를 통해 현장에서 요구하는 교육을 제공할 뿐 아니라 시설유형별 맞춤 교육과정을 개발하여 제공함으로써 디지털역량강화 교육의 참여도를 제공할 수 있을 것임
- 종사자 직무교육 방식의 디지털 전환(Digital transformation) 시도
- 종사자가 디지털에 친숙하고 그 활용이 유용함을 인식할 수 있도록 교육훈련을 실시할 때 블렌디드 러닝(Blended learning), 플립드 러닝(Flipped learning) 방식을 적극적으로 도입하여 학습효과와 강의의 질을 높일 필요가 있음
  - 연구결과에서도 단순 강의식 집체교육(4.4%)은 선호되는 교육방법이 아님. 사례중심 교육과는 블렌디드 러닝 학습방법을 도입하여 개별 선호도에 맞는 교육서비스를 제공하여야 함
- 디지털 활용 프로그램과 인프라 지원
- 개별 종사자의 디지털역량만 강조할 경우 종사자의 업무 부담만 커질 수 있으므로 기관의 디지털 시스템 역량(기기 및 네트워크 보급 등)이 우선적이며 필수적으로 이루어져야 할 것임
  - 뿐만 아니라 종사자의 디지털역량 교육 참여를 위한 기본적인 활용프로그램 및 인프라 지원이 이루어져야 할 것으로 보임
  - 이와 더불어서 디지털기술 기반의 서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 구축, 법규마련 등 스마트워크 근무환경을 조성하고 기관의 혁신적인 조직문화의 마련이 필요할 것임
- 디지털역량에 대한 인식수준 제고 및 기관장 디지털 리더십 역량강화
- 사회복지조직 차원에서는 디지털역량 강화와 스마트기술 활용에 대한 전폭적인 리더(기관장)의 의지와 지원이 요구됨

- 이를 위해서 기관장의 디지털역량에 대한 인식 제고와 디지털역량 개발을 통해 리더십 역량의 강화도 강조될 필요가 있으며, 기관장 대상의 보수교육 또는 직무교육으로 중요하게 다루어져야 할 것임



# 목차

## I | 서론 / 1

- 1. 연구배경 및 목적 ..... 1
- 2. 선행연구 검토 ..... 3
- 3. 연구방법 및 절차 ..... 4

## II | 디지털역량과 디지털역량교육 / 7

- 1. 디지털역량과 디지털역량교육 ..... 7
- 2. 사회복지종사자의 디지털역량과 디지털역량교육 ..... 17
- 3. 소결 ..... 23

## III | 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 분석 결과 / 25

- 1. 포커스 그룹 인터뷰(Focus Group Interview) ..... 25
- 2. 설문조사 분석 ..... 31

## IV | 결론 / 85

- 1. 요약 ..... 85
- 2. 정책제언 ..... 89

## | 참고문헌 / 95

## | 부록 / 97

## 표 차례

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 〈표 II-1〉 디지털역량의 개념                         | 7  |
| 〈표 II-2〉 공무원 국과장급 디지털역량 유형 및 하위요인          | 10 |
| 〈표 II-3〉 한국지능정보사회진흥원의 디지털 배움터 교육과정         | 11 |
| 〈표 II-4〉 국가공무원인재개발원의 디지털역량 교육과정            | 13 |
| 〈표 II-5〉 디지털리터러시교육협회의 디지털 리터러시 교육          | 16 |
| 〈표 II-6〉 사회복지종사자의 디지털역량 구성요소               | 19 |
| 〈표 II-7〉 한국사회복지협의회 디지털역량 교육                | 20 |
| 〈표 II-8〉 서울복지교육센터의 디지털 업무역량 교육             | 21 |
| 〈표 II-9〉 제천복지재단의 디지털 홍보 역량 교육              | 21 |
| 〈표 II-10〉 울산사회복지협의회 디지털역량 강화 교육            | 21 |
| 〈표 II-11〉 경기복지재단과 경기도사회복지사협회의 디지털역량 강화 교육  | 22 |
| 〈표 II-12〉 사회복지종사자의 디지털역량교육 모델              | 22 |
| 〈표 III-1〉 포커스 그룹 특성                        | 25 |
| 〈표 III-2〉 포커스그룹 인터뷰 주요 내용                  | 26 |
| 〈표 III-3〉 사회복지분야 디지털역량 구성요소                | 27 |
| 〈표 III-4〉 수정된 사회복지분야 디지털역량 구성요소            | 28 |
| 〈표 III-5〉 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구              | 29 |
| 〈표 III-6〉 수정된 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구          | 30 |
| 〈표 III-7〉 설문 참여자 특성                        | 31 |
| 〈표 III-8〉 설문문항                             | 32 |
| 〈표 III-9〉 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 인식            | 33 |
| 〈표 III-10〉 근무기관 유형별 디지털역량 인식               | 34 |
| 〈표 III-11〉 직위별 디지털역량 인식                    | 36 |
| 〈표 III-12〉 연령별 디지털역량 인식                    | 37 |
| 〈표 III-13〉 성별 디지털역량 인식                     | 38 |
| 〈표 III-14〉 최종학력별 디지털역량 인식                  | 39 |
| 〈표 III-15〉 근무형태별 디지털역량 인식                  | 40 |
| 〈표 III-16〉 스마트워크 도입 여부별 디지털역량 인식           | 41 |
| 〈표 III-17〉 경기도 사회복지종사자의 디지털역량의 보유도와 중요도 차이 | 42 |
| 〈표 III-18〉 기관장의 디지털역량의 보유도와 중요도 차이         | 43 |
| 〈표 III-19〉 부장 디지털역량의 보유도와 중요도 차이           | 43 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 〈표 III-20〉 과장의 디지털역량 보유도와 중요도 차이 .....               | 44 |
| 〈표 III-21〉 팀장의 디지털역량의 보유도와 중요도 차이 .....              | 44 |
| 〈표 III-22〉 팀원의 디지털역량의 보유도와 중요도 차이 .....              | 45 |
| 〈표 III-23〉 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구에 대한 현재수준 .....    | 46 |
| 〈표 III-24〉 근무기관 유형별 디지털역량 교육요구의 현재 수준 .....          | 49 |
| 〈표 III-25〉 직위별 디지털역량 교육요구의 현재 수준 .....               | 53 |
| 〈표 III-26〉 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구에 대한 참여의사 수준 ..... | 56 |
| 〈표 III-27〉 근무기관 유형별 디지털역량 교육의 참여의사 수준 .....          | 59 |
| 〈표 III-28〉 직위별 디지털역량 교육의 참여의사 수준 .....               | 64 |
| 〈표 III-29〉 디지털역량 교육의 현재 수준과 참여의사 수준 차이 .....         | 67 |
| 〈표 III-30〉 기관장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이 .....   | 69 |
| 〈표 III-31〉 부장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이 .....    | 71 |
| 〈표 III-32〉 과장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이 .....    | 73 |
| 〈표 III-33〉 팀장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이 .....    | 75 |
| 〈표 III-34〉 팀원 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이 .....    | 77 |
| 〈표 III-35〉 스마트워크 도입 여부 .....                         | 79 |
| 〈표 III-36〉 기관에서 스마트워크를 도입하기 어려운 이유(복수응답) .....       | 79 |
| 〈표 III-37〉 디지털역량 교육참여 횟수 .....                       | 80 |
| 〈표 III-38〉 디지털역량 교육 참여 시간 .....                      | 80 |
| 〈표 III-39〉 디지털역량 교육의 도움 정도 .....                     | 81 |
| 〈표 III-40〉 디지털역량 교육의 도움 이유 .....                     | 81 |
| 〈표 III-41〉 디지털역량 교육의 만족도 .....                       | 82 |
| 〈표 III-42〉 선호하는 교육방법 .....                           | 82 |
| 〈표 III-43〉 선호하는 교육규모 .....                           | 83 |
| 〈표 III-44〉 선호하는 교육기간 .....                           | 83 |

## 그림 차례

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 〈그림 I-1〉 연구 진행 절차 .....                                 | 5  |
| 〈그림 II-1〉 디지털리터러시교육협회의 Digital Literacy Framework ..... | 9  |
| 〈그림 II-2〉 디지털 아카데미 교육내용 .....                           | 15 |

# I 서론

## 1. 연구배경 및 목적

### □ 연구배경

- 4차 산업혁명으로 대표되는 인공지능, 사물인터넷, 로봇공학 등 ICT(정보통신기술)의 발전과 변화는 경제, 사회, 문화, 의료, 교육, 과학 등 광범위한 영역에서 다뤄지고 있고, 모든 분야에서 디지털 전환을 직면하고 있음
  - 4차 산업혁명으로 인한 디지털기술 혁신은 코로나19로 일상에 더욱 깊이 자리잡게 되었고, 이에 따라 디지털 사회를 살아가는데 필요한 역량 중 하나로 디지털역량에 대한 관심이 커지고 있음
- 디지털역량은 유럽연합이 평생학습을 위한 8대 핵심역량 중 하나로 제시하면서 등장한 용어임(European Parliament and the Council, 2006)
  - 디지털역량은 디지털 사회에서 살아가기 위해 필요한 지식, 기술, 태도의 집합을 의미하며, 디지털 리터러시로 이해되는 디지털 기술의 능숙한 사용 외에도 디지털 사회에 대한 이해, 디지털 정보에 대한 지식, 비판적 사고 및 문제해결, 디지털 윤리를 포함하는 다차원적이고 복잡한 개념임(김동만 외, 2019)
  - 세계 각국은 미래사회를 살아가기 위한 디지털역량의 중요성을 인지하고, 이를 강화하기 위한 교육을 강조하고 있음(박세진 외, 2021)
- 우리나라는 최고 수준의 기술과 인프라를 갖추고 있으며 OECD 국가 중 가장 높은 수준에 있음
  - 우리나라의 경우 2021년도 가구 인터넷 보급률은 81.9%(인터넷이용실태조사, 한국정보화진흥원)이고, 인터넷접속률은 OECD 37개 회원국 중 가장 높은 99.8%로 나타남<sup>1)</sup>

- 이러한 인터넷 보급은 높은 수준의 정보통신기술을 일상생활에서 적용할 수 있는 사회 환경이 상당 부분 조성되었음을 보여줌
- 특히 코로나19 감염병은 비대면 기조를 급속도로 확산시켜 디지털 전환을 가속화하는 배경이 되었음
  - 코로나19 예방을 위해 온라인 학습, 재택근무, 원격의료 및 원격상담 등 비대면서비스 욕구가 증가하였고, 사회 전반적으로 디지털 전환이 필수가 되었음
  - 사회복지서비스 현장도 온라인 상담 및 온라인 교육 서비스, 사물인터넷을 활용한 돌봄서비스 등 다양한 ICT 기술을 활용한 서비스 공급이 증가하는 추세임
- 신재은 외(2020)의 연구에 따르면, 코로나19 발생 이후 사회복지현장은 기관 폐쇄와 개관이 반복되면서 비대면 서비스의 필요성과 비중이 확대되는 경향이 나타남
  - 사회복지관의 90% 이상이 교육·문화서비스를 중단하였고, 간병·영양서비스 등을 중단하는 기관도 74%에 달한 반면, 생활시설의 64.2%와 이용시설의 71%는 코로나19 이후 온라인서비스의 비중을 확대하였음
  - 실제로 코로나19 이후 빠르게 증가하고 있는 디지털 복지서비스를 제공하는 과정에서 종사자와 이용자의 디지털역량이 함께 강화되는 사례가 나타나고 있음(김용득 외, 2022; 이인정 외, 2022)
- 그러나 급격한 환경변화에 따른 ICT 기술을 활용한 디지털 방식의 업무는 익숙하지 않은 복잡한 기술로 인해서 종사자들에게 업무 부담과 스트레스로 작용하기도 하며 디지털역량의 필요성이 커짐
  - 신재은 외(2020) 연구 결과, 사회복지종사자는 기존에 ICT 기기를 활용한 비대면 서비스방식을 수행해 본 경험이 부족하여 비대면 프로그램 개발 역량의 부족으로 업무 부담이 가중되었고, 코로나19로 비대면 서비스의 개발 및 보급의 필요성이 확대되면서 사회복지 종사자의 디지털 활용 능력이 요구되고 있음
  - 구체적으로는 종사자가 스마트폰이나 태블릿 PC 등 스마트기기 기반 비대면 사회서비스를 개발 및 제공할 수 있는 디지털역량이 요구되며, 정보통신기술의 사용 및 활용 미숙으로 인한 실수가 클라이언트의 삶의 질에 부정적 영향을 미치지 않도록 사회복지종사자의 디지털역량 강화가 필요함

---

1) 출처: OECD(2020), Households with Internet access at home(indicator)

- 이에 따라 사회복지종사자들의 디지털역량을 강화하기 위한 교육적 방안이 검토되어야 한다는 필요성이 제기되며, 사회복지종사자들의 디지털역량을 규명하고 지원하기 위한 연구가 이루어지기 시작하고 있음
- 따라서 본 연구에서는 디지털 전환 시대에 직면한 경기도 사회복지종사자들의 디지털역량 교육을 위해 디지털역량 인식과 디지털역량 교육요구 실태를 파악하고자 함

#### □ 연구목적 및 기대효과

- 사회복지시설종사자 디지털역량 교육요구 분석을 통해 향후 교육과정 개발을 위한 기초자료 마련을 목적으로 함
- 구체적으로는 다음과 같은 과업을 수행하고자 함
  - 첫째, 디지털역량 및 디지털역량교육 관련 문헌 검토
  - 둘째, 경기도 사회복지종사자 디지털역량 인식 및 디지털역량 교육 요구분석
- 기대효과는 경기도 사회복지시설종사자의 디지털역량 수준과 교육요구 파악에 따른 디지털역량 교육의 기초자료를 마련하는 것임

## 2. 선행연구 검토

- 보건복지부(2022)에서 시설종사자 디지털역량 교육 방안에 관한 기초연구를 수행하여 디지털역량을 도출하고, 역량 중요도를 FGI 방식을 사용하여 도출하였음
  - 위의 연구에서는 7~10명의 전문가 자문회의 방식을 적용하여 실제 복지현장 종사자의 디지털역량 인식수준이나 디지털역량 교육에 대한 요구분석은 이루어지지 못함
- 최정원 외(2022)는 종사자 대상의 미디어역량 강화교육을 주최하는 한국사회복지협의회 등 전국의 9개 기관을 대상으로 디지털역량 강화교육 사례를 집중 분석하여 효율적 운영을 위한 방안으로 인적 및 인프라적 지원방안 등을 제시하였음

- 이에 본 연구에서는 경기도 사회복지시설 종사자를 대상으로 처음으로 디지털 역량 인식과 디지털역량 교육에 대한 요구수준을 분석한다는 점에서 기존 연구와 차별성과 그 의의가 있음

### 3. 연구방법 및 절차

#### □ 문헌검토

- 디지털역량과 디지털역량 교육
- 사회복지시설 종사자 디지털역량 교육

#### □ 자문회의 및 FGI

- 학계전문가, 현장전문가 대상 자문회의 및 FGI 실시
- 내·외부 전문가의 선행 문헌검토를 통한 사회복지종사자의 디지털역량 구성 및 교육내용 도출
- 학계전문가 및 현장전문가와 FGI를 통해 1차 추출된 내용을 검토하고 수정·보완하여 설문도구로 활용

#### □ 설문조사

- 설문대상 : 경기도 내 사회복지시설 종사자
- 설문내용 : 디지털역량 인식, 디지털역량 교육요구 등
- 설문방식 : 웹 설문을 통한 조사 실시
- 설문협조체계 : 경기도사회복지사협회 등 경기도 내 사회복지직능단체 협조 요청

## □ 연구 진행절차

○ 연구 진행절차는 다음과 같음

〈그림 I-1〉 연구 진행 절차





## Ⅱ 디지털역량과 디지털역량교육

### 1. 디지털역량과 디지털역량교육

#### 1) 디지털역량의 개념과 구성요소

##### □ 디지털역량의 개념

- 사회기술이 발전해 나가면서 최근 디지털역량에 관한 관심이 점차 많아지고 있으며 디지털역량은 디지털 리터러시, ICT 스킬, 미디어 리터러시 등의 용어와 혼용되어 사용되기도 함
- 디지털역량의 개념에 대한 학자들의 의견은 매우 다양하며 구체적인 내용은 <표 II-1>과 같음

<표 II-1> 디지털역량의 개념

| 학자                                         | 개념                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| European parliament and the Council (2006) | 일, 여가 및 소통을 위하여 정보사회기술을 확실히고 비판적으로 사용할 수 있는 능력                                                                                                                       |
| Hobbs(2010)                                | 기술적 능력, 비판적 생각, 분석, 실천, 성찰, 도덕적 생각, 팀이나 협력활동 참여의 의미를 포함                                                                                                              |
| Ferrari 외(2012)                            | ICT 및 디지털 미디어를 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 때 필요한 지식, 스킬, 태도, 능력, 전략 및 인식의 집합; 문제 해결; 소통; 정보 관리, 윤리적이며 책임 있는 방식의 행동; 협력; 작업, 여가, 참여, 학습, 사교, 권한 부여 및 소비주의에 대한 내용과 지식의 생성 및 공유 |
| 한정선 외(2006)                                | 디지털 매체와 테크놀로지를 효율적으로 사용할 수 있는 기술, 지식, 비판적 사고력과 함께 문제해결, 커뮤니케이션, 그리고 지식을 창출할 수 있는 능력                                                                                  |
| 이애화(2016)                                  | 디지털 도구와 정보를 활용하여 일과 학습상황에서 문제를 해결하고, 온라인 공동체에 참여하여 지식과 정보를 공유, 생산, 표현하는 능력                                                                                           |
| 이철현·전종호 (2020)                             | 디지털 사회의 시민으로서 책임과 의무를 준수하고, 권리를 행사하며, 직업적 요구를 수용하기 위해 필요한 디지털 지식, 기능, 태도                                                                                             |

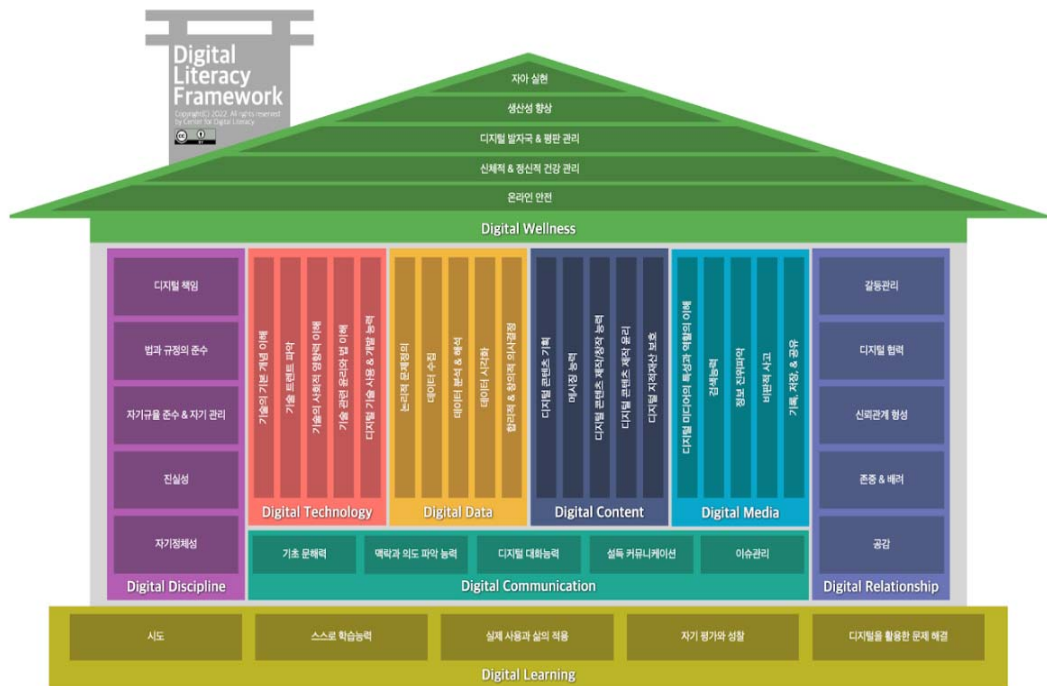
| 학자          | 개념                                                                                                                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 김수환 외(2017) | 디지털 사회 구성원으로서의 자주적인 삶을 살아가기 위해 필요한 기본소양으로 윤리적 태도를 가지고 디지털 기술을 이해·활용하여 정보를 탐색 및 관리, 창작을 통해 문제를 해결하는 실천적 역량                |
| 김중윤 외(2017) | 한 개인이 자신의 목적을 실현하기 위해 디지털 도구와 기술을 활용하여 텍스트를 탐색·이해·평가·적용하고, 새로운 텍스트를 창조하며, 사회 구성원들과 원활하게 소통할 수 있는 능력                      |
| 최숙영(2018)   | 디지털 사회에서 각 구성원들이 일상적인 삶을 살아가고, 학습하고, 각 분야에서의 작업을 혁신적으로 창의적으로 수행하기 위해 필요한 능력                                              |
| 노은희 외(2018) | 디지털 환경에서 학습자가 주도적이고 가치로운 삶을 살아가기 위해 디지털 기술을 올바르게 이해·사용하여, 정보 및 그 내용물을 적절하게 탐색·활용하고, 비판적으로 분석·평가하며, 생산적으로 소통·창조하는 복합적인 역량 |
| 신소영 외(2019) | SW 중심사회의 구성원으로서 정보통신기술과 온라인 서비스를 활용하여 다양한 분야를 융·복합적으로 이해하고, 컴퓨팅적 사고를 토대로 정보와 지식을 창출하여 복잡한 문제를 협력적으로 해결할 수 있는 역량          |
| 이철현 외(2020) | 디지털 사회의 시민으로서 책임과 의무를 준수하고, 권리를 행사하며, 직업적 요구를 수용하기 위해 필요한 디지털 지식, 기능, 태도                                                 |
| 양길석 외(2020) | 4차 산업혁명 시대에 자신에게 필요한 지식과 정보를 주도적으로 찾고 관리하고 활용하며, 텍스트를 직접 생산하고 공유하는 행위를 통해 삶의 제반 문제들을 스스로 해결해나가는 능력                       |

## □ 디지털역량의 구성요소

- 국내외 학자 및 기관이 제시한 디지털역량 구성요소는 다양함
- 일반적으로 디지털리터러시와 디지털역량의 구성요소의 내용은 유사하지만, 디지털역량에서 윤리, 시민의식 등이 좀 더 강조되고 있음
  - Ferrari 외(2012)는 디지털역량에 대한 구성요소를 정보 관리, 협력, 의사소통 및 공유, 콘텐츠와 지식 생성, 윤리 및 책임, 평가 및 문제 해결, 기술 운영으로 제시함
  - European Commission JRC(2016)의 DigComp은 정보와 데이터 리터러시, 의사소통과 협동, 디지털 콘텐츠 생성, 안전, 문제해결로 구성함
  - 최숙영(2018)은 5가지 대영역 디지털 사회의 이해와 디지털 시민의식, 디지털 기술을 이용한 의사소통과 협력, 비판적 사고능력과 정보 소양, 컴퓨팅 사고와 문제해결, 창의·융합적 사고와 콘텐츠 창작으로 구성함
  - 이철현(2020)은 디지털 기기 리터러시, 디지털 콘텐츠 리터러시, 디지털 의사소통 및 협력, 디지털 시민의식, 디지털 문제해결로 구성함
  - 디지털리터러시교육협회(CDL:Center for Digital Literacy)는 디지털리터러시를 디지털 웰니스(Digital Wellness), 디지털 디스플린(Digital Discipline), 디지털 테크놀로지

(Digital Technology), 디지털 데이터(Digital Data), 디지털 콘텐츠(Digital Content), 디지털 미디어(Digital Media), 디지털 커뮤니케이션(Digital Communication), 디지털 릴레이션십(Digital Relationship), 디지털 러닝(Digital Learning)의 아홉가지 영역으로 구성함

〈그림 II-1〉 디지털리터러시교육협회의 Digital Literacy Framework



- 한편, 최근 공무원 역량 강화의 일환으로 공직 핵심리더의 디지털역량에 대한 논의를 통해 국과장급 디지털역량 유형과 하위요인을 도출하였으며 자세한 내용은 〈표 II-2〉와 같음

〈표 II-2〉 공무원 국과장급 디지털역량 유형 및 하위요인

| 역량        |                | 내용                                                                     |
|-----------|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| 디지털 사고역량  |                | 현안을 파악하고, 디지털 기술과 데이터를 기반으로 정책 기획안의 타당성을 비교 및 분석하여 최적 대응방안을 제시하는 역량    |
| 하위<br>요소  | 데이터 기반 현안 파악   | 관련 데이터를 기반으로 당면한 문제와 상황의 핵심 원인을 규명하는 역량                                |
|           | 데이터 기반 타당성 검토  | 데이터나 정보를 분석하여 적절한 증거를 토대로 대안이나 상황을 비교할 수 있는 역량                         |
|           | 근거기반 의사결정      | 데이터에 기반한 적절한 의사결정을 통해 당면 이슈의 해결책을 도출하는 역량                              |
| 디지털 업무역량  |                | 디지털 기기 및 매체를 활용한 업무환경을 조성하고, 이에 기반한 업무 수행 및 성과달성을 촉진하는 역량              |
| 하위<br>요소  | 디지털 조직 변화관리    | 디지털 변화의 목적과 방향을 정해 지속적으로 조직구성원들과 공유하며 일정한 속도로 변화를 추진하고 독려하는 역량         |
|           | 디지털 업무 변화주도    | 디지털 업무환경으로의 변화를 두려워하지 않고 변화에 수반되는 장애요인을 파악하여 극복방안을 제시하는 역량             |
|           | 정보자원 확보        | 업무에 필요한 데이터와 정보자원의 속성을 이해하고 어디에, 어떤 형태로 존재하는지 인지하며 확보하는 역량             |
|           | 디지털 성과관리       | 디지털 기반의 조직목표를 수립하고, 실행과정 및 성과를 데이터에 근거하여 점검하여 피드백을 제시하는 역량             |
| 디지털 관계 역량 |                | 디지털 기반 의사소통과 디지털 기술 및 데이터 관련 협업을 통해 조직 내·외부 이해관계자들 간의 협력적인 관계를 구축하는 역량 |
| 하위<br>요소  | 데이터 기반 의사소통    | 데이터 활용 결과를 해석할 수 있고, 상대방에게 효과적으로 표현하고 전달하는 역량                          |
|           | 디지털 친화 조직문화 조성 | 조직구성원들이 업무 수행 시 디지털 기술과 데이터를 자발적이고 적극적으로 활용할 수 있도록 유도하고 지원하는 역량        |
|           | 디지털 협업 촉진      | 조직 내·외 이해관계자들 간의 정보자원 및 기술 협력 관계를 구축·유지하는 역량                           |

출처 : 은재호 외 (2023). 공직 '핵심리더'의 역량증진 교육: 디지털역량 강화를 중심으로. 세종: 경제인문사회연구회. p. 39.

## 2) 디지털역량교육

### □ 한국지능정보사회진흥원의 디지털배움터

- 과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원은 주민센터, 도서관, 평생학습관, 복지관 등 생활 SOC 공간을 활용하여 2020년 9월부터 전국 약 1,000개소의 '디지털배움터'를 운영하는 등 디지털역량강화사업을 실시하고 있음

- 정부와 민간기업, 시민사회가 힘을 합쳐 디지털 교육을 원하는 사람이라면 누구나 필요한 교육을 받을 수 있도록 하는 교육으로 전체 중 25% 정도의 디지털배움터를 농어촌 지역에 운영하고, 교육 참여가 어려운 학습자를 위해서는 이동형 교육장을 운영함
- 디지털역량을 활용, 소양, 예방, 참여로 구분하고 있으며 홈페이지에서 측정할 수 있음 (<https://digitalcompetency.xn--2z1bw8k1pjz5ccumkb.kr/home>)
  - 활용은 필요한 지능정보기술 및 서비스를 찾을 수 있고 이용할 수 있는 역량이며 소양은 지능정보 기술 및 서비스를 이용할 때 타인을 존중하고 배려할 수 있는 역량, 예방은 지능정보사회 역기능으로부터 자신과 타인을 보호할 수 있는 역량이며 참여는 다양한 지능정보사회 활동에 능동적으로 참여할 수 있는 역량임
  - 디지털역량교육을 구체적으로 살펴보면 소양 역량교육으로 디지털 환경에 대한 이해 및 시민의식, 디지털 저작권 준수 및 정보 평가가 있고, 예방 역량교육으로 디지털 보호, 디지털 웰빙이 있음. 활용 역량교육으로는 디지털 기기 및 기술 활용, 정보검색/탐색, 실생활 활용이 있고 참여 역량교육으로는 콘텐츠 생산 및 공유, 사회적 참여가 있음

〈표 II-3〉 한국지능정보사회진흥원의 디지털 배움터 교육과정

| 분야              |                 | 교육과정                                          |
|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------|
| 디지털<br>기초<br>교육 | 활용(7시간)         | 문자, SNS 활용, 기본 앱 설치 및 활용 등 스마트폰 기초 활용         |
|                 |                 | 인터넷 검색, 연결 설정, 분야별 포털 비교 등 인터넷 기초             |
|                 |                 | 사진촬영, 모드 설정, 기초 편집 등 스마트폰 사진 촬영               |
|                 |                 | PC와 스마트폰을 연동하여 데이터 관리, 서비스 실행 등 활용            |
|                 |                 | AI 스피커 작동법(음악재생, 날씨정보 확인, 정보검색 등)             |
|                 | 비대면 원격교육 솔루션 활용 |                                               |
|                 | 소양(1시간)         | 인터넷, 디지털 기본 윤리 및 소양                           |
|                 | 예방(1시간)         | 개인정보보호 및 정보보안의 이해                             |
|                 |                 | 피싱, 스미싱 등 사이버 금융범죄 예방                         |
|                 | 참여(1시간)         | 미래 디지털 일자리 및 필요한 역량을 소개하는 디지털 진로 설정           |
|                 |                 | 인스타그램, 밴드 등 SNS로 소통해보기                        |
|                 |                 | 카페, 블로그 등 미니 홈페이지 만들어보기                       |
| 디지털<br>생활<br>교육 | 활용<br>(6시간)     | 모바일 금융 활용(모바일 뱅킹 가입, 금융 포털·앱 활용 등)            |
|                 |                 | 교통정보 활용(길 찾기, 기차표 예매, 버스·택시 앱 활용 등)           |
|                 |                 | 키오스크 활용(음식주문, 영화·교통 티켓 구매, 병원 수납, 민원 서류 발급 등) |
|                 |                 | 클라우드 활용                                       |
|                 |                 | 모바일 디지털 정부 활용(정부24, 복지로, 지원금 신청 등)            |

| 분야              |               | 교육과정                                     |
|-----------------|---------------|------------------------------------------|
| 디지털<br>중급<br>교육 | 소양<br>(1.5시간) | 올바른 온라인 게시물 작성 실습 등 디지털 에티켓 심화           |
|                 |               | 사이버 폭력 예방(명예훼손, 허위사실 유포, 협박 등)           |
|                 |               | 가짜뉴스 범람으로 인한 올바른 정보 판별                   |
|                 | 예방<br>(1.5시간) | 새로운 유형의 디지털 금융사기 예방                      |
|                 |               | 인터넷·스마트폰 과의존 예방을 위한 스마트 백세 인생            |
|                 |               | 디지털 세상 개인정보 보호                           |
|                 | 참여<br>(1시간)   | ICT 활용 취·창업 사례 공유                        |
|                 |               | 유튜브 영상 업로드, 채널생성 등 유튜브 크리에이터 되는 법        |
|                 |               | 정보·지식·의견 공유 등을 위한 온라인 커뮤니티 활동            |
| 디지털<br>중급<br>교육 | 활용<br>(12시간)  | 스마트 오피스 활용                               |
|                 |               | 포토샵, 일러스트레이터 등 그래픽 디자인                   |
|                 |               | IT관련 자격증 과정                              |
|                 |               | 로보어드바이저 등 AI 기반 서비스 소개와 활용               |
|                 |               | 디지털 콘텐츠 제작(e-book, 디지털 앨범 만들기)           |
|                 |               | 스크래치, 아두이노 등 모듈을 활용한 SW 기초코딩             |
|                 |               | AI Kit를 활용한 AI 코딩과 알고리즘 이해하기             |
|                 | 소양<br>(2시간)   | 온라인 미디어윤리(표현의 자유와 책임의 균형)                |
|                 |               | 사람 중심의 AI원칙(투명성, 책임성, 공정성 등 5대 원칙)       |
|                 |               | AI 활용에 따른 딜레마(개발자의 편견, 자율주행 시 우선 보호대상 등) |
|                 | 예방<br>(1.5시간) | 온라인 게시물, 댓글 등 나의 디지털 흔적 삭제하기             |
|                 |               | 데이터 마스킹, 악성코드 삭제 등 정보보안 실무               |
|                 |               | AI 시대의 새로운 디지털 역기능 이해와 예방법               |
|                 | 참여<br>(1시간)   | 1:1상거래 실습(중고나라, 당근마켓 등 오픈마켓 활용)          |
|                 |               | 유튜브 수익창출(광고 설정 등 수입 창출 방법 및 홍보 전략 등)     |
| 디지털<br>특별<br>교육 |               | 온라인 쇼핑몰 창업                               |
|                 |               | VR·AR(기술 소개, 활용사례, 콘텐츠 및 게임 체험)          |
|                 |               | 데이터전처리(라벨링, 마스킹 등) 과정의 이해                |
|                 |               | 드론(작동원리, 운전실습, 게임 체험 및 영상촬영)             |
|                 |               | 3D 프린팅(3D프린터로 작품만들기, 3D프린팅 프로그램 활용)      |
|                 |               | 디지털로 바뀌는 사회, 역기능 및 대처방안 등 디지털이 삶에 미치는 영향 |
|                 |               | n번방, 딥페이크 등 디지털로 인한 신종 성착취 범죄 예방         |
|                 |               | AI 기술 발전에 대한 이해                          |
|                 |               | AI 기술 발전의 긍정적, 부정적 영향 이해                 |
|                 |               | AI를 활용한 사회문제 해결 사례                       |
|                 |               | 디지털을 통한 인생2막, 새로운 디지털 일자리 소개             |
|                 |               | 유명 유튜브 크리에이터 초청 강연                       |

출처 : 한국정보화진흥원(2020). 전국민 디지털역량 강화 교육 사업 추진 공통 가이드(안). pp. 15-16 재구성

## □ 국가공무원인재개발원의 디지털역량교육

- 디지털·데이터를 활용하여 미래 변화방향을 예측하고 통찰력 있는 해결방안을 모색할 수 있는 공무원을 양성하고자 DNA 아카데미, 정보화 직무공통, 정보보안을 교육함
- 교육목표는 범정부 디지털 혁신과 지능형 정부 구현에 필요한 인재 양성을 위하여 종합적 디지털역량 및 정보화 실무역량 함양이며 구체적인 디지털역량 교육과정은 아래와 같음

〈표 II-4〉 국가공무원인재개발원의 디지털역량 교육과정

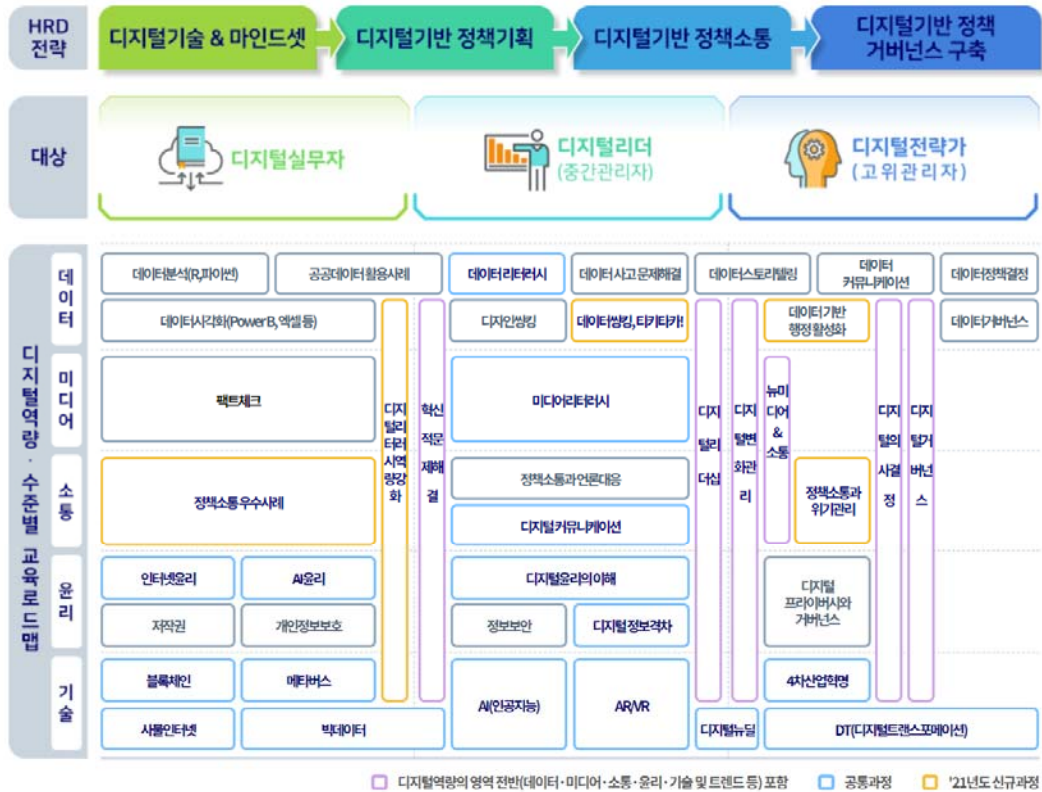
| 분야          |    | 교육과정                      | 교육시간 |    |    |    |
|-------------|----|---------------------------|------|----|----|----|
|             |    |                           | 계    | 강의 | 참여 | 기타 |
| DNA<br>아카데미 | 입문 | 4차산업혁명 트렌드의 이해            | 14   | 6  | 8  |    |
|             |    | 빅데이터와 인공지능의 이해            | 7    | 5  | 2  |    |
|             |    | 3D프린팅과 친해지기               | 21   | 3  | 17 | 1  |
|             |    | 클라우드 컴퓨팅과 친해지기            | 21   | 8  | 12 | 1  |
|             |    | 스마트 라이프 따라하기              | 7    | 2  | 5  |    |
|             |    | 메타버스의 이해와 활용              | 7    | 3  | 4  |    |
|             |    | 드론기술의 이해와 활용              | 21   | 4  | 16 | 1  |
|             | 일반 | 빅데이터의 이해와 활용              | 7    | 2  | 5  |    |
|             |    | 인공지능의 이해와 활용              | 7    | 2  | 5  |    |
|             |    | 파이썬 실무 활용                 | 21   | 3  | 18 |    |
|             |    | 앱으로 배우는 스마트 센터            | 14   | 2  | 12 |    |
|             |    | 쉽게 배우는 인공지능 프로그래밍         | 14   | 2  | 12 |    |
|             |    | 엑셀 VBA 기초 코딩              | 21   | 3  | 17 | 1  |
|             |    |                           |      |    |    |    |
|             | 전문 | R 빅데이터 분석                 | 14   | 4  | 9  | 1  |
|             |    | 파이썬 고급(탐색적 데이터 분석 및 시각화)  | 21   | 3  | 17 | 1  |
|             |    | 파이썬 고급(인공지능 프로그래밍)        | 21   | 3  | 17 | 1  |
|             |    | 파이썬 고급(빅데이터 분석 기반의 정책 수립) | 21   | 3  | 17 | 1  |
|             | 심화 | 디지털 리터러시 이해하기             | 25   | 20 | 4  | 1  |
|             |    | 데이터 사고력 키우기               | 15   | 1  | 13 | 1  |
|             |    | 데이터기반 문제해결                | 14   | 5  | 8  | 1  |

| 분야              |    | 교육과정                 | 교육시간 |     |    |    |
|-----------------|----|----------------------|------|-----|----|----|
|                 |    |                      | 계    | 강의  | 참여 | 기타 |
| 정보화<br>직무<br>공통 | 입문 | 사무자동화(OA) 활용         | 21   | 3   | 17 | 1  |
|                 | 일반 | 정보화담당자 전문역량 강화       | 21   | 21  |    |    |
|                 | 전문 | SW사업 대사 산정           | 21   | 5   | 15 | 1  |
|                 |    | 웹 프로그래밍              | 21   | 5   | 15 | 1  |
|                 |    | SQL 실무 활용            | 21   | 5   | 15 | 1  |
| 정보보안            | 입문 | (기술) 정보보호와 침해지기      | 7    | 4   | 2  | 1  |
|                 | 일반 | (기술) 생활속의 IoT 보안     | 14   | 11  | 2  | 1  |
|                 |    | (기술) PC와 스마트폰 정보 지키기 | 14   | 3   | 10 | 1  |
|                 |    | (관리) 개인정보보호 실무       | 14   | 13  |    | 1  |
|                 |    | (관리) 정보보안 정책 실무      | 14   | 13  |    | 1  |
|                 |    | (기술) TCP/IP 네트워크 이해  | 14   | 8   | 5  | 1  |
|                 |    | (기술) 네트워크 패킷 분석      | 21   | 9   | 11 | 1  |
|                 | 전문 | (관리) 정보보안 기사/산업기사    | 21   | 20  |    | 1  |
|                 |    | (기술) 네트워크 해킹 및 보안    | 21   | 4   | 16 | 1  |
|                 |    | (기술) 정보보호시스템 운영 및 보안 | 22.2 | 6.2 | 15 | 1  |
|                 |    | (기술) 악성코드 분석         | 21   | 9   | 11 | 1  |

출처 : 국가공무원인재개발원 (2022). 2022년 교육운영계획. p. 133-134.

- 그 외에 공무원 디지털역량 강화를 위한 맞춤형 학습 서비스로 ‘디지털 아카데미 (<https://e-learning.nhi.go.kr/crs/digiliteracy/digiliteracyIndex.do>)’를 제공함
  - 디지털 아카데미는 디지털역량을 데이터 리터러시, 미디어 리터러시, 디지털 소통, 디지털 윤리, 디지털 트렌드 및 기술, 등 5개의 큰 범주로 구분함
  - 데이터 리터러시 콘텐츠는 ‘정보(데이터) 기반 의사결정을 통한 경영(비즈니스) 혁신 (R 기초·활용, Python을 이용한 데이터 분석)’ 등이 있음
  - 미디어 리터러시 콘텐츠는 ‘코로나보다 더 빠르게 퍼지는 전염병, ‘악성정보확산(인포데믹)’을 아시나요?’가 있음
  - 디지털 소통 콘텐츠는 ‘정책홍보! 형식보다 영향(임팩트)을 낳는 게 중요하죠!’가 있음
  - 디지털 윤리 콘텐츠는 ‘4차 산업혁명, 초연결 시대의 시작’ 새로운 윤리: 인공지능과 의 공존’이 있음
  - 디지털 흐름 및 기술은 ‘디지털 변화(트랜스포메이션) 중심에서 공직은, 빅데이터와 통계, 인공지능 프로그램 채팅로봇(챗봇) 기초 다지기’가 있음

## 〈그림 II-2〉 디지털 아카데미 교육내용



□ 디지털리터러시교육협회의 디지털 리터러시 교육

- 디지털리터러시교육협회는 비영리 사단법인 단체로 4개의 분야로 디지털 리터러시 교육 사업을 운영(<https://www.cdledu.org>)하고 있음
  - 기업/기관 교육으로 임직원의 디지털 활용 능력 향상 교육, 디지털 데이터 리터러시 활용 전략/정책 교육, 기업/기관 디지털 활용 마케팅 역량 강화 교육, 벤처 창업가 디지털 활용 교육을 시행함
  - 공교육 혁신지원으로 디지털 교육 콘텐츠 개발 및 제공, 연수를 통한 교사 디지털 교육 역량 강화, 디지털 코치 파견 학생 직접 교육, 학부모 인식개선을 위한 교육을 운영함
  - 정보 격차 및 디지털 불평등 해소 지원으로 디지털 정보 및 미디어 소외, 격차 해

- 소 교육과 학교 밖 청소년, 장애, 탈북 청소년 디지털 교육, 시니어 디지털 라이프와 금융 교육, 청소년 디지털 기업가정신 교육을 함
- 해외 교류 및 캠페인으로 미국, 프랑스, 중국, 베트남 등 해외 청소년 교육과 청소년 국제 교류 캠페인, 현지 교사 연수를 통한 교사 디지털 교육 역량 강화 등을 실시함

〈표 II-5〉 디지털리터러시교육협회의 디지털 리터러시 교육

| 대상      | 교육내용            |                                                                                                                          |
|---------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 기업/기관   | 디지털 테크놀로지 리터러시  | - 주요 디지털 기술과 적용<br>- 인공지능, AR/VR, 3D 프린터, 드론 등 4차 산업혁명 기술 이해                                                             |
|         | 디지털 데이터 리터러시    | - 빅데이터 분석도구 활용<br>- 데이터 조사, 분석, 표현                                                                                       |
|         | 디지털 콘텐츠 리터러시    | - 디지털 콘텐츠 기획, 제작 교육                                                                                                      |
|         | 디지털 미디어 리터러시    | - 미디어 환경변화, 이해 및 활용                                                                                                      |
|         | 디지털 커뮤니케이션 리터러시 | - 미래 비즈니스 커뮤니케이션 역량<br>- 비즈니스 이메일 쓰는 법, 문자보고 하는 법, 화상통화, 디지털 컨퍼런스, 실시간 공동 문서작업 등                                         |
| 비영리기관   | 디지털 리터러시        | - 업무 생산성의 향상을 위한 디지털 기술과 도구 활용                                                                                           |
|         | 디지털 마케팅         | - 디자인 플랫폼(디자인, 영상제작 등)활용<br>- 빅데이터 분석, 홈페이지 & 블로그 기획과 제작, 카드뉴스, 인공지능을 이용한 인포그래픽 제작, 스마트폰을 이용한 동영상 제작과 편집, SNS 광고와 위기관리 등 |
| 교사      | 디지털 리터러시        | - 디지털 리터러시 역량 함양<br>- 디지털 교육 도구, 수업 내 디지털 도구 활용 등                                                                        |
|         | 스마트폰/스마트패드      | - 스마트폰과 패드를 활용한 교육 프로그램 사용법                                                                                              |
| 학부모     | 학부모 특강          | - 미래 교육에 대한 학부모의 철학, 인식개선                                                                                                |
|         | 학부모 코치단         | - 일정 기간의 온·오프라인 연수를 거쳐 디지털 리터러시 전문강사(코치단)로 양성하여 학교와 학교 밖 청소년들을 교육<br>- 지역별 교육 변화의 생태계 조성                                 |
|         | 다문화 부모 디지털 교육   | - 다문화 부모의 디지털 교육                                                                                                         |
| 청소년/어린이 | 디지털 리터러시        | - 디지털 리터러시 능력과 소양 향상 교육                                                                                                  |
|         | 디지털 미디어 리터러시    | - 중학교 자유학기제 프로그램 활용<br>- 유익한 정보를 잘 찾아내고 바른 정보를 구별해내는 능력<br>- 디지털 미디어를 건강하게 활용하는 법                                        |

| 대상  | 교육내용               |                                                                      |
|-----|--------------------|----------------------------------------------------------------------|
|     | 디지털 시민교육           | - 건강한 디지털 시민의식 교육                                                    |
|     | 디지털 문화예술 교육        | - 디지털 기술과 도구를 활용하며 정서와 감성 함양                                         |
|     | 디지털 공감교실           | - 디지털 세상에서 사람들과 공감하고 소통하는 방법을 배우기 위한 과정                              |
|     | 화상에서 ON 선생님        | - 디지털역량 강화, AI시대에 맞는 진로설계, 정보 활용능력, 인공지능 활용 등                        |
|     | 범죄청소년을 위한 디지털 재활교육 | - 디지털 윤리교육, 디지털 활용 직업교육                                              |
|     | 소아암 청소년을 위한 디지털 교육 | - 디지털 기술 활용 교육                                                       |
|     | 다문화 청소년을 위한 디지털 교육 | - 언어·문화 차이를 겪는 다문화 청소년을 위한 디지털 교육                                    |
| 대학생 | 디지털 리터러시           | - 인공지능 미래사회 진출을 위한 디지털 리터러시 교육                                       |
|     | 디지털 기업가정신 교육       | - 창업·창작을 위한 대학생 대상 기업가정신 교육                                          |
| 시니어 | 디지털 라이프            | - 디지털 사진 관리, 모바일 지도, 지하철 이용과 KTX, 극장 등 예매, 건강 관련 앱의 사용 등             |
|     | 디지털 금융             | - 인터넷·모바일뱅킹 전반적인 이용, 공인인증서 설치, 송금 방법, 주식 거래, SNS 선물 보내기, 모바일 카드 이용 등 |

출처 : 디지털리터러시교육협회 홈페이지([www.cdledu.org](http://www.cdledu.org)) 재구성

## 2. 사회복지종사자의 디지털역량과 디지털역량교육

### 1) 사회복지종사자의 디지털역량 개념 및 구성요소

#### □ 사회복지종사자의 디지털역량 개념

- 사회복지종사자 디지털역량의 개념은 최근 보건복지부와 한국사회복지협의회에서 제시한 ‘사회복지시설 종사자 디지털역량 교육방안 연구’에서 제시됨
  - “모든 사회복지시설 종사자가 자신의 업무에 필요한 디지털 지식과 정보를 주동적으로 찾고 활용·관리하는 행위를 통해 복지서비스 이용자에게 원활한 소통과 맞춤형 서비스를 제공할 수 있는 역량”(장영신 외, 2022)

- 사회복지종사자의 디지털역량은 디지털기술을 사용하여 사회복지서비스를 제공하고, 사회복지정책을 개발하고, 사회복지조직을 관리할 수 있는 역량이라고 볼 수 있음
  - 사회복지종사자의 디지털역량을 강화함으로써 사회복지서비스 제공의 질을 향상시키고, 사회복지 정책을 개발하는데 있어 효율성을 높이며, 사회복지 조직을 효과적으로 관리할 수 있음
- 이에 사회복지종사자에게는 디지털 기술에 대한 지식, 사용 능력, 평가 능력, 윤리성 등이 필요함
  - 디지털 기술에 대한 지식으로 디지털 기술의 기본 개념과 기능에 대한 이해가 필요함
  - 디지털 기술을 사용하는 능력으로는 디지털 기술을 사용하여 사회복지 서비스를 제공하고, 사회복지 정책을 개발하고, 사회복지 조직을 관리할 수 있는 능력이 요구됨
  - 디지털 기술을 비판적으로 평가하는 능력으로 디지털 기술의 장단점을 파악하고, 적절한 기술을 선택하고, 기술을 책임감 있게 사용할 수 있는 능력이 필요함
  - 디지털 기술을 윤리적으로 사용하는 능력으로 디지털 기술을 사용하여 다른 사람의 권리를 침해하거나 해를 끼치지 않도록 하는 능력이 요구됨

## □ 사회복지종사자의 디지털역량 구성요소

- 장영신 외(2022)의 연구에서는 사회복지분야에서의 디지털역량 구성요소를 기획, 운영, 관리로 구분하여 제시함
  - 기획 역량은 사회복지분야에서 사업을 기획하는 등 업무를 할 때 디지털 활용에 대한 이해를 높이는 영역임
  - 운영 역량은 사회복지현장에서 시도되는 다양한 디지털 활용을 실천하는 역량을 의미함
  - 관리 역량은 디지털 윤리, 보안, 조직관리 등의 영역을 포함하고 있음

〈표 II-6〉 사회복지종사자의 디지털역량 구성요소

| 구분 |               | 내용                                                       |
|----|---------------|----------------------------------------------------------|
| 기획 | 디지털 혁신 마인드    | 사회복지분야에서 디지털 활용이 왜 필요한지 'why'에 대한 마인드 교육                 |
|    | 디지털 테크놀로지 이해  | 기술의 기본개념 이해, 기술의 일반 및 사회복지분야의 영향력 이해, 디지털 기술 사용·개발능력     |
|    | 디지털 트렌드 이해    | 최신 디지털 기술을 체험·실습하고 사회복지분야의 국/내외 사례를 학습할 수 있는 교육 구성       |
|    | 디지털 커뮤니케이션 이해 | 디지털 협업 시 역할 이해, 디지털 대화능력, 디지털 신뢰관계 형성 및 갈등관리             |
| 운영 | ICT와 미디어 활용   | 디지털 기기와 미디어의 특성 및 역할, 정보에 대한 접근·검색 능력, 기록, 저장·공유 등 활용 능력 |
|    | 사회복지 디지털 활용   | 사회복지서비스 및 행정업무 현장에서 시도되는 디지털 활용사례 교육                     |
|    | 디지털 콘텐츠 제작    | 사회복지분야의 디지털 콘텐츠 기획, 메시징 능력, 디지털 콘텐츠 제작 능력                |
|    | 디지털 콘텐츠 제작 윤리 | 디지털 콘텐츠 제작윤리, 디지털 지적재산 보호                                |
| 관리 | 디지털 윤리        | 디지털 책임, 법과 규정 준수, 진실성, 자기 정체성                            |
|    | 디지털 보안        | 사회복지서비스 이용자의 개인정보보호 및 기관·개인 사이버 보안 관리                    |
|    | 디지털 변화관리      | 사회복지분야의 디지털/데이터 활용과 관련된 조직문화 조성 및 업무 변화관리                |
|    | 디지털역량관리       | 사회복지서비스 및 행정업무의 디지털 활용에 따라 필요한 개인/조직 역량 관리               |

출처 : 장영신 외(2022). 사회복지시설 종사자 디지털역량 교육방안 연구. p. 145.

## 2) 사회복지종사자의 디지털역량 교육

### □ 한국사회복지협의회의 디지털역량 교육

- 한국사회복지협의회는 한국지능정보 사회진흥원(NIA)과의 협력을 통해 사회복지시설 종사자의 온라인 플랫폼을 활용한 디지털 협력, 커뮤니케이션, 디지털 홍보 등 스마트워크 디지털역량 강화를 도모함

〈표 II-7〉 한국사회복지협의회의 디지털역량 교육

| 구분           |    | 내용                                                                                                                                                                                                            | 비고                                               |
|--------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 디지털로 일하기     | 기초 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공유 폴더 및 공유 문서 개념 이해</li> <li>- 다양한 온라인 협업툴 (구글 드라이브, 클라우드 등) 경험하기</li> <li>- 온라인 화상회의 솔루션(줌, 구글미트, MS팀즈) 이해 및 회의 초대 방법 이해</li> </ul>                                 | 한국지능정보 사회진흥원(NIA)과의 협력                           |
|              | 심화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공유 폴더 및 공유 문서 실습하기 [ex.자원봉사자 정보 관리]</li> <li>- 구글/네이버 설문 생성하기 (자원봉사자 신청 설문/만족도 조사) 및 결과 분석</li> <li>- 온라인 화상회의 솔루션 (줌, 구글미트, MS팀즈) 활용하기 [행사 진행을 위한 기능 활용]</li> </ul> |                                                  |
| 디지털 홍보 크리에이터 | 기초 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유튜브 동영상 편집 툴의 기능 이해 (편집 기능 상세)</li> <li>- 유튜브 채널 개설을 위한 계정 생성 및 영상 업로드/수정/삭제 방법 이해</li> <li>- 이미지 제작툴 (미리캔버스)의 기능 이해 (이미지 업로드 및 콘텐츠 제작)</li> </ul>                   |                                                  |
|              | 심화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유튜브 동영상 편집 툴의 기능 이해 및 동영상 제작 실습</li> <li>- 유튜브 채널 개설을 위한 계정 생성 및 영상 업로드/수정/삭제 실습</li> <li>- 이미지 제작툴 (미리캔버스)을 활용한 홍보 포스트 제작 실습 [자원봉사자 모집 등]</li> </ul>                |                                                  |
| 디지털 Life     |    | - 사진 동영상 어플/ 사진편집 어플/ SNS 활용 어플/ KIOSK활용                                                                                                                                                                      | KT IT서포터즈를 활용한 'KT ICT 스마트 스쿨-사회복지사 스마트 역량 UP 교육 |
| 스마트 뇌활력      |    | - 스마트 뇌활력/ 스마트 뇌활력_증강/ 가상현실 체험                                                                                                                                                                                |                                                  |
| 나도 1인 미디어    |    | - 1인 크리에이터 되기/ 스마트폰 동영상 제작                                                                                                                                                                                    |                                                  |
| 나만의 카드뉴스 만들기 |    | - 카드뉴스 만들기/미리캔버스 활용법                                                                                                                                                                                          |                                                  |

## □ 서울복지교육센터의 디지털역량 교육

- 서울복지교육센터는 2023년 '복지 인사이트(Insight) 과정의 챗GPT와 사회복지현장'이라는 주제 아래 3년 이상 사회복지종사자를 대상으로 챗GPT와 사회복지현장 교육과정을 진행함

〈표 II-8〉 서울복지교육센터의 디지털 업무역량 교육

| 구분                      |                          | 내용                                         |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| 챗GPT와<br>사회복지현장<br>교육과정 | 챗GPT 활용을 위한<br>질문의 기술    | 질문 구조화 작업 및 업무활용 도구 소개 등                   |
|                         | 챗GPT를 활용한<br>사업계획서 작성 실습 | 아이디어 도출 및 계획서 초안 작성하기, 사업계획서 업그레이드하<br>기 등 |

#### □ 제천복지재단의 디지털역량 교육

- 제천복지재단은 2022년 사회복지종사자를 대상으로 ‘나도 이제 디지털 인재: 디지털 인재양성 교육’의 일환으로 영상 크리에이터 과정을 실시함

〈표 II-9〉 제천복지재단의 디지털 홍보 역량 교육

| 구분          | 내용                                                                                                    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 영상 크리에이터 과정 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영상 기획</li> <li>- 편집 기법 이해</li> <li>- 프로그램 이용 영상제작</li> </ul> |

#### □ 울산사회복지협의회 디지털역량 교육

- 울산사회복지협의회는 ‘콘텐츠 제작 역량 강화 및 SNS 홍보 역량’이라는 주제로 스마트폰의 스톱모션 앱을 활용한 애니메이션 제작 및 편집 실습 등의 교육프로그램을 진행함

〈표 II-10〉 울산사회복지협의회 디지털역량 강화 교육

| 구분                          | 내용                                   |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| 콘텐츠 제작 역량 강화 및<br>SNS 홍보 역량 | 스마트폰의 스톱모션 앱을 활용한 애니메이션 제작 및 편집 실습 등 |

#### □ 경기복지재단과 경기도사회복지사협회의 디지털역량 교육

- 경기복지재단은 2022년~2023년에 ‘뉴-노멀 스마트워크’, ‘디지털역량강화 I, II’라는 주제로 스마트폰 촬영 및 영상편집, PC 편집프로그램을 활용한 영상제작 등의 교육프로그램을 진행함

- 경기도사회복지사협회는 실시간 방식으로 ‘현장실무(스마트워크 활용)’라는 주제로 사회복지현장에서 스마트워크 도입의 필요성, 활용사례 및 적용방법 등의 교육프로그램을 진행함

〈표 II-11〉 경기복지재단과 경기도사회복지사협회의 디지털역량 강화 교육

| 구분             |                                           | 내용                                                                                                                                                                      |
|----------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 경기복지재단         | 뉴-노멀 스마트워크(2022년)<br>디지털역량강화 I, II(2023년) | 스마트폰촬영 및 영상편집 기초 및 심화,<br>PC편집 프로그램을 활용한 영상편집 등                                                                                                                         |
| 경기도<br>사회복지사협회 | 현장실무<br>(스마트워크 활용, 2023년)                 | 사회복지 현장에서 스마트워크 도입의 필요성 및 활용사례,<br>적용 방법<br>- 일하는 방식의 변화가 왜 필요한가?<br>- 사회복지현장에서 왜 스마트워크가 필요한가?<br>- 스마트워크 도입 전에 알아야할 것들<br>- 사회복지현장에서 활용하는 다양한 사례<br>- 스마트워크 도입부터 스마트하게 |

## □ 사회복지종사자의 디지털역량 교육 모델

- 최근 장영신 외(2022)의 연구에서 사회복지종사자의 디지털역량 교육에 대한 모델(안)이 제시되었으며 자세한 내용은 아래와 같음

〈표 II-12〉 사회복지종사자의 디지털역량교육 모델

| 구분 | 기초과정                                                                                              | 심화과정                                                                                   | 전문가 과정                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 기획 | - 디지털역량 필요성 이해<br>- 디지털 트렌드 이해<br>- 디지털 혁신 마인드                                                    | - 디지털 신기술 이해 및 체험<br>- 디지털 의사소통 및 협업<br>- 디지털 문제해결                                     | - 최신 기술 동향 모니터링<br>- 국내외 사회복지 디지털 활용사례와 적용                                 |
| 운영 | - 사무자동화(OA) 활용<br>- 사회복지 관련 HW, SW 활용<br>- 디지털 기기 활용 및 운영<br>- 디지털 콘텐츠 재구성 및 활용<br>- 빅데이터와 AI의 이해 | - 유형별 디지털 콘텐츠 제작<br>- 데이터 처리 및 분석<br>- 빅데이터 분석<br>- 인공지능(AI) 활용(기초)<br>- 3D 프린팅 기초와 실습 | - 데이터 기반 문제해결<br>- 빅데이터 사회복지 활용사례와 적용<br>- AI 사회복지 활용사례와 적용<br>- 컴퓨터 프로그래밍 |
| 관리 | - 디지털 시민의식<br>- 저작권 및 개인 정보 보호<br>- 정보보안                                                          | - 디지털역량관리<br>- 디지털 변화관리                                                                | - 소프트웨어/하드웨어 관리<br>- 정보보호 시스템 운영 및 보안                                      |

출처 : 장영신 외(2022). 사회복지시설 종사자 디지털역량 교육방안 연구. p. 149.

### 3. 소결

- 최근 디지털 기술의 획기적 발전과 다양한 산업 및 서비스에 적용되면서 디지털 역량에 관한 정의와 역량요소 및 디지털역량 교육에 관한 관심이 커짐
  - 디지털 사회에서 사회구성원으로 학습해야 할 능력으로서 유럽 등 국제사회와 국가 단위의 공무원 디지털역량에 관한 연구 등이 수행되어오고 있음
  - 뿐만 아니라 국내 기업/기관, 비영리기관, 학교중심으로 교사 및 학부모와 학생을 대상으로 디지털 리터러시 교육을 진행하고 있는 것으로 파악됨
  - 최근 사회복지분야에서도 사회복지종사자에게 요구되는 디지털 역량에 대한 일부 연구가 수행되었고, 각종 사회복지직능단체 등에서 이와 관련한 교육을 진행하고 있는 것으로 파악됨
- 한편 디지털역량 관련 교육은 주로 공무원이나 교원 그리고 학생을 대상으로 중앙정부 및 지자체가 교육을 구성·진행하고 있으며, 사회복지종사자를 대상으로 하는 디지털역량 교육은 한국사회복지협의회 및 일부 지자체 복지재단에서 주로 디지털 기술 관련 교육을 일부 제공하고 있음
  - 교육현황을 살펴본 결과, 기존의 사회복지종사자 대상 디지털역량 교육은 대부분 디지털 기술을 이용한 동영상 편집과 제작, 공유폴더 및 구글/네이버 설문지 생성하기, 스마트폰 및 PC를 활용한 영상제작 및 편집 등에 관한 내용으로 편중된 경향이 있음
  - 그리고 아직은 사회복지종사자의 디지털역량과 디지털역량교육에 대한 전체적 방향성이 부재한 실정이고, 디지털역량 강화를 위한 교육방안에 대한 다양한 논의도 미흡한 상황임



### Ⅲ 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 분석 결과

#### 1. 포커스 그룹 인터뷰(Focus Group Interview)

##### 1) 연구절차

##### □ 포커스 그룹 구성

- 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 인식 및 교육요구를 도출하기 위해 사회복지와 디지털 분야의 전문적인 지식을 가지고 있는 다양한 소속의 전문가 7명으로 포커스 그룹을 구성함

〈표 Ⅲ-1〉 포커스 그룹 특성

| 구분 |    | 성 명 | 소 속         | 직책     | 성별 |
|----|----|-----|-------------|--------|----|
| 외부 | 학계 | A   | 한국침례신학대학교   | 교수     | 여  |
|    | 현장 | B   | 능실종합사회복지관   | 사회복지사  | 남  |
|    |    | C   | 포천종합사회복지관   | 과장     | 남  |
|    |    | D   | 포천시노인복지관    | 사회복지사  | 남  |
|    |    | E   | 의정부장애인종합복지관 | 대리     | 남  |
| 내부 |    | F   | 정책연구실 사회정책팀 | 선임연구위원 | 여  |
|    |    | G   | 정책연구실 사회정책팀 | 연구원    | 여  |

##### □ 포커스 그룹 인터뷰 절차

- 디지털역량 인식 및 교육요구도를 파악할 수 있는 자료를 사회복지교육전문가

1인과 교육공학 교수 1인이 선행연구를 바탕으로 작성하였고, 두 차례의 협의를 통해 수정, 보완하여 활용함

- 관련 자료를 포커스그룹 구성원에게 이메일을 보내어 인터뷰의 방향에 대해 안내함
- 인터뷰는 총 1회 약 2시간 동안 화상회의(ZOOM)로 진행되었으며 인터뷰 내용을 반영하여 배포할 설문지를 개발함

〈표 Ⅲ-2〉 포커스그룹 인터뷰 주요 내용

| 구분   | 참석자                                      | 내용                                                                                                                                                                                         |
|------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1~2차 | 사회복지교육전문가 1인,<br>교육공학 교수 1인              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선행문헌을 토대로 사회복지종사자의 디지털역량 구성요소 도출 및 수정</li> <li>- 디지털역량 구성요소는 총 12개 항목이 도출되었고, 디지털 공통역량 4개, 디지털 직무역량 4개, 디지털 리더십 역량 4개 도출</li> </ul>               |
| 3차   | 사회복지교육전문가 1인,<br>교육공학 교수 1인,<br>현장전문가 5인 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문가 회의에서 도출된 디지털역량의 구성요소가 경기도 사회복지시설종사자에 적합한지 타당성 검토</li> <li>- 총 10개 항목의 수정된 디지털역량 구성요소 선정, 디지털 공통역량 3개, 디지털 직무역량 5개, 디지털 리더십역량 2개 도출</li> </ul> |

## 2) 디지털역량 구성요소 및 교육요구 도출

### □ 디지털역량 구성요소 도출

- 포커스 그룹 인터뷰 전 사회복지교육전문가 1인과 교육공학 교수 1인이 디지털 역량 구성요소를 도출함
  - 디지털역량의 구성요소는 장영신 외(2022)가 기획, 운영, 관리로 제시한 내용을 공통 역량, 직무역량, 리더십역량으로 수정함
    - 디지털 공통역량은 사회복지종사자가 디지털 기술에 대한 기초적인 개념을 이해하는 역량을 의미함
    - 디지털 직무역량은 사회복지현장에서 필요한 디지털 기술을 활용하는 역량을 의미함
    - 디지털 리더십 역량은 관리적 측면으로 윤리와 보완 및 관리적 측면을 포함함

- 디지털역량 구성요소는 총 12개 항목으로 디지털 공통역량 4개, 디지털 직무역량 4개, 디지털 리더십역량으로 4개가 도출되었으며, 그에 대한 자세한 내용은 아래와 같음

〈표 Ⅲ-3〉 사회복지분야 디지털역량 구성요소

| 디지털역량 구성요소       |               | 내용                                                       |
|------------------|---------------|----------------------------------------------------------|
| 디지털<br>공통<br>역량  | 디지털 혁신 마인드    | 사회복지분야에서 디지털 활용이 왜 필요한지 'why'에 대한 마인드 교육                 |
|                  | 디지털 테크놀로지 이해  | 기술의 기본개념 이해, 기술의 일반 및 사회복지분야의 영향력 이해, 디지털 기술 사용·개발능력     |
|                  | 디지털 트렌드 이해    | 최신 디지털 기술을 체험·실습하고 사회복지분야의 국/내외 사례를 학습할 수 있는 교육 구성       |
|                  | 디지털 커뮤니케이션 이해 | 디지털 협업 시 역할 이해, 디지털 대화능력, 디지털 신뢰관계 형성 및 갈등관리             |
| 디지털<br>직무<br>역량  | ICT와 미디어 활용   | 디지털 기기와 미디어의 특성 및 역할, 정보에 대한 접근·검색 능력, 기록, 저장·공유 등 활용 능력 |
|                  | 사회복지 디지털 활용   | 사회복지서비스 및 행정업무 현장에서 시도되는 디지털 활용사례 교육                     |
|                  | 디지털 콘텐츠 제작    | 사회복지분야의 디지털 콘텐츠 기획, 메시징 능력, 디지털 콘텐츠 제작 능력                |
|                  | 디지털 콘텐츠 제작 윤리 | 디지털 콘텐츠 제작윤리, 디지털 지적재산 보호                                |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털 윤리        | 디지털 책임, 법과 규정 준수, 진실성, 자기 정체성                            |
|                  | 디지털 보안        | 사회복지서비스 이용자의 개인정보보호 및 기관·개인 사이버 보안 관리                    |
|                  | 디지털 변화관리      | 사회복지분야의 디지털/데이터 활용과 관련된 조직문화 조성 및 업무 변화관리                |
|                  | 디지털역량관리       | 사회복지서비스 및 행정업무의 디지털 활용에 따라 필요한 개인/조직 역량 관리               |

○ 포커스 그룹 인터뷰를 통해 디지털역량의 구성요소를 수정·보완함

- 위의 내용을 토대로 포커스 그룹 인터뷰를 실시하여 디지털역량의 구성요소가 경기도 사회복지시설종사자에 적합한지에 대해 타당성을 검토함
- 수정된 디지털역량 구성요소는 총 10개 항목으로 디지털 공통역량 3개, 디지털 직무역량 5개, 디지털 리더십역량으로 2개가 도출됨

〈표 III-4〉 수정된 사회복지분야 디지털역량 구성요소

| 역량           |            | 내용                                                                           |
|--------------|------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 디지털<br>공동역량  | 디지털 혁신 마인드 | 디지털 변화가 왜 필요한지 'why'에 대한 마인드                                                 |
|              | 디지털 트렌드 이해 | 최신 디지털 기술을 체험 및 실습, 국내외 스마트 사회복지 사례                                          |
|              | 디지털 윤리     | 디지털 리터러시에 필요한 기본법규·윤리의식                                                      |
| 디지털<br>직무역량  | 디지털 활용 서비스 | 스마트 복지서비스 관련 실습 및 활용                                                         |
|              | 디지털 행정업무   | 업무에 필요한 설문, 비즈니스 앱, 협업도구 등 활용 (예: 구글스마트워크, 카카오톡, welfare114 등)               |
|              | 디지털 콘텐츠 개발 | 디지털 콘텐츠 기획, 메시징 능력, 디지털 콘텐츠 제작 능력, 디지털 콘텐츠 제작 윤리, 디지털 지적재산 보호 (예: 홍보영상 제작 등) |
|              | 데이터 분석·활용  | 데이터 유형 이해, 데이터 기반 업무 및 서비스                                                   |
|              | 공유복지 플랫폼   | 사회복지 관련 데이터, 정보, 지식, 자원 등을 발굴하고 축적하여 기관과 개인을 연결하고 공유하는 체계                    |
| 디지털<br>리더십역량 | 디지털 변화관리   | 디지털/데이터 활용과 관련된 조직문화 조성 및 업무 변화관리와 관련된 의사결정과 리더십                             |
|              | 디지털역량관리    | 사회복지서비스 및 행정업무의 디지털 활용에 따라 필요한 개인/조직 역량 관리                                   |

## □ 디지털역량의 교육요구 도출

- 포커스 그룹 인터뷰 전 사회복지교육전문가 1인과 교육공학 교수 1인이 디지털 역량의 구성요소를 기반으로 경기도 사회복지종사자를 위한 디지털역량에 대한 교육요구를 도출함
  - 디지털역량의 교육요구는 총 23개 항목으로 디지털 공통역량 8개, 디지털 직무역량 12개, 디지털 리더십역량으로 3개가 도출됨

〈표 Ⅲ-5〉 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구

| 구분               | 구성요소       | 교육요구                        |
|------------------|------------|-----------------------------|
| 디지털<br>공통<br>역량  | 디지털 혁신 마인드 | 스마트복지의 개념                   |
|                  |            | 디지털역량의 이해                   |
|                  | 디지털 트렌드 이해 | 사회복지에서의 디지털 혁신 마인드          |
|                  |            | 최신 디지털 기술 체험 및 실습           |
|                  |            | 국내외 스마트 사회복지 사례             |
|                  | 디지털 윤리     | 디지털 윤리와 시민의식                |
|                  |            | 저작권 및 개인 정보 보호              |
|                  |            | 정보보안                        |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털 활용 서비스 | 스마트 돌봄 케어 기기 이해 및 활용        |
|                  |            | 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기 이해 및 활용 |
|                  |            | 인공지능(AI) 활용 사례와 적용          |
|                  |            | 3D 프린팅 기초와 실습               |
|                  | 디지털 행정업무   | 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 등)     |
|                  |            | 협업도구 활용                     |
|                  |            | 사회복지 그룹웨어 활용                |
|                  | 디지털 콘텐츠    | 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용            |
|                  |            | 영상 편집                       |
|                  | 데이터 분석·활용  | 데이터 처리 및 분석                 |
|                  |            | 빅데이터 분석                     |
|                  | 공유복지 플랫폼   | 공유복지 플랫폼 이해와 활용             |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털 변화관리   | 디지털 데이터를 활용한 의사결정           |
|                  |            | 디지털 사회와 조직문화                |
|                  | 디지털역량관리    | 사회복지사 및 조직 디지털역량 관리         |

○ 포커스 그룹 인터뷰를 통해 디지털역량의 교육요구를 수정·보완함

- 포커스 그룹 인터뷰를 실시하여 디지털역량의 교육요구가 경기도 사회복지시설종사자에 적합한지에 대한 타당성을 검토함
- 수정된 디지털역량 교육요구는 총 28개 항목으로 디지털 공통역량 9개, 디지털 직무역량 15개, 디지털 리더십 역량으로 4개가 도출되었으며, 자세한 내용은 〈표 Ⅲ-6〉과 같음

〈표 III-6〉 수정된 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구

| 구분               | 구성요소                      | 교육요구                                     |
|------------------|---------------------------|------------------------------------------|
| 디지털<br>공동<br>역량  | 디지털 혁신 마인드                | 스마트복지의 개념                                |
|                  |                           | 디지털역량의 필요성 이해                            |
|                  | 디지털 트렌드 이해                | 인간과 디지털기술 이해(추가)                         |
|                  |                           | 사회복지와 디지털 혁신 마인드                         |
|                  |                           | 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례                   |
|                  |                           | 국내외 스마트 사회복지 사례                          |
|                  | 디지털 윤리                    | 디지털 윤리와 시민의식                             |
|                  |                           | 저작권 및 개인 정보 보호                           |
|                  |                           | 정보보안 이해                                  |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털 활용 서비스                | 스마트 돌봄 케어 기기의 이해                         |
|                  |                           | 스마트 돌봄 케어 기기의 활용                         |
|                  |                           | 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해                  |
|                  |                           | 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용                  |
|                  |                           | 인공지능(AI) 활용 사례와 적용                       |
|                  |                           | 3D 프린팅 기초와 실습                            |
|                  | 디지털 행정업무                  | 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글, 스마트워크 등)           |
|                  |                           | 협업도구(예: 구글 스마트워크, 카카오톡, welfare114 등) 활용 |
|                  |                           | 작동                                       |
|                  | 디지털 콘텐츠<br>→디지털 콘텐츠<br>개발 | 디지털 콘텐츠 기획                               |
|                  |                           | 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용                         |
|                  |                           | 영상 편집                                    |
|                  | 데이터 분석·활용                 | 데이터 처리 및 분석                              |
|                  |                           | 빅데이터 분석                                  |
|                  | 공유복지 플랫폼                  | 공유복지 플랫폼 이해와 활용                          |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털 변화관리                  | 디지털 데이터를 활용한 의사결정                        |
|                  |                           | 디지털 사회와 조직문화                             |
|                  | 디지털역량관리                   | 내부 직원의 디지털역량 관리                          |
|                  |                           | 조직의 디지털역량 관리                             |

## 2. 설문조사 분석

### 1) 설문대상 및 조사·분석방법

#### □ 설문대상

- 디지털역량 인식, 디지털역량 교육요구 등을 조사하기 위해 경기도 사회복지시설종사자를 대상으로 설문조사를 실시함
- 설문조사에 참여한 사회복지시설은 노인복지시설(이용시설), 노인복지시설(생활시설), 장애인복지시설(이용시설), 장애인복지시설(생활시설), 아동복지시설(이용시설), 아동복지시설(생활시설), 종합사회복지관 등이며 설문 참여자 특성은 <표 Ⅲ-7>과 같음

<표 Ⅲ-7> 설문 참여자 특성

| 구분             | 구분            | 빈도  | 비율 (%) | 구분       | 구분     | 빈도  | 비율 (%) |
|----------------|---------------|-----|--------|----------|--------|-----|--------|
| 근무<br>기관<br>유형 | 노인복지시설(이용시설)  | 75  | 27.5   | 기관<br>경력 | 1년미만   | 63  | 23.1   |
|                | 노인복지시설(생활시설)  | 22  | 8.1    |          | 1-5년   | 133 | 48.7   |
|                | 장애인복지시설(이용시설) | 39  | 14.3   |          | 6-10년  | 36  | 13.2   |
|                | 장애인복지시설(생활시설) | 17  | 6.2    |          | 11-20년 | 39  | 14.3   |
|                | 아동복지시설(이용시설)  | 33  | 12.1   |          | 21-29년 | 2   | 0.7    |
|                | 아동복지시설(생활시설)  | 19  | 7.0    | 연령       | 20대    | 35  | 12.8   |
|                | 종합사회복지관       | 64  | 23.4   |          | 30대    | 69  | 25.3   |
|                | 기타            | 4   | 1.5    |          | 40대    | 73  | 26.7   |
| 직위             | 기관장           | 44  | 16.1   |          | 50대    | 76  | 27.8   |
|                | 부장            | 25  | 9.2    |          | 60대    | 20  | 7.3    |
|                | 과장            | 28  | 10.3   | 성별       | 남자     | 84  | 30.8   |
|                | 팀장            | 23  | 8.4    |          | 여자     | 189 | 69.2   |
|                | 팀원            | 153 | 56.0   | 학력       | 전문대 졸업 | 38  | 13.9   |
| 현장<br>경력       | 1년미만          | 23  | 8.4    |          | 대학교 졸업 | 159 | 58.2   |
|                | 1-5년          | 111 | 40.7   |          | 대학원 졸업 | 58  | 21.2   |
|                | 6-10년         | 50  | 18.3   |          | 기타     | 18  | 6.6    |
|                | 11-20년        | 77  | 28.2   | 근무<br>형태 | 정규직    | 234 | 85.7   |
|                | 21-29년        | 12  | 4.4    |          | 비정규직   | 39  | 14.3   |
| 전체             |               |     |        |          |        | 273 | 100.0  |

## □ 연구도구 및 분석방법

- 본 연구에서는 빠르게 많은 사람을 조사할 수 있고 비밀유지가 가능하며 객관성을 가질 수 있는 장점이 있는 설문조사 기법을 활용하였으며, 설문조사는 2023년 5월 11일부터 5월 22일까지 시행함
- 설문조사 내용은 조사대상자의 일반적인 특성과 관련된 7문항, 디지털역량 인식 10문항, 디지털역량 교육요구 28문항, 선호교육 방식 10문항으로 구성함
- 교육요구는 중요도(① 전혀 중요하지 않음 ~ ⑤ 매우 중요함)와 보유도(① 매우 부족함 ~ ⑤ 매우 충분함)를 5점 척도로 측정하고 교육의 만족도(① 전혀 만족하지 않음 ~ ⑤ 매우 만족함)도 5점 척도로 측정함. 이에 대한 자세한 내용은 <표 III-8>과 같음

〈표 III-8〉 설문문항

| 구분             |                                     | 문항수 | 전체 |
|----------------|-------------------------------------|-----|----|
| 디지털역량          | 디지털공동 역량                            | 3   | 10 |
|                | 디지털 직무역량                            | 5   |    |
|                | 디지털 리더십역량                           | 2   |    |
| 복지교육 경험 및 만족도  | 디지털 혁신마인드                           | 2   | 28 |
|                | 디지털 트렌드 이해                          | 4   |    |
|                | 디지털 윤리                              | 3   |    |
|                | 디지털활용 서비스                           | 6   |    |
|                | 디지털 행정업무                            | 3   |    |
|                | 디지털 콘텐츠 개발                          | 3   |    |
|                | 데이터 분석·활용                           | 2   |    |
|                | 공유복지 플랫폼                            | 1   |    |
|                | 디지털 변화관리                            | 2   |    |
|                | 디지털역량관리                             | 2   |    |
| 선호하는 교육방식 개선사항 | 교육현황, 도움 정도, 만족도, 효과적인 방식, 규모, 기간 등 | 13  | 13 |
| 인적사항           | 성별, 연령, 근무기간, 직위, 근속기간, 최종학력, 근무형태  | 7   | 7  |

- 경기도 사회복지시설종사자를 대상으로 디지털역량 인식, 디지털역량 교육요구 등을 조사하기 위해 웹 설문을 수행하였으며 경기도 사회복지사협회 등 경기도 내 사회복지직능단체의 협조를 요청함

- 설문조사 이후 결과분석을 위해 SPSS 프로그램을 이용하여 빈도분석, 기술통계, 대응표본 t-검정, ANOVA 등의 통계기법을 사용함

## 2) 설문조사 결과

### (1) 디지털역량 인식

#### □ 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 인식

- 전체의 디지털역량에 대한 인식을 살펴보면 디지털 혁신마인드가 가장 높게 나타났으며 데이터 분석·활용은 가장 낮게 나타났음
  - 디지털 공통역량 중 디지털 트렌드 이해, 직무역량 중 디지털 활용 서비스, 디지털 콘텐츠 개발, 데이터 분석·활용, 공유복지 플랫폼, 리더십 역량(디지털 변화관리, 디지털 역량관리)의 인식 수준이 3점(보통) 이하로 낮게 나타남

〈표 Ⅲ-9〉 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 인식

| 역량               |            | 내용                                                                           | 평균   | 표준편차  |
|------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| 디지털<br>공통<br>역량  | 디지털 혁신 마인드 | 디지털 변화가 왜 필요한지 'why'에 대한 마인드                                                 | 3.32 | .987  |
|                  | 디지털 트렌드 이해 | 최신 디지털 기술을 체험 및 실습, 국내외 스마트 사회복지 사례                                          | 2.95 | 1.031 |
|                  | 디지털 윤리     | 디지털 리터러시에 필요한 기본법규·윤리의식                                                      | 3.12 | 1.053 |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털 활용 서비스 | 스마트 복지서비스 관련 실습 및 활용                                                         | 2.90 | 1.068 |
|                  | 디지털 행정업무   | 업무에 필요한 설문, 비즈니스 앱, 협업도구 등 활용 (예: 구글스마트워크, 카카오휴리, welfare114 등)              | 3.07 | 1.111 |
|                  | 디지털 콘텐츠 개발 | 디지털 콘텐츠 기획, 메시징 능력, 디지털 콘텐츠 제작 능력, 디지털 콘텐츠 제작 윤리, 디지털 지적재산 보호 (예: 홍보영상 제작 등) | 2.90 | 1.083 |
|                  | 데이터 분석·활용  | 데이터 유형 이해, 데이터 기반 업무 및 서비스                                                   | 2.84 | 1.044 |
|                  | 공유복지 플랫폼   | 사회복지 관련 데이터, 정보, 지식, 자원 등을 발굴 하고 축적하여 기관과 개인을 연결하고 공유하는 체계                   | 2.89 | 1.032 |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털 변화관리   | 디지털/데이터 활용과 관련된 조직문화 조성 및 업무 변화관리와 관련된 의사결정과 리더십                             | 2.89 | .736  |
|                  | 디지털역량관리    | 사회복지서비스 및 행정업무의 디지털 활용에 따라 필요한 개인/조직 역량 관리                                   | 2.93 | 1.021 |

## □ 근무기관 유형별 디지털역량 인식

- 근무 기간 유형별로 살펴보면 디지털 행정업무, 데이터 분석·활용에서 유의미한 차이가 나타났다
- 디지털 행정업무의 경우 종합사회복지관 종사자가 노인복지시설(생활시설), 장애인복지시설(생활시설), 아동복지시설(이용시설) 종사자의 수준보다 높게 인식하는 것으로 나타남
- 디지털 콘텐츠개발의 경우 노인복지시설(이용시설) 종사자가 아동복지시설(이용시설) 종사자의 수준보다 높게 인식하는 것으로 나타났다

〈표 III-10〉 근무기관 유형별 디지털역량 인식

| 구분              |               | ① 노인<br>복지시설<br>(이용시설)<br>M=75 | ② 노인<br>복지시설<br>(생활시설)<br>M=22 | ③ 장애인<br>복지시설<br>(이용시설)<br>M=39 | ④ 장애인<br>복지시설<br>(생활시설)<br>M=17 | ⑤ 아동<br>복지시설<br>(이용시설)<br>M=33 | ⑥ 아동<br>복지시설<br>(생활시설)<br>M=19 | ⑦ 종합<br>사회<br>복지관<br>M=64 | F-값   | p    | 비고  |
|-----------------|---------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------|------|-----|
| 디지털<br>공동<br>역량 | 디지털 혁신<br>마인드 | M 3.49                         | 2.91                           | 3.26                            | 3.00                            | 3.27                           | 3.11                           | 3.5                       | 2.099 | .066 |     |
|                 |               | SD 1.19                        | 0.75                           | 0.938                           | 1.225                           | 0.876                          | 0.809                          | 0.756                     |       |      |     |
|                 | 디지털<br>트렌드 이해 | M 3.19                         | 2.73                           | 2.92                            | 2.59                            | 2.76                           | 2.79                           | 3                         | 1.133 | .363 |     |
|                 |               | SD 1.111                       | 0.935                          | 1.085                           | 1.064                           | 1.001                          | 0.787                          | 0.959                     |       |      |     |
|                 | 디지털 윤리        | M 3.17                         | 3.05                           | 3.15                            | 3.12                            | 2.97                           | 3.05                           | 3.19                      | 0.186 | .987 |     |
|                 |               | SD 1.178                       | 0.999                          | 0.933                           | 0.993                           | 1.045                          | 1.026                          | 1.067                     |       |      |     |
| 디지털<br>직무<br>역량 | 디지털 활용<br>서비스 | M 3.05                         | 2.82                           | 2.97                            | 2.41                            | 2.64                           | 2.89                           | 2.98                      | 1.094 | .385 |     |
|                 |               | SD 1.207                       | 1.006                          | 0.986                           | 1.064                           | 0.895                          | 0.994                          | 1.061                     |       |      |     |
|                 | 디지털           | M 3.15                         | 2.73                           | 3.15                            | 2.35                            | 2.52                           | 2.74                           | 3.63                      | 5.746 | .000 | ②④⑤ |

| 구분         |            | ① 노인 복지시설 (이용시설)<br>M=75 | ② 노인 복지시설 (생활시설)<br>M=22 | ③ 장애인 복지시설 (이용시설)<br>M=39 | ④ 장애인 복지시설 (생활시설)<br>M=17 | ⑤ 아동 복지시설 (이용시설)<br>M=33 | ⑥ 아동 복지시설 (생활시설)<br>M=19 | ⑦ 종합 사회 복지관<br>M=64 | F-값   | p     | 비고   |
|------------|------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|-------|-------|------|
| 디지털 리더십 역량 | 행정업무       | SD                       | 1.147                    | 0.985                     | 1.04                      | 1.169                    | 1.004                    | 0.991               | 0.934 |       | ⑦    |
|            | 디지털 콘텐츠 개발 | M                        | 3.15                     | 2.59                      | 3.03                      | 2.53                     | 2.64                     | 2.47                | 2.98  |       |      |
|            |            | SD                       | 1.182                    | 0.959                     | 1.088                     | 1.125                    | 1.025                    | 0.905               | 0.984 | 1.893 | ⑤<①  |
|            | 데이터 분석·활용  | M                        | 3.15                     | 2.59                      | 3.03                      | 2.53                     | 2.42                     | 2.53                | 2.84  |       |      |
|            |            | SD                       | 1.099                    | 0.734                     | 0.986                     | 1.231                    | 0.969                    | 0.841               | 1.027 | 2.501 | .031 |
|            | 공유복지 플랫폼   | M                        | 3.15                     | 2.68                      | 2.97                      | 2.71                     | 2.61                     | 2.84                | 2.81  |       |      |
|            |            | SD                       | 1.182                    | 0.78                      | 0.986                     | 1.105                    | 0.966                    | 1.119               | 1.022 | 1.152 | .352 |
|            | 디지털 변화관리   | M                        | 3.09                     | 2.77                      | 3.05                      | 2.65                     | 2.7                      | 2.68                | 2.83  |       |      |
|            |            | SD                       | 1.199                    | 0.813                     | 0.972                     | 1.057                    | 1.045                    | 0.82                | 0.969 | 0.927 | .496 |
|            | 디지털 역량관리   | M                        | 3.13                     | 2.82                      | 3.03                      | 2.71                     | 2.67                     | 2.68                | 2.92  |       |      |
|            |            | SD                       | 1.155                    | 0.907                     | 0.873                     | 1.16                     | 1.051                    | 0.885               | 0.931 | 0.977 | .461 |

## □ 직위별 디지털역량 인식

- 직위별로 살펴보면 디지털 혁신 마인드, 디지털 활용 서비스, 디지털 행정업무, 디지털 콘텐츠 개발, 데이터 분석·활용에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 디지털 혁신 마인드, 디지털 활용 서비스, 디지털 행정업무, 데이터 분석·활용의 경우 기관장이 부장, 팀원보다 유의미하게 낮게 인식하는 것으로 나타남
  - 디지털 콘텐츠 개발의 경우 기관장이 팀원의 수준보다 낮게 인식함

〈표 Ⅲ-11〉 직위별 디지털역량 인식

| 구분               |                  |    | ①기관장<br>M=44 | ②부장<br>M=25 | ③과장<br>M=28 | ④팀장<br>M=23 | ⑤팀원<br>M=153 | F-값   | p    | 비고   |
|------------------|------------------|----|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------|------|------|
| 디지털<br>공통<br>역량  | 디지털<br>혁신<br>마인드 | M  | 2.86         | 3.6         | 3.39        | 3.52        | 3.35         | 3.059 | .022 | ①<②⑤ |
|                  |                  | SD | 1.069        | 0.816       | 0.916       | 0.79        | 0.997        |       |      |      |
|                  | 디지털<br>트렌드<br>이해 | M  | 2.64         | 3.32        | 2.86        | 3.13        | 2.97         | 2.424 | .056 |      |
|                  |                  | SD | 0.892        | 0.945       | 0.848       | 1.29        | 1.054        |       |      |      |
|                  | 디지털<br>윤리        | M  | 2.82         | 3.52        | 2.93        | 3.13        | 3.18         | 2.093 | .091 |      |
|                  |                  | SD | 1.105        | 1.005       | 1.086       | 0.968       | 1.035        |       |      |      |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털<br>활용<br>서비스 | M  | 2.50         | 3.32        | 2.82        | 2.65        | 3.00         | 3.068 | .022 | ①<②⑤ |
|                  |                  | SD | 1.045        | 1.108       | 0.945       | 1.191       | 1.039        |       |      |      |
|                  | 디지털<br>행정업무      | M  | 2.59         | 3.48        | 3.18        | 3.13        | 3.11         | 3.864 | .007 | ①<②⑤ |
|                  |                  | SD | 0.948        | 1.005       | 0.983       | 1.254       | 1.139        |       |      |      |
|                  | 디지털<br>콘텐츠<br>개발 | M  | 2.45         | 3.08        | 2.64        | 2.91        | 3.04         | 3.385 | .014 | ①<⑤  |
|                  |                  | SD | 1.022        | 1.152       | 0.87        | 1.311       | 1.057        |       |      |      |
|                  | 데이터<br>분석·활용     | M  | 2.41         | 3.12        | 2.86        | 2.74        | 2.93         | 3.072 | .022 | ①<②⑤ |
|                  |                  | SD | 0.923        | 1.092       | 0.932       | 1.322       | 1.017        |       |      |      |
|                  | 공유복지<br>플랫폼      | M  | 2.59         | 3.32        | 2.75        | 2.78        | 2.95         | 2.427 | .056 |      |
|                  |                  | SD | 0.948        | 1.03        | 0.887       | 1.278       | 1.075        |       |      |      |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화관리      | M  | 2.73         | 3.32        | 2.68        | 2.91        | 2.91         | 1.631 | .177 |      |
|                  |                  | SD | 0.973        | 1.069       | 0.945       | 1.164       | 1.028        |       |      |      |
|                  | 디지털역량<br>관리      | M  | 2.70         | 3.12        | 2.93        | 2.87        | 2.97         | 0.856 | .495 |      |
|                  |                  | SD | 1.002        | 0.971       | 0.979       | 1.325       | 0.993        |       |      |      |

## □ 연령별 디지털역량 인식

- 연령별로 살펴보면 디지털 혁신 마인드, 디지털 행정업무에서 유의미한 차이가 나타났음
- 두 역량 모두 10대 종사자가 60대 종사자의 수준보다 높게 인식하는 것으로 나타남

〈표 III-12〉 연령별 디지털역량 인식

| 구분               |                  |    | ①20대<br>M=35 | ②30대<br>M=69 | ③40대<br>M=73 | ④50대<br>M=76 | ⑤60대<br>이상<br>M=20 | F-값   | p    | 비고  |
|------------------|------------------|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|-------|------|-----|
| 디지털<br>공통<br>역량  | 디지털<br>혁신<br>마인드 | M  | 3.6          | 3.42         | 3.41         | 3.09         | 2.95               | 3.08  | .020 | ⑤<① |
|                  |                  | SD | 0.847        | 1.09         | 0.955        | 0.941        | 0.945              |       |      |     |
|                  | 디지털<br>트렌드<br>이해 | M  | 3.14         | 3.00         | 3.00         | 2.83         | 2.7                | 1.213 | .311 |     |
|                  |                  | SD | 1.004        | 1.163        | 1.054        | 0.958        | 0.733              |       |      |     |
|                  | 디지털<br>윤리        | M  | 3.4          | 3.17         | 3.12         | 2.97         | 3.05               | 0.985 | .420 |     |
|                  |                  | SD | 1.143        | 1.084        | 1.027        | 0.979        | 1.146              |       |      |     |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털<br>활용<br>서비스 | M  | 3.23         | 2.93         | 2.9          | 2.79         | 2.65               | 1.311 | .272 |     |
|                  |                  | SD | 1.087        | 1.155        | 1.069        | 0.97         | 1.04               |       |      |     |
|                  | 디지털<br>행정업무      | M  | 3.46         | 3.26         | 3.05         | 2.86         | 2.6                | 3.386 | .013 | ⑤<① |
|                  |                  | SD | 1.245        | 1.093        | 1.165        | 0.976        | 0.94               |       |      |     |
|                  | 디지털<br>콘텐츠<br>개발 | M  | 3.29         | 3.14         | 2.77         | 2.71         | 2.55               | 3.626 | .009 | -   |
|                  |                  | SD | 1.045        | 1.088        | 1.173        | 0.964        | 0.945              |       |      |     |
|                  | 데이터<br>분석·<br>활용 | M  | 2.97         | 3.01         | 2.81         | 2.78         | 2.4                | 2.042 | .095 |     |
|                  |                  | SD | 0.857        | 1.194        | 1.138        | 0.903        | 0.821              |       |      |     |
|                  | 공유복지<br>플랫폼      | M  | 3.06         | 2.93         | 2.86         | 2.89         | 2.55               | 0.862 | .490 |     |
|                  |                  | SD | 1.083        | 1.192        | 1.097        | 0.918        | 0.945              |       |      |     |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화관리      | M  | 2.91         | 2.91         | 2.85         | 2.95         | 2.75               | 0.229 | .922 |     |
|                  |                  | SD | 0.919        | 1.081        | 1.114        | 1.018        | 0.851              |       |      |     |
|                  | 디지털역량<br>관리      | M  | 2.91         | 3.03         | 2.85         | 2.97         | 2.75               | 0.494 | .740 |     |
|                  |                  | SD | 0.887        | 1.084        | 1.076        | 1.019        | 0.851              |       |      |     |

## □ 성별 디지털역량 인식

- 성별로 살펴보면 디지털 트렌드 이해, 디지털 활용 서비스, 디지털 행정업무, 디지털 콘텐츠 개발, 데이터 분석·활용, 공유복지 플랫폼에서 유의미한 차이가 나타났다
- 상기 디지털역량과 관련하여 남자 종사자의 역량 인식 수준이 여자 종사자보다 높게 나타남

〈표 Ⅲ-13〉 성별 디지털역량 인식

| 구분               |               |    | ① 남자<br>M=84 | ② 여자<br>M=189 | t-값  | p    | 비고  |
|------------------|---------------|----|--------------|---------------|------|------|-----|
| 디지털<br>공통<br>역량  | 디지털 혁신<br>마인드 | M  | 3.40         | 3.28          | 1.00 | .317 |     |
|                  |               | SD | 0.995        | 0.983         |      |      |     |
|                  | 디지털<br>트렌드 이해 | M  | 3.23         | 2.83          | 3.01 | .003 | ②<① |
|                  |               | SD | 1.045        | 1.003         |      |      |     |
|                  | 디지털 윤리        | M  | 3.26         | 3.06          | 1.44 | .151 |     |
|                  |               | SD | 1.066        | 1.045         |      |      |     |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털 활용<br>서비스 | M  | 3.11         | 2.81          | 2.14 | .033 | ②<① |
|                  |               | SD | 1.109        | 1.039         |      |      |     |
|                  | 디지털<br>행정업무   | M  | 3.32         | 2.96          | 2.52 | .012 | ②<① |
|                  |               | SD | 1.132        | 1.086         |      |      |     |
|                  | 디지털<br>콘텐츠 개발 | M  | 3.13         | 2.79          | 2.4  | .017 | ②<① |
|                  |               | SD | 1.106        | 1.059         |      |      |     |
|                  | 데이터<br>분석·활용  | M  | 3.1          | 2.73          | 2.7  | .007 | ②<① |
|                  |               | SD | 1.137        | 0.982         |      |      |     |
|                  | 공유복지<br>플랫폼   | M  | 3.10         | 2.80          | 2.14 | .033 | ②<① |
|                  |               | SD | 1.037        | 1.063         |      |      |     |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화관리   | M  | 3.06         | 2.82          | 1.78 | .077 |     |
|                  |               | SD | 1.101        | 0.994         |      |      |     |
|                  | 디지털역량<br>관리   | M  | 3.08         | 2.86          | 1.65 | .099 |     |
|                  |               | SD | 1.032        | 1.012         |      |      |     |

## □ 최종학력별 디지털역량 인식

○ 최종학력별로 살펴보면 모든 항목에서 유의미한 차이가 나타나지 않았음

〈표 Ⅲ-14〉 최종학력별 디지털역량 인식

| 구분               |                  |    | ①전문대졸<br>M=38 | ②대학졸<br>M=159 | ③대학원졸<br>M=58 | ④기타<br>M=18 | F-값   | p    | 비고 |
|------------------|------------------|----|---------------|---------------|---------------|-------------|-------|------|----|
| 디지털<br>공통<br>역량  | 디지털<br>혁신<br>마인드 | M  | 3.26          | 3.31          | 3.48          | 2.94        | 1.938 | .133 |    |
|                  |                  | SD | 1.032         | 1.018         | 0.903         | 0.802       |       |      |    |
|                  | 디지털<br>트렌드<br>이해 | M  | 3.11          | 2.89          | 2.98          | 3.06        | 0.544 | .654 |    |
|                  |                  | SD | 1.06          | 1.067         | 0.946         | 0.938       |       |      |    |
|                  | 디지털<br>윤리        | M  | 3.18          | 3.15          | 3.05          | 3           | 0.284 | .837 |    |
|                  |                  | SD | 1.062         | 1.068         | 1.083         | 0.84        |       |      |    |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털<br>활용<br>서비스 | M  | 3.03          | 2.86          | 2.86          | 3.17        | 0.712 | .549 |    |
|                  |                  | SD | 1.078         | 1.096         | 1.017         | 0.985       |       |      |    |
|                  | 디지털<br>행정업무      | M  | 3.03          | 2.86          | 2.86          | 3.17        | 0.386 | .764 |    |
|                  |                  | SD | 1.078         | 1.096         | 1.017         | 0.985       |       |      |    |
|                  | 디지털<br>콘텐츠<br>개발 | M  | 3.11          | 2.88          | 2.76          | 3.06        | 0.936 | .429 |    |
|                  |                  | SD | 1.085         | 1.099         | 1.065         | 0.998       |       |      |    |
|                  | 데이터<br>분석·활용     | M  | 2.95          | 2.81          | 2.78          | 3.11        | 0.867 | .463 |    |
|                  |                  | SD | 0.957         | 1.092         | 1.027         | 0.832       |       |      |    |
|                  | 공유복지<br>플랫폼      | M  | 3.11          | 2.82          | 2.9           | 3.06        | 0.992 | .402 |    |
|                  |                  | SD | 0.981         | 1.107         | 1.021         | 0.938       |       |      |    |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화관리      | M  | 3.05          | 2.83          | 2.9           | 3.11        | 0.869 | .462 |    |
|                  |                  | SD | 0.928         | 1.086         | 0.986         | 0.90        |       |      |    |
|                  | 디지털역량<br>관리      | M  | 3.05          | 2.86          | 2.95          | 3.22        | 0.914 | .440 |    |
|                  |                  | SD | 0.985         | 1.052         | 0.963         | 1.003       |       |      |    |

## □ 근무형태별 디지털역량 인식

○ 근무형태별로 살펴보면 모든 항목에서 유의미한 차이가 나타나지 않았음

〈표 Ⅲ-15〉 근무형태별 디지털역량 인식

| 구분               |               |    | ① 정규직<br>M=234 | ② 비정규직<br>M=39 | t-값   | p    | 비고 |
|------------------|---------------|----|----------------|----------------|-------|------|----|
| 디지털<br>공통<br>역량  | 디지털<br>혁신 마인드 | M  | 3.28           | 3.51           | -1.35 | .177 |    |
|                  |               | SD | 0.961          | 1.121          |       |      |    |
|                  | 디지털 트렌드<br>이해 | M  | 2.92           | 3.13           | -1.17 | .241 |    |
|                  |               | SD | 1.014          | 1.132          |       |      |    |
|                  | 디지털 윤리        | M  | 3.1            | 3.28           | -1.01 | .314 |    |
|                  |               | SD | 1.054          | 1.051          |       |      |    |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털 활용<br>서비스 | M  | 2.85           | 3.21           | -1.93 | .055 |    |
|                  |               | SD | 1.048          | 1.151          |       |      |    |
|                  | 디지털<br>행정업무   | M  | 3.03           | 3.33           | -1.61 | .109 |    |
|                  |               | SD | 1.1            | 1.151          |       |      |    |
|                  | 디지털<br>콘텐츠개발  | M  | 2.83           | 3.28           | -2.42 | .016 |    |
|                  |               | SD | 1.081          | 1.022          |       |      |    |
|                  | 데이터<br>분석·활용  | M  | 2.79           | 3.13           | -1.86 | .065 |    |
|                  |               | SD | 1.024          | 1.132          |       |      |    |
|                  | 공유복지<br>플랫폼   | M  | 2.85           | 3.13           | -1.52 | .131 |    |
|                  |               | SD | 1.031          | 1.222          |       |      |    |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화관리   | M  | 2.85           | 3.13           | -1.54 | .126 |    |
|                  |               | SD | 1.017          | 1.101          |       |      |    |
|                  | 디지털역량관<br>리   | M  | 2.89           | 3.15           | -1.48 | .140 |    |
|                  |               | SD | 1.016          | 1.041          |       |      |    |

## □ 스마트워크 도입 여부별 디지털역량 인식

○ 스마트워크 도입 여부(구글도구 활용, 전자결재시스템 등)별로 살펴보면 디지털 혁신 마인드, 디지털 행정업무, 데이터 분석·활용, 디지털역량관리에서 유의미한 차이가 나타남

- 디지털 혁신 마인드의 경우 스마트워크를 도입한 기관의 종사자가 도입여부를 알지 못하는 종사자보다 높게 나타남
- 디지털 행정업무, 데이터 분석·활용, 디지털역량관리는 스마트워크를 도입한 기관의 종사자가 도입하지 않은 기관의 종사자보다 높게 나타남

〈표 Ⅲ-16〉 스마트워크 도입 여부별 디지털역량 인식

| 구분               |               |    | ① 도입함<br>M=128 | ② 도입하지<br>않음<br>M=94 | ③ 잘 모름<br>M=51 | F-값  | p    | 비고  |
|------------------|---------------|----|----------------|----------------------|----------------|------|------|-----|
| 디지털<br>공통<br>역량  | 디지털<br>혁신 마인드 | M  | 3.48           | 3.20                 | 3.10           | 3.72 | .027 | ③<① |
|                  |               | SD | 0.931          | 0.979                | 1.082          |      |      |     |
|                  | 디지털 트렌드<br>이해 | M  | 3.11           | 2.78                 | 2.86           | 3.04 | .051 |     |
|                  |               | SD | 0.99           | 1.079                | 1.000          |      |      |     |
|                  | 디지털 윤리        | M  | 3.24           | 2.98                 | 3.1            | 1.71 | .185 |     |
|                  |               | SD | 1.048          | 1.057                | 1.044          |      |      |     |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털 활용<br>서비스 | M  | 3.02           | 2.70                 | 2.96           | 2.38 | .097 |     |
|                  |               | SD | 1.061          | 1.134                | 0.916          |      |      |     |
|                  | 디지털<br>행정업무   | M  | 3.37           | 2.72                 | 2.96           | 9.69 | .000 | ②<① |
|                  |               | SD | 1.049          | 1.14                 | 1.019          |      |      |     |
|                  | 디지털<br>콘텐츠개발  | M  | 3.05           | 2.69                 | 2.90           | 2.7  | .071 |     |
|                  |               | SD | 1.041          | 1.183                | 0.944          |      |      |     |
|                  | 데이터<br>분석·활용  | M  | 2.98           | 2.63                 | 2.88           | 3.09 | .049 | ②<① |
|                  |               | SD | 1.019          | 1.087                | 0.973          |      |      |     |
|                  | 공유복지<br>플랫폼   | M  | 2.98           | 2.77                 | 2.88           | 1.09 | .338 |     |
|                  |               | SD | 1.042          | 1.121                | 0.993          |      |      |     |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화관리   | M  | 2.97           | 2.7                  | 3.06           | 2.61 | .077 |     |
|                  |               | SD | 1.027          | 1.066                | 0.947          |      |      |     |
|                  | 디지털<br>역량관리   | M  | 3.07           | 2.71                 | 2.98           | 3.34 | .038 | ②<① |
|                  |               | SD | 1.021          | 1.033                | 0.948          |      |      |     |

## (2) 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

### □ 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 보유도와 중요도 차이

- 경기도 사회복지종사자 디지털역량의 보유도와 중요도 차이를 살펴보면, 모든 항목에서 보유도보다 중요도가 높은 것으로 나타남
- 보유도(자신이 보유하고 있는 수준)는 보통 이하 수준(2.84점~3.32점)으로 나타났으나, 중요도(업무를 수행함에 있어 중요하다고 생각하는 수준)은 높게 나타남(4.04점~4.26점)

〈표 III-17〉 경기도 사회복지종사자의 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

| 구분           |            | 보유도  |       | 중요도  |       | t-값     | p    | 비고  |
|--------------|------------|------|-------|------|-------|---------|------|-----|
|              |            | M    | SD    | M    | SD    |         |      |     |
| 디지털<br>공통역량  | 디지털 혁신 마인드 | 3.32 | 0.987 | 4.10 | 0.805 | -11.826 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 트렌드 이해 | 2.95 | 1.03  | 4.02 | 0.818 | -14.330 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 윤리     | 3.12 | 1.05  | 4.22 | 0.812 | -14.676 | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>직무역량  | 디지털 활용 서비스 | 2.90 | 1.07  | 4.16 | 0.727 | -16.398 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 행정업무   | 3.07 | 1.11  | 4.26 | 0.734 | -15.980 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 콘텐츠 개발 | 2.9  | 1.08  | 4.12 | 0.823 | -15.286 | .000 | 보<중 |
|              | 데이터 분석·활용  | 2.84 | 1.04  | 4.04 | 0.763 | -15.297 | .000 | 보<중 |
|              | 공유복지 플랫폼   | 2.89 | 1.06  | 4.19 | 0.772 | -17.101 | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>리더십역량 | 디지털 변화관리   | 2.89 | 1.03  | 4.08 | 0.763 | -15.679 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털역량관리    | 2.93 | 1.02  | 4.15 | 0.736 | -16.724 | .000 | 보<중 |

### □ 기관장 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

- 기관장 디지털역량의 보유도와 중요도 차이를 살펴보면, 모든 항목에서 보유도보다 중요도가 높은 것으로 나타남

〈표 Ⅲ-18〉 기관장의 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

| 구분           |            | 보유도  |       | 중요도  |      | t-값    | p    | 비고  |
|--------------|------------|------|-------|------|------|--------|------|-----|
|              |            | M    | SD    | M    | SD   |        |      |     |
| 디지털<br>공동역량  | 디지털 혁신 마인드 | 2.86 | 1.069 | 4.14 | .905 | -6.881 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 트렌드 이해 | 2.64 | .892  | 4.05 | .861 | -8.292 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 윤리     | 2.82 | 1.105 | 4.41 | .871 | -8.234 | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>직무역량  | 디지털 활용 서비스 | 2.50 | 1.045 | 4.25 | .751 | -9.214 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 행정업무   | 2.59 | .948  | 4.14 | .734 | -9.242 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 콘텐츠 개발 | 2.45 | 1.022 | 4.09 | .772 | -8.155 | .000 | 보<중 |
|              | 데이터 분석·활용  | 2.41 | .923  | 4.05 | .714 | -9.496 | .000 | 보<중 |
|              | 공유복지 플랫폼   | 2.59 | .948  | 4.11 | .722 | -8.346 | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>리더십역량 | 디지털 변화관리   | 2.73 | .973  | 4.00 | .715 | -7.483 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털역량관리    | 2.70 | 1.002 | 4.16 | .680 | -8.387 | .000 | 보<중 |

#### □ 부장 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

- 부장 디지털역량의 보유도와 중요도 차이를 살펴보면, 모든 항목에서 보유도보다 중요도가 높은 것으로 나타남

〈표 Ⅲ-19〉 부장 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

| 구분            |            | 보유도  |       | 중요도  |      | t-값    | p    | 비고  |
|---------------|------------|------|-------|------|------|--------|------|-----|
|               |            | M    | SD    | M    | SD   |        |      |     |
| 디지털<br>공동역량   | 디지털 혁신 마인드 | 3.60 | .816  | 4.36 | .810 | -4.106 | .000 | 보<중 |
|               | 디지털 트렌드 이해 | 3.32 | .945  | 4.28 | .843 | -3.977 | .001 | 보<중 |
|               | 디지털 윤리     | 3.52 | 1.005 | 4.48 | .714 | -4.370 | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>직무역량   | 디지털 활용 서비스 | 3.32 | 1.108 | 4.36 | .700 | -3.717 | .001 | 보<중 |
|               | 디지털 행정업무   | 3.48 | 1.005 | 4.44 | .651 | -3.674 | .001 | 보<중 |
|               | 디지털 콘텐츠 개발 | 3.08 | 1.152 | 4.28 | .737 | -4.431 | .000 | 보<중 |
|               | 데이터 분석·활용  | 3.12 | 1.092 | 4.20 | .707 | -3.674 | .001 | 보<중 |
|               | 공유복지 플랫폼   | 3.32 | 1.030 | 4.48 | .653 | -4.778 | .000 | 보<중 |
| 디지털 리더십<br>역량 | 디지털 변화관리   | 3.32 | 1.069 | 4.28 | .737 | -3.431 | .002 | 보<중 |
|               | 디지털역량관리    | 3.12 | .971  | 4.36 | .700 | -4.891 | .000 | 보<중 |

## □ 과장 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

- 과장 디지털역량의 보유도와 중요도 차이를 살펴보면, 모든 항목에서 보유도보다 중요도가 높은 것으로 나타남

〈표 Ⅲ-20〉 과장의 디지털역량 보유도와 중요도 차이

| 구분           |            | 보유도  |       | 중요도  |      | t-값    | p    | 비고  |
|--------------|------------|------|-------|------|------|--------|------|-----|
|              |            | M    | SD    | M    | SD   |        |      |     |
| 디지털<br>공통역량  | 디지털 혁신 마인드 | 3.39 | .916  | 4.21 | .738 | -5.628 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 트렌드 이해 | 2.86 | .848  | 4.25 | .645 | -8.861 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 윤리     | 2.93 | 1.086 | 4.32 | .772 | -6.699 | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>직무역량  | 디지털 활용 서비스 | 2.82 | .945  | 4.25 | .585 | -8.601 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 행정업무*  | 3.18 | .983  | 4.43 | .634 | -5.789 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 콘텐츠 개발 | 2.64 | .870  | 4.29 | .659 | -8.472 | .000 | 보<중 |
|              | 데이터 분석·활용  | 2.86 | .932  | 4.00 | .720 | -6.231 | .000 | 보<중 |
|              | 공유복지 플랫폼   | 2.75 | .887  | 4.36 | .826 | -6.611 | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>리더십역량 | 디지털 변화관리   | 2.68 | .945  | 4.25 | .799 | -6.760 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털역량관리    | 2.93 | .979  | 4.36 | .731 | -6.852 | .000 | 보<중 |

## □ 팀장 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

- 팀장 디지털역량의 보유도와 중요도 차이를 살펴보면, 모든 항목에서 보유도보다 중요도가 높은 것으로 나타남

〈표 Ⅲ-21〉 팀장의 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

| 구분           |            | 보유도  |       | 중요도  |      | t-값    | p    | 비고  |
|--------------|------------|------|-------|------|------|--------|------|-----|
|              |            | M    | SD    | M    | SD   |        |      |     |
| 디지털<br>공통역량  | 디지털 혁신 마인드 | 3.52 | .790  | 4.17 | .717 | -3.185 | .004 | 보<중 |
|              | 디지털 트렌드 이해 | 3.13 | 1.290 | 4.22 | .736 | -3.781 | .001 | 보<중 |
|              | 디지털 윤리     | 3.13 | .968  | 4.39 | .722 | -5.141 | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>직무역량  | 디지털 활용 서비스 | 2.65 | 1.191 | 4.30 | .703 | -5.935 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 행정업무*  | 3.13 | 1.254 | 4.39 | .722 | -4.575 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 콘텐츠 개발 | 2.91 | 1.311 | 4.35 | .885 | -4.675 | .000 | 보<중 |
|              | 데이터 분석·활용  | 2.74 | 1.322 | 4.26 | .619 | -4.669 | .000 | 보<중 |
|              | 공유복지 플랫폼   | 2.78 | 1.278 | 4.35 | .714 | -4.899 | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>리더십역량 | 디지털 변화관리   | 2.91 | 1.164 | 4.26 | .689 | -4.722 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털역량관리    | 2.87 | 1.325 | 4.17 | .650 | -4.035 | .001 | 보<중 |

## □ 팀원 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

- 팀원 디지털역량의 보유도와 중요도 차이를 살펴보면, 모든 항목에서 보유도보다 중요도가 높은 것으로 나타남

〈표 III-22〉 팀원의 디지털역량의 보유도와 중요도 차이

| 구분           |            | 보유도  |       | 중요도  |      | t-값     | p    | 비고  |
|--------------|------------|------|-------|------|------|---------|------|-----|
|              |            | M    | SD    | M    | SD   |         |      |     |
| 디지털<br>공통역량  | 디지털 혁신 마인드 | 3.35 | .997  | 4.01 | .795 | -7.297  | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 트렌드 이해 | 2.97 | 1.054 | 3.90 | .825 | -8.920  | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 윤리     | 3.18 | 1.035 | 4.08 | .811 | -9.001  | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>직무역량  | 디지털 활용 서비스 | 3.00 | 1.039 | 4.07 | .744 | -10.460 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 행정업무   | 3.11 | 1.139 | 4.22 | .760 | -10.957 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털 콘텐츠 개발 | 3.04 | 1.057 | 4.03 | .862 | -9.488  | .000 | 보<중 |
|              | 데이터 분석·활용  | 2.93 | 1.017 | 3.99 | .811 | -10.077 | .000 | 보<중 |
|              | 공유복지 플랫폼   | 2.95 | 1.075 | 4.11 | .791 | -11.830 | .000 | 보<중 |
| 디지털<br>리더십역량 | 디지털 변화관리   | 2.91 | 1.028 | 4.01 | .778 | -11.004 | .000 | 보<중 |
|              | 디지털역량관리    | 2.97 | .993  | 4.08 | .765 | -11.615 | .000 | 보<중 |

## (3) 디지털역량 교육요구에 대한 현재 수준 및 참여의사 수준

### □ 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구에 대한 현재 수준

- 디지털역량에 대한 교육요구의 현재 수준을 살펴보면 정보보안 이해가 가장 높게 나타났으며, 빅데이터 분석이 가장 낮게 나타났음
  - 디지털 활용 서비스, 디지털 콘텐츠 개발, 데이터 분석·활용, 디지털 리더십 역량 관련 교육 요구수준은 3점대로 보통 수준이었으나, 디지털 혁신마인드, 디지털 윤리, 디지털 행정업무에 대한 교육요구 수준은 2점대로 낮게 나타남

〈표 III-23〉 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구에 대한 현재수준

| 구분              |               | 교육요구                                            | M    | SD    |
|-----------------|---------------|-------------------------------------------------|------|-------|
| 공동<br>역량        | 디지털<br>혁신마인드  | 스마트복지의 개념 이해                                    | 3.11 | .870  |
|                 |               | 디지털역량의 필요성 이해                                   | 3.32 | .894  |
|                 | 디지털 트렌드<br>이해 | 인간과 디지털 기술 이해                                   | 3.12 | .887  |
|                 |               | 사회복지와 디지털 혁신 마인드                                | 3.09 | .962  |
|                 |               | 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례                          | 2.88 | .996  |
|                 |               | 국내외 스마트 사회복지 사례                                 | 2.75 | .962  |
|                 | 디지털 윤리        | 디지털 윤리와 시민의식                                    | 3.25 | .944  |
|                 |               | 저작권 및 개인 정보 보호                                  | 3.49 | .997  |
|                 |               | 정보보안 이해                                         | 3.51 | .944  |
| 디지털<br>직무<br>역량 | 디지털활용<br>서비스  | 스마트 돌봄 케어 기기의 이해                                | 2.91 | .958  |
|                 |               | 스마트 돌봄 케어 기기의 활용                                | 2.75 | .995  |
|                 |               | 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해                         | 2.79 | 1.042 |
|                 |               | 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용                         | 2.70 | 1.031 |
|                 |               | 인공지능(AI) 활용 사례와 적용                              | 2.57 | 1.080 |
|                 |               | 3D 프린팅 기초와 실습                                   | 2.19 | 1.082 |
|                 | 디지털 행정업무      | 파일 관리 공유 드라이브 활용법<br>(구글 스마트워크 등)               | 3.14 | 1.043 |
|                 |               | 협업도구 활용(예: 구글 스마트워크, 카카오워크,<br>welfare114 등) 활용 | 3.02 | 1.084 |
|                 |               | 사회복지 그룹웨어 활용                                    | 3.07 | 1.030 |
|                 | 디지털 콘텐츠<br>개발 | 디지털 콘텐츠 기획                                      | 2.68 | 1.031 |
|                 |               | 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용                                | 2.66 | 1.035 |
|                 |               | 영상 편집                                           | 2.74 | 1.088 |
|                 | 데이터 분석·<br>활용 | 데이터 처리 및 분석                                     | 2.67 | .997  |
|                 |               | 빅데이터 분석                                         | 2.38 | 1.015 |
|                 | 공유복지 플랫폼      | 공유복지 플랫폼 이해와 활용                                 | 2.68 | 1.009 |
| 디지털리더<br>십역량    | 디지털 변화관리      | 디지털 데이터를 활용한 의사결정                               | 2.67 | .952  |
|                 |               | 디지털 사회와 조직문화                                    | 2.70 | .957  |
|                 | 디지털역량<br>관리   | 내부 직원의 디지털역량 관리                                 | 2.70 | .985  |
|                 |               | 조직의 디지털역량 관리                                    | 2.69 | .971  |

## □ 근무기관 유형별 디지털역량 교육요구에 대한 현재 수준

- 근무기관 유형별 디지털역량 교육요구에 대한 현재 수준을 살펴본 결과는 다음과 같음
- 근무기관 유형별 디지털 공통 역량 교육요구에 대한 현재 수준을 살펴보면 스마트복지의 개념 이해, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 스마트복지의 개념 이해, 최신 디지털 기술체험 및 업무적용 사례의 경우 노인복지시설(이용시설) 종사자의 교육요구에 대한 현재 수준이 아동복지시설(이용시설) 종사자의 현재 수준보다 높게 나타남
  - 국내외 스마트 사회복지사례는 종합사회복지관 종사자의 교육요구에 대한 현재 수준이 아동복지시설(이용시설) 종사자의 현재 수준보다 높게 나타남
- 근무기관 유형별 디지털 직무 역량 교육요구에 대한 현재 수준을 살펴보면 스마트 돌봄 케어 기기의 활용, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 사회복지 그룹웨어 활용, 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 스마트 돌봄 케어 기기의 활용과 관련해서는 노인복지시설(이용시설) 종사자의 교육요구에 대한 현재 수준이 장애인복지시설(이용시설), 아동복지시설(이용시설), 종합사회복지관 종사자의 현재 수준보다 높은 것으로 나타남
  - 스마트 헬스 케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 활용과 관련하여 노인복지시설(이용시설) 종사자의 교육요구에 대한 현재 수준이 아동복지시설(이용시설), 종합사회복지관 종사자의 현재 수준보다 높았음
  - 인공지능(AI) 활용 사례와 적용은 노인복지시설(이용시설) 종사자의 교육요구에 대한 현재 수준이 노인복지시설(생활시설), 장애인복지시설(생활시설), 아동복지시설(이용시설) 종사자의 현재 수준보다 높은 것으로 나타남
  - 파일관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용은 종합사회복지관 종사자의 교육요구에 대한 현재 수준이 노인복지시설(생활시설), 장애인복지시설(생활시설), 아동복지시설(이용시설) 종사자의 현재 수준보다 높았고, 협업도구 활용

- 과 관련하여서는 노인복지시설(이용시설) 종사자의 수준이 아동복지시설(이용시설) 종사자의 현재 수준보다 높은 결과도 유의미하게 나타남
- 사회복지 그룹웨어 활용은 종합사회복지관 종사자의 교육요구에 대한 현재 수준이 노인복지시설(생활시설) 종사자의 현재 수준보다 높게 나타남
  - 디지털 콘텐츠 기획은 노인복지시설(이용시설)과 종합사회복지관의 종사자가 노인복지시설(생활시설), 장애인복지시설(생활시설), 아동복지시설(이용시설) 종사자보다 교육요구에 대한 현재 수준이 높게 나타남
  - 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상편집의 경우에도 마찬가지로 노인복지시설(이용시설)과 종합사회복지관의 종사자가 노인복지시설(생활시설), 아동복지시설(이용시설) 종사자보다 교육요구에 대한 현재 수준이 높게 나타남
  - 빅데이터 분석은 노인복지시설(이용시설) 종사자가, 공유복지 플랫폼 이해와 활용은 종합사회복지관의 종사자가 아동복지시설(이용시설) 종사자의 교육요구에 대한 현재 수준이 높게 나타남
- 근무기관 유형별 디지털 리더십 역량 교육요구에 대한 현재 수준에는 유의미한 차이가 없는 것으로 나타남

〈표 Ⅲ-24〉 근무기관 유형별 디지털역량 교육요구의 현재 수준

| 구분              |                    | ① 노인<br>복지시설<br>(이용시설)      | ② 노인<br>복지시설<br>(생활시설) | ③ 장애인<br>복지시설<br>(이용시설) | ④ 장애인<br>복지시설<br>(생활시설) | ⑤ 아동<br>복지시설<br>(이용시설) | ⑥ 아동<br>복지시설<br>(생활시설) | ⑦ 종합<br>사회<br>복지관 | F-값   | p    | 비고 |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|-------|------|----|
| 디지털<br>공동<br>역량 | 디지털<br>혁신<br>마인드   | 스마트복지의 개념<br>이해             | M<br>3.35              | 3.00                    | 3.03                    | 2.88                   | 2.7                    | 3.05              | 2.653 | .023 | ⑤① |
|                 |                    | SD                          | 1.033                  | 0.926                   | 0.668                   | 0.6                    | 0.847                  | 0.705             |       |      |    |
|                 | 디지털<br>트렌드<br>이해   | 디지털역량의<br>필요성 이해            | M<br>3.51              | 3.05                    | 3.23                    | 3.35                   | 2.97                   | 3.11              | 2.208 | .054 |    |
|                 |                    | SD                          | 0.991                  | 1.133                   | 0.706                   | 0.862                  | 0.77                   | 0.937             |       |      |    |
|                 |                    | 인간과<br>디지털 기술 이해            | M<br>3.28              | 3.09                    | 3.1                     | 2.94                   | 2.94                   | 3                 | 1.295 | .277 |    |
|                 |                    | SD                          | 0.966                  | 0.971                   | 0.852                   | 0.748                  | 0.788                  | 0.943             |       |      |    |
|                 | 디지털<br>응용<br>역량    | 사회복지와<br>디지털 혁신마인드          | M<br>3.33              | 2.91                    | 3.08                    | 3.06                   | 2.88                   | 2.89              | 1.465 | .207 |    |
|                 |                    | SD                          | 1.057                  | 1.019                   | 0.9                     | 0.966                  | 0.893                  | 0.937             |       |      |    |
|                 |                    | 최신 디지털 기술<br>채용 및 업무응<br>사예 | M<br>3.21              | 2.82                    | 2.79                    | 2.53                   | 2.36                   | 2.79              | 2.837 | .017 | ⑤① |
|                 |                    | SD                          | 1.131                  | 1.006                   | 0.864                   | 0.624                  | 0.929                  | 0.918             |       |      |    |
| 디지털<br>윤리       | 국내외 스마트<br>사회복지 사례 | M                           | 2.97                   | 2.82                    | 2.72                    | 2.65                   | 2.21                   | 2.79              | 2.727 | .020 | ⑤⑦ |
|                 |                    | SD                          | 1.102                  | 0.958                   | 0.944                   | 0.606                  | 0.82                   | 0.918             |       |      |    |
|                 | 디지털 윤리와<br>시민의식    | M                           | 3.39                   | 3.05                    | 3.28                    | 3.59                   | 3.15                   | 3.11              | 1.638 | .152 |    |
|                 |                    | SD                          | 1.038                  | 1.133                   | 0.857                   | 0.87                   | 0.834                  | 0.994             |       |      |    |
|                 | 저작권 및<br>개인 정보 보호  | M                           | 3.68                   | 3.27                    | 3.54                    | 3.71                   | 3.39                   | 3.44              | 0.812 | .583 |    |
|                 |                    | SD                          | 1.002                  | 1.202                   | 0.854                   | 0.985                  | 0.966                  | 1.228             |       |      |    |
| 디지털<br>윤리       | 정보보안 이해            | M                           | 3.65                   | 3.18                    | 3.49                    | 3.82                   | 3.52                   | 3.47              | 1.088 | .389 |    |
|                 |                    | SD                          | 0.979                  | 1.053                   | 0.756                   | 0.951                  | 0.834                  | 1.02              |       |      |    |

| 구분            |                                | ① 노인 복지시설 (이용시설) | ② 노인 복지시설 (생활시설) | ③ 장애인 복지시설 (이용시설) | ④ 장애인 복지시설 (생활시설) | ⑤ 아동 복지시설 (이용시설) | ⑥ 아동 복지시설 (생활시설) | ⑦ 종합 사회 복지관 | F-값   | p     | 비고   |            |
|---------------|--------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------|-------|-------|------|------------|
| 디지털 직무 역량     | 스마트 돌봄 케어 기기의 이해               | M                | 3.27             | 2.59              | 2.72              | 2.94             | 2.7              | 2.95        | 2.86  | 2.961 | .013 | -          |
|               |                                | SD               | 0.963            | 1.182             | 0.857             | 0.659            | 0.918            | 0.848       | 0.974 |       |      |            |
|               | 스마트 돌봄 케어 기기의 활용               | M                | 3.21             | 2.36              | 2.59              | 2.47             | 2.45             | 2.95        | 2.63  | 3.828 | .003 | ③⑤⑦①       |
|               |                                | SD               | 1.004            | 1.136             | 0.88              | 0.624            | 0.971            | 0.705       | 1.016 |       |      |            |
|               | 스마트 헬스케어 (인지훈련 등) 기기의 이해       | M                | 3.19             | 2.45              | 2.77              | 2.71             | 2.45             | 2.95        | 2.64  | 3.098 | .010 | ⑤⑦①        |
|               |                                | SD               | 1.023            | 1.224             | 0.902             | 0.686            | 0.938            | 0.848       | 1.16  |       |      |            |
|               | 스마트 헬스케어 (인지훈련 등) 기기의 활용       | M                | 3.11             | 2.50              | 2.69              | 2.53             | 2.27             | 2.95        | 2.52  | 3.44  | .005 | ⑤⑦①        |
|               |                                | SD               | 1.11             | 1.144             | 0.922             | 0.624            | 0.839            | 0.848       | 1.069 |       |      |            |
|               | 인공지능(AI) 활용 사례와 적용             | M                | 3.00             | 2.18              | 2.69              | 2.12             | 2.03             | 2.58        | 2.52  | 4.062 | .002 | ②④⑤①       |
|               |                                | SD               | 1.23             | 1.053             | 0.977             | 0.697            | 0.847            | 1.017       | 1.008 |       |      |            |
| 3D 프린팅 기초와 실습 | M                              | 2.51             | 2.09             | 2.31              | 2.06              | 1.91             | 2.21             | 1.97        | 1.649 | .150  |      |            |
|               | SD                             | 1.212            | 0.971            | 1.127             | 0.966             | 0.765            | 1.032            | 1.069       |       |       |      |            |
| 디지털 행정 업무     | 파일 관리 공유 드라이브 활용법 (구글 스마트워크 등) | M                | 3.25             | 2.55              | 3.15              | 2.47             | 2.67             | 3.21        | 3.61  | 5.697 | .000 | ②④⑤⑦       |
|               |                                | SD               | 1.054            | 0.912             | 1.065             | 1.007            | 0.89             | 0.918       | 0.936 |       |      |            |
|               | 협업도구 활용                        | M                | 3.19             | 2.36              | 2.92              | 2.41             | 2.36             | 3.05        | 3.63  | 7.917 | .000 | ②④⑤⑦<br>⑤① |
|               |                                | SD               | 1.074            | 0.953             | 1.036             | 0.939            | 0.895            | 0.848       | 1     |       |      |            |
|               | 사회복지 그룹웨어 활용                   | M                | 3.12             | 2.32              | 3.23              | 2.71             | 2.58             | 3.16        | 3.52  | 6.266 | .000 | ②⑦         |
|               |                                | SD               | 1.139            | 0.945             | 0.986             | 0.686            | 0.792            | 0.602       | 1.008 |       |      |            |

| 구분         |                   |                  | ① 노인 복지시설 (이용시설) | ② 노인 복지시설 (생활시설) | ③ 장애인 복지시설 (이용시설) | ④ 장애인 복지시설 (생활시설) | ⑤ 아동 복지시설 (이용시설) | ⑥ 아동 복지시설 (생활시설) | ⑦ 종합 사회 복지관 | F-값   | p     | 비고    |      |
|------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------|-------|-------|-------|------|
| 디지털 콘텐츠 개발 | 디지털 콘텐츠 기획        | M                | 2.91             | 2.09             | 2.72              | 2.06              | 2.18             | 2.63             | 3.03        | 5.674 | .000  | ②④⑤①⑦ |      |
|            |                   | SD               | 1.129            | 1.019            | 1.123             | 0.748             | 0.769            | 0.496            | 0.942       |       |       |       |      |
|            |                   | 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용 | M                | 2.87             | 2.09              | 2.72              | 2.35             | 2.03             | 2.63        | 2.95  | 5.62  | .000  | ②⑤①⑦ |
|            |                   |                  | SD               | 1.131            | 0.921             | 1.099             | 0.996            | 0.728            | 0.684       | 0.95  |       |       |      |
|            | 영상 편집             | M                | 3.03             | 2.05             | 2.62              | 2.35              | 2.33             | 2.58             | 3.06        | 3.91  | .002  | ②⑤①⑦  |      |
|            |                   | SD               | 1.139            | 1.133            | 0.99              | 0.862             | 1.021            | 0.692            | 1.067       |       |       |       |      |
|            |                   | 데이터 처리 및 분석      | M                | 2.89             | 2.14              | 2.67              | 2.65             | 2.36             | 2.53        | 2.8   | 1.995 | 0.079 |      |
|            |                   |                  | SD               | 1.06             | 0.99              | 0.927             | 1.115            | 0.895            | 0.772       | 0.995 |       |       |      |
|            | 빅데이터 분석           |                  | M                | 2.64             | 2                 | 2.33              | 2.29             | 1.91             | 2.32        | 2.48  | 2.764 | .019  | ⑤①   |
|            |                   |                  | SD               | 1.135            | 1.024             | 1.034             | 0.772            | 0.805            | 0.671       | 1.023 |       |       |      |
|            |                   | 공유복지 플랫폼 이해와 활용  | M                | 2.81             | 2.32              | 2.72              | 2.65             | 2.21             | 2.42        | 2.97  | 3.035 | .011  | ⑤⑦   |
|            |                   |                  | SD               | 1.147            | 0.945             | 0.999             | 0.862            | 0.781            | 0.692       | 1.007 |       |       |      |
| 디지털 변화 관리  | 디지털 데이터를 활용한 의사결정 |                  | M                | 2.83             | 2.45              | 2.69              | 2.65             | 2.27             | 2.58        | 2.78  | 1.47  | .206  |      |
|            |                   |                  | SD               | 1.032            | 0.963             | 1.004             | 0.786            | 0.839            | 0.769       | 0.934 |       |       |      |
|            |                   | 디지털 사회와 조직문화     | M                | 2.8              | 2.45              | 2.72              | 2.59             | 2.33             | 2.74        | 2.86  | 1.221 | .313  |      |
|            |                   |                  | SD               | 1.053            | 0.963             | 0.972             | 0.712            | 0.957            | 0.806       | 0.924 |       |       |      |
|            | 내부 직원의 디지털역량 관리   | M                | 2.89             | 2.45             | 2.72              | 2.65              | 2.39             | 2.68             | 2.72        | 1.145 | .355  |       |      |
|            |                   | SD               | 1.122            | 0.912            | 1.025             | 0.702             | 0.788            | 0.82             | 1.015       |       |       |       |      |
|            |                   | 조직의 디지털역량 관리     | M                | 2.85             | 2.45              | 2.69              | 2.65             | 2.45             | 2.58        | 2.72  | .868  | .532  |      |
|            |                   |                  | SD               | 1.135            | 0.858             | 1.055             | 0.862            | 0.794            | 0.838       | 0.917 |       |       |      |

## □ 직위별 디지털역량 교육요구에 대한 현재수준

- 직위별 디지털 공통 역량에 대한 교육요구를 살펴보면 스마트복지의 개념 이해, 디지털역량의 필요성 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 국내외 스마트 사회복지사례, 저작권 및 개인 정보 보호에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 스마트복지의 개념 이해, 디지털역량의 필요성 이해, 국내외 스마트 사회복지사례의 경우 기관장의 교육요구에 대한 현재 수준이 부장보다 낮게 나타남
  - 사회복지와 디지털 혁신 마인드의 경우 기관장의 교육요구수준이 부장 및 팀원의 수준보다 낮게 나타났고, 저작권 및 개인정보보호의 경우에는 기관장의 교육요구에 대한 현재 수준이 부장보다 낮게 나타남
- 직위별 디지털 직무 역량에 대한 교육요구를 살펴보면 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 3D 프린팅 기초와 실습, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 3D 프린팅 기초와 실습의 경우 기관장의 교육요구에 대한 현재 수준이 팀원의 수준보다 낮게 나타났고, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석의 경우 기관장의 교육요구에 대한 현재 수준이 부장, 팀원보다 낮게 나타남
  - 디지털콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상편집의 경우 기관장의 교육요구에 대한 현재 수준이 부장, 팀장, 팀원의 수준보다 낮게 나타났고, 협업도구 활용의 경우 기관장의 교육요구에 대한 현재 수준이 과장, 팀장, 팀원보다 낮게 나타남
  - 공유복지 플랫폼 이해와 활용의 경우 기관장의 교육요구에 대한 현재 수준이 부장, 과장, 팀원보다 낮게 나타났고, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글스마트워크 등)의 경우 기관장의 교육요구에 대한 현재 수준이 부장, 과장, 팀장, 팀원보다 낮게 나타남
- 직위별 디지털 리더십 역량에 대한 교육요구를 살펴보면 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 조직의 디지털역량 관리에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 조직의 디지털역량 관리 모두 기관장의 교육요구에 대한 현재 수준이 부장과 팀원보다 낮게 나타남

〈표 III-25〉 직위별 디지털역량 교육요구의 현재 수준

| 구분             |                              | ① 기관장 | ② 부장  | ③ 과장  | ④ 팀장  | ⑤ 팀원  | F-값   | p    | 비고  |
|----------------|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-----|
| 디지털<br>통<br>역량 | 디지털<br>혁신<br>마인드             | M     | 2.75  | 3.36  | 3.32  | 3.04  | 3.14  | .003 | ①②  |
|                |                              | SD    | 0.686 | 0.7   | 0.723 | 1.107 | 0.904 |      |     |
|                | 디지털역량의<br>필요성 이해             | M     | 2.95  | 3.92  | 3.5   | 3.22  | 3.31  | .000 | ①②  |
|                |                              | SD    | 0.861 | 0.64  | 0.694 | 0.951 | 0.914 |      |     |
|                | 인간과 디지털<br>기술 이해             | M     | 2.86  | 3.32  | 3.07  | 3.04  | 3.19  | .164 |     |
|                |                              | SD    | 0.795 | 0.9   | 0.766 | 1.022 | 0.901 |      |     |
|                | 사회복지와<br>디지털 혁신<br>마인드       | M     | 2.66  | 3.56  | 3.18  | 2.87  | 3.15  | .003 | ①②⑤ |
|                |                              | SD    | 0.939 | 0.917 | 0.819 | 0.968 | 0.958 |      |     |
|                | 최신 디지털 기술<br>체험 및 업무적용<br>사례 | M     | 2.5   | 3.16  | 2.93  | 2.96  | 2.92  | .054 |     |
|                |                              | SD    | 0.902 | 0.987 | 0.813 | 1.186 | 1.006 |      |     |
| 디지털<br>윤리      | 국내외 스마트<br>사회복지 사례           | M     | 2.41  | 3.12  | 2.79  | 2.61  | 2.8   | .011 | ①②  |
|                |                              | SD    | 0.787 | 0.781 | 0.957 | 1.118 | 0.989 |      |     |
|                | 디지털 윤리와<br>시민의식              | M     | 2.95  | 3.44  | 3.07  | 3.04  | 3.36  | .069 |     |
|                |                              | SD    | 0.987 | 0.768 | 0.94  | 1.065 | 0.922 |      |     |
|                | 저작권 및 개인<br>정보 보호            | M     | 3.16  | 3.68  | 3.14  | 3.52  | 3.62  | .019 | ①⑤  |
|                |                              | SD    | 1.098 | 0.945 | 0.803 | 1.082 | 0.967 |      |     |
|                | 정보보안 이해                      | M     | 3.34  | 3.68  | 3.21  | 3.43  | 3.6   | .147 |     |
|                |                              | SD    | 0.888 | 0.9   | 0.876 | 1.199 | 0.927 |      |     |

| 구분              |                  | ① 기관장                                | ② 부장    | ③ 과장          | ④ 팀장          | ⑤ 팀원          | F-값           | p             | 비고           |           |
|-----------------|------------------|--------------------------------------|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-----------|
| 디지털<br>직무<br>역량 | 디지털<br>활용<br>서비스 | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 이해                  | M<br>SD | 2.61<br>0.754 | 3.12<br>0.833 | 2.71<br>0.937 | 2.83<br>1.37  | 3.01<br>0.946 | 2.78<br>.034 | ①⑤        |
|                 |                  | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 활용                  | M<br>SD | 2.43<br>0.759 | 3.04<br>0.841 | 2.46<br>1.071 | 2.65<br>1.434 | 2.86<br>0.96  | 3.61<br>.010 | -         |
|                 |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 이해       | M<br>SD | 2.5<br>0.821  | 3.04<br>0.889 | 2.61<br>1.197 | 2.65<br>1.265 | 2.89<br>1.042 | 2.36<br>.062 |           |
|                 |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 활용       | M<br>SD | 2.39<br>0.754 | 2.96<br>0.841 | 2.54<br>1.105 | 2.48<br>1.275 | 2.81<br>1.056 | 3.12<br>.021 | -         |
|                 |                  | 인공지능(AI) 활용<br>사례와 적용                | M<br>SD | 2<br>0.94     | 2.88<br>0.971 | 2.43<br>0.959 | 2.65<br>1.434 | 2.69<br>1.047 | 5.18<br>.001 | ①②⑤       |
|                 |                  | 3D 프린팅 기초와<br>실습                     | M<br>SD | 1.8<br>0.795  | 2.52<br>1.122 | 2.04<br>1.138 | 1.91<br>1.203 | 2.33<br>1.087 | 4.05<br>.005 | ①⑤        |
|                 | 디지털<br>행정<br>업무  | 파일 관리 공유<br>드라이브 활용법<br>(구글 스마트워크 등) | M<br>SD | 2.43<br>0.873 | 3.2<br>1      | 3.54<br>0.793 | 3.22<br>1.204 | 3.24<br>1.033 | 9.1<br>.000  | ①②③④<br>⑤ |
|                 |                  | 협업도구 활용                              | M<br>SD | 2.34<br>0.914 | 3.04<br>1.06  | 3.32<br>0.863 | 3.09<br>1.203 | 3.15<br>1.087 | 7.25<br>.000 | ①③④⑤      |
|                 |                  | 사회복지<br>그룹웨어 활용                      | M<br>SD | 2.66<br>0.834 | 3.28<br>1.021 | 3.32<br>0.863 | 3.17<br>1.403 | 3.08<br>1.026 | 3.41<br>.013 | -         |
|                 |                  |                                      |         |               |               |               |               |               |              |           |

| 구분         |                   | ① 기관장              | ② 부장 | ③ 과장 | ④ 팀장 | ⑤ 팀원          | F-값   | p    | 비고    |
|------------|-------------------|--------------------|------|------|------|---------------|-------|------|-------|
| 디지털 콘텐츠 개발 | 디지털 콘텐츠 기획        | M 2.02<br>SD 0.664 | 2.76 | 2.5  | 2.74 | 2.88<br>1.026 | 11.06 | .001 | ①<②④⑤ |
|            | 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용  | M 1.91<br>SD 0.64  | 2.64 | 2.5  | 2.87 | 2.88<br>1.047 | 14.61 | .000 | ①<②④⑤ |
|            | 영상 편집             | M 2.09<br>SD 0.802 | 2.8  | 2.68 | 2.96 | 2.9<br>1.111  | 7.6   | .000 | ①<②④⑤ |
|            | 데이터 처리 및 분석       | M 2.16<br>SD 0.861 | 2.92 | 2.61 | 2.61 | 2.8<br>0.982  | 4.99  | .001 | ①<②⑤  |
|            | 빅데이터 분석           | M 1.75<br>SD 0.751 | 2.68 | 2.21 | 2.35 | 2.54<br>0.993 | 8.97  | .000 | ①<②⑤  |
|            | 공유복지 플랫폼 이해와 활용   | M 2.07<br>SD 0.789 | 3    | 2.86 | 2.48 | 2.81<br>0.998 | 8.15  | .000 | ①<②③⑤ |
|            | 디지털 데이터를 활용한 의사결정 | M 2.18<br>SD 0.815 | 2.92 | 2.68 | 2.52 | 2.79<br>0.922 | 5.06  | .001 | ①<②⑤  |
|            | 디지털 사회와 조직문화      | M 2.2<br>SD 0.93   | 3    | 2.71 | 2.43 | 2.83<br>0.923 | 4.73  | .002 | ①<②⑤  |
|            | 내부 직원의 디지털역량 관리   | M 2.36<br>SD 0.892 | 2.96 | 2.75 | 2.74 | 2.73<br>1     | 2.1   | .091 |       |
|            | 조직의 디지털역량 관리      | M 2.25<br>SD 0.866 | 3    | 2.79 | 2.61 | 2.76<br>0.974 | 3.59  | .010 | ①<②⑤  |

## □ 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구에 대한 참여의사 수준

- 전체의 디지털역량에 대한 교육요구의 참여의사 수준을 살펴보면 정보보안 이해가 가장 높게 나타났으며 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해가 가장 낮게 나타났음
- 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해(2.70점), 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등)(2.77점)를 제외한 나머지 디지털역량 교육에 대해서는 교육 참여의사 수준이 보통 이상으로 나타남

〈표 Ⅲ-26〉 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구에 대한 참여의사 수준

| 구분              |               | 교육요구                                            | M    | SD    |
|-----------------|---------------|-------------------------------------------------|------|-------|
| 공통<br>역량        | 디지털<br>혁신마인드  | 스마트복지의 개념 이해                                    | 3.32 | 1.013 |
|                 |               | 디지털역량의 필요성 이해                                   | 3.35 | .963  |
|                 | 디지털<br>트렌드 이해 | 인간과 디지털 기술 이해                                   | 3.23 | .983  |
|                 |               | 사회복지와 디지털 혁신 마인드                                | 3.28 | .990  |
|                 |               | 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례                          | 3.29 | 1.099 |
|                 |               | 국내외 스마트 사회복지 사례                                 | 3.18 | 1.102 |
|                 | 디지털 윤리        | 디지털 윤리와 시민의식                                    | 3.27 | .995  |
|                 |               | 저작권 및 개인 정보 보호                                  | 3.48 | 1.026 |
|                 |               | 정보보안 이해                                         | 3.49 | .971  |
| 디지털<br>직무<br>역량 | 디지털활용<br>서비스  | 스마트 돌봄 케어 기기의 이해                                | 3.21 | 1.098 |
|                 |               | 스마트 돌봄 케어 기기의 활용                                | 3.11 | 1.107 |
|                 |               | 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해                         | 2.70 | 1.031 |
|                 |               | 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용                         | 3.12 | 1.147 |
|                 |               | 인공지능(AI) 활용 사례와 적용                              | 3.14 | 1.119 |
|                 |               | 3D 프린팅 기초와 실습                                   | 3.03 | 1.186 |
|                 | 디지털 행정업무      | 파일 관리 공유 드라이브 활용법<br>(구글 스마트워크 등)               | 2.77 | 1.279 |
|                 |               | 협업도구 활용(예: 구글 스마트워크, 카카오워크,<br>welfare114 등) 활용 | 3.29 | 1.158 |
|                 |               | 사회복지 그룹웨어 활용                                    | 3.31 | 1.164 |
|                 |               | 디지털 콘텐츠 기획                                      | 3.26 | 1.136 |
|                 | 디지털<br>콘텐츠 개발 | 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용                                | 3.15 | 1.184 |
|                 |               | 영상 편집                                           | 3.16 | 1.177 |

| 구분           |              | 교육요구              | M    | SD    |
|--------------|--------------|-------------------|------|-------|
|              | 데이터<br>분석·활용 | 데이터 처리 및 분석       | 3.10 | 1.203 |
|              |              | 빅데이터 분석           | 3.03 | 1.206 |
|              | 공유복지 플랫폼     | 공유복지 플랫폼 이해와 활용   | 2.97 | 1.230 |
| 디지털리더<br>십역량 | 디지털 변화관리     | 디지털 데이터를 활용한 의사결정 | 3.14 | 1.172 |
|              |              | 디지털 사회와 조직문화      | 3.16 | 1.185 |
|              | 디지털역량<br>관리  | 내부 직원의 디지털역량 관리   | 3.15 | 1.145 |
|              |              | 조직의 디지털역량 관리      | 3.19 | 1.135 |

## □ 근무기관 유형별 디지털역량 교육의 참여의사 수준

- 근무기관 유형별 디지털역량 교육의 참여의사 수준을 영역별로 살펴본 결과는 다음과 같음
- 근무기관 유형별 디지털 공통 역량 교육의 참여의사 수준을 살펴보면 스마트복지의 개념 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 스마트복지의 개념 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신디지털 기술 체험 및 업무적용 사례의 경우 노인복지시설(이용시설)의 교육 참여의사 수준이 아동복지시설(이용시설)의 참여의사 수준보다 높게 나타남
  - 반면 국내외 스마트 사회복지 사례의 경우 종합사회복지관의 교육 참여의사 수준이 아동복지시설(이용시설)의 수준보다 높게 나타남
- 근무기관 유형별 디지털 직무 역량 교육의 참여의사 수준을 살펴보면 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 사회복지 그룹웨어 활용 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 스마트 돌봄케어 기기의 이해는 종합사회복지관 종사자의 교육 참여의사 수준이 아

동복지시설(이용시설) 종사자의 수준보다 높게 나타남

- 스마트 돌봄케어 기기의 활용의 경우 종합사회복지관 종사자의 교육 참여의사 수준이 장애인복지시설(이용시설), 아동복지시설(이용시설) 종사자의 수준보다 높게 나타남
- 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해는 노인복지시설(이용시설) 종사자의 교육 참여의사 수준이 장애인복지시설(이용시설), 아동복지시설(이용시설) 종사자의 수준보다 높게 나타남
- 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용은 노인복지시설(이용시설) 종사자의 교육 참여의사 수준이 아동복지시설(이용시설) 종사자의 수준보다 높게 나타남
- 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등)은 종합사회복지관 종사자의 교육 참여의사 수준이 노인복지시설(생활시설) 종사자의 수준보다 높음
- 협업도구 활용의 경우 종합사회복지관 종사자의 교육 참여의사 수준이 노인복지시설(생활시설), 장애인복지시설(이용시설), 아동복지시설(이용시설) 종사자의 수준보다 높음
- 사회복지 그룹웨어 활용은 종합사회복지관 종사자의 교육 참여의사 수준이 노인복지시설(생활시설), 아동복지시설(이용시설) 종사자의 수준보다 높음
- 디지털 콘텐츠 기획, 영상 편집, 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용의 경우 종합사회복지관 종사자의 교육 참여의사 수준이 노인복지시설(생활시설), 아동복지시설(이용시설, 생활시설) 종사자의 수준보다 높음
- 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용은 종합사회복지관 종사자의 교육 참여의사 수준이 노인복지시설(생활시설), 장애인복지시설(이용시설), 아동복지시설(이용시설, 생활시설) 종사자의 수준보다 높음

○ 근무기관 유형별 디지털 리더십 역량과 관련한 모든 교육의 참여의사 수준에 유의미한 차이가 나타났음

- 디지털 데이터를 활용한 의사결정의 경우 종합사회복지관 종사자의 교육 참여의사가 노인복지시설(생활시설), 아동복지시설(이용시설, 생활시설) 종사자의 참여의사 수준보다 높게 나타남
- 디지털 사회와 조직문화, 내부직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리 교육에 관해서는 종합사회복지관 종사자의 교육 참여의사가 노인복지시설(생활시설)과 아동복지시설(이용시설) 종사자의 교육 참여의사 수준보다 높았음

〈표 III-27〉 근무기관 유형별 디지털역량 교육의 참여의사 수준

| 구분              |                  | ① 노인<br>복지시설<br>(이용시설)   | ② 노인<br>복지시설<br>(생활시설) | ③ 장애인<br>복지시설<br>(이용시설) | ④ 장애인<br>복지시설<br>(생활시설) | ⑤ 아동<br>복지시설<br>(이용시설) | ⑥ 아동<br>복지시설<br>(생활시설) | ⑦ 종합<br>사회<br>복지관 | F-값   | p    | 비고  |
|-----------------|------------------|--------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|-------|------|-----|
| 디지털<br>공동<br>역량 | 디지털<br>혁신<br>마인드 | 스마트복지의<br>개념 이해          | M<br>3.57              | 3.05                    | 3.13                    | 3.35                   | 2.82                   | 3                 | 3.59  | .010 | ⑤<① |
|                 |                  |                          | SD<br>1.055            | 1.214                   | 0.767                   | 0.996                  | 1.044                  | 0.882             | 0.921 |      |     |
|                 |                  | 디지털역량의<br>필요성 이해         | M<br>3.51              | 3.09                    | 3.15                    | 3.71                   | 3                      | 3.26              | 3.48  |      |     |
|                 |                  |                          | SD<br>1.032            | 1.151                   | 0.812                   | 0.686                  | 0.968                  | 0.872             | 0.908 |      |     |
|                 | 디지털<br>트렌드<br>이해 | 인간과<br>디지털기술 이해          | M<br>3.39              | 2.95                    | 3.08                    | 3.41                   | 2.82                   | 3.05              | 3.48  | .072 |     |
|                 |                  |                          | SD<br>0.957            | 0.999                   | 0.929                   | 0.87                   | 1.074                  | 1.026             | 0.943 |      |     |
|                 |                  | 사회복지와<br>디지털 혁신마인드       | M<br>3.45              | 3                       | 3.13                    | 3.35                   | 2.79                   | 3                 | 3.59  |      |     |
|                 |                  |                          | SD<br>1.004            | 1.024                   | 0.894                   | 0.996                  | 1.083                  | 0.882             | 0.886 |      |     |
|                 | 디지털<br>윤리        | 최신 디지털기술 체험<br>및 업무적용 사례 | M<br>3.45              | 2.82                    | 3.03                    | 3.35                   | 2.67                   | 2.89              | 3.86  | .000 | ⑤<① |
|                 |                  |                          | SD<br>1.017            | 1.14                    | 1.063                   | 1.057                  | 1.216                  | 0.937             | 0.87  |      |     |
|                 |                  | 국내외 스마트<br>사회복지 사례       | M<br>3.28              | 2.86                    | 2.97                    | 3.35                   | 2.61                   | 2.84              | 3.66  |      |     |
|                 |                  |                          | SD<br>1.047            | 1.082                   | 1.088                   | 1.115                  | 1.116                  | 0.898             | 1.027 |      |     |
|                 | 디지털<br>윤리        | 디지털 윤리와<br>시민의식          | M<br>3.37              | 3.05                    | 3.13                    | 3.41                   | 2.91                   | 2.95              | 3.56  | .080 |     |
|                 |                  |                          | SD<br>0.983            | 0.95                    | 0.864                   | 1.064                  | 1.1                    | 0.911             | 0.99  |      |     |
|                 |                  | 저작권 및<br>개인 정보 보호        | M<br>3.65              | 3.27                    | 3.23                    | 3.88                   | 3.12                   | 3.11              | 3.73  |      |     |
|                 |                  |                          | SD<br>1.02             | 1.12                    | 1.063                   | 0.781                  | 0.96                   | 0.809             | 1.012 |      |     |
|                 |                  | 정보보안 이해                  | M<br>3.69              | 3.14                    | 3.26                    | 3.76                   | 3.21                   | 3.11              | 3.73  | .017 | -   |
|                 |                  |                          | SD<br>0.87             | 1.125                   | 0.993                   | 0.903                  | 1.023                  | 0.737             | 0.963 |      |     |

| 구분              |                                      | ① 노인<br>복지시설<br>(이용시설) | ② 노인<br>복지시설<br>(생활시설) | ③ 장애인<br>복지시설<br>(이용시설) | ④ 장애인<br>복지시설<br>(생활시설) | ⑤ 아동<br>복지시설<br>(이용시설) | ⑥ 아동<br>복지시설<br>(생활시설) | ⑦ 종합<br>사회<br>복지관 | F-값   | p    | 비고   |
|-----------------|--------------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|-------|------|------|
| 디지털<br>직무<br>역량 | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 이해                  | M                      | 3.49                   | 2.86                    | 2.95                    | 3.35                   | 2.73                   | 2.84              | 3.39  | .006 | ⑤⑦   |
|                 |                                      | SD                     | 1.057                  | 1.167                   | 1.05                    | 0.931                  | 1.008                  | 0.958             | 1.127 |      |      |
|                 | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 활용                  | M                      | 3.36                   | 2.82                    | 2.79                    | 3.29                   | 2.61                   | 2.68              | 3.47  |      |      |
|                 |                                      | SD                     | 1.086                  | 1.14                    | 1.005                   | 1.16                   | 0.998                  | 0.946             | 1.083 | .003 | ③⑤⑦  |
|                 | 스마트헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 이해        | M                      | 3.47                   | 2.95                    | 2.79                    | 3.35                   | 2.73                   | 2.63              | 3.34  |      |      |
|                 |                                      | SD                     | 1.057                  | 1.253                   | 0.864                   | 1.272                  | 1.153                  | 1.012             | 1.13  | .007 | ③⑤①  |
|                 | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 활용       | M                      | 3.44                   | 2.86                    | 2.9                     | 3.29                   | 2.55                   | 2.58              | 3.39  |      |      |
|                 |                                      | SD                     | 1.081                  | 1.283                   | 0.912                   | 1.359                  | 1.063                  | 1.071             | 1.121 | .004 | ⑤①   |
|                 | 인공지능(AI)<br>활용 사례와 적용                | M                      | 3.32                   | 2.59                    | 2.82                    | 2.88                   | 2.52                   | 2.63              | 3.41  |      |      |
|                 |                                      | SD                     | 1.187                  | 1.297                   | 0.997                   | 1.317                  | 1.064                  | 1.116             | 1.151 | .006 | ⑤①   |
| 디지털<br>행정<br>업무 | 3D 프린팅<br>기초와 실습                     | M                      | 2.88                   | 2.5                     | 2.62                    | 2.82                   | 2.33                   | 2.21              | 3.19  |      |      |
|                 |                                      | SD                     | 1.355                  | 1.3                     | 0.963                   | 1.51                   | 1.164                  | 1.182             | 1.283 | .044 | -    |
|                 | 파일 관리 공유<br>드라이브 활용법<br>(구글 스마트워크 등) | M                      | 3.4                    | 2.68                    | 3.13                    | 3.18                   | 3.03                   | 2.95              | 3.77  |      |      |
|                 |                                      | SD                     | 1.103                  | 1.211                   | 1.196                   | 1.286                  | 1.045                  | 1.177             | 1.035 | .010 | ②⑦   |
|                 | 협업도구 활용                              | M                      | 3.41                   | 2.77                    | 3.08                    | 3.24                   | 2.94                   | 2.95              | 3.83  |      |      |
|                 |                                      | SD                     | 1.092                  | 1.27                    | 1.133                   | 1.251                  | 1.088                  | 1.177             | 1.062 | .005 | ②③⑤⑦ |
|                 | 사회복지 그룹웨어<br>활용                      | M                      | 3.39                   | 2.68                    | 3.13                    | 3.18                   | 2.97                   | 2.84              | 3.72  |      |      |
|                 |                                      | SD                     | 1.138                  | 1.171                   | 1.031                   | 1.185                  | 1.045                  | 1.068             | 1.091 | .010 | ②⑤⑦  |

| 구분         |                  | ① 노인 복지시설 (이용시설) | ② 노인 복지시설 (생활시설) | ③ 장애인 복지시설 (이용시설) | ④ 장애인 복지시설 (생활시설) | ⑤ 아동 복지시설 (이용시설) | ⑥ 아동 복지시설 (생활시설) | ⑦ 종합 사회 복지관 | F-값  | p    | 비고    |
|------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------|------|------|-------|
| 디지털 콘텐츠 개발 | 디지털 콘텐츠 기획       | M                | 3.19             | 2.68              | 3.03              | 2.88             | 2.91             | 2.47        | 4.6  | .000 | ②⑤⑥⑦  |
|            |                  | SD               | 1.249            | 1.249             | 1.088             | 1.166            | 1.071            | 1.027       |      |      |       |
|            | 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용 | M                | 3.32             | 2.59              | 2.97              | 2.82             | 2.79             | 2.53        | 5.42 | .000 | ②③⑤⑥⑦ |
|            |                  | SD               | 1.232            | 1.221             | 1.063             | 1.131            | 1.111            | 0.964       |      |      |       |
|            | 영상 편집            | M                | 3.31             | 2.36              | 2.97              | 3                | 2.76             | 2.37        | 4.51 | .000 | ②⑤⑥⑦  |
|            |                  | SD               | 1.174            | 1.217             | 1.013             | 1.323            | 1.173            | 1.065       |      |      |       |
|            | 데이터 처리 및 분석      | M                | 3.17             | 2.41              | 2.79              | 3.18             | 2.55             | 2.37        | 5.35 | .000 | ②⑤⑥⑦  |
|            |                  | SD               | 1.19             | 1.297             | 1.056             | 1.286            | 1.034            | 1.116       |      |      |       |
|            | 빅데이터 분석          | M                | 3.09             | 2.41              | 2.85              | 3                | 2.42             | 2.32        | 4.58 | .000 | ②⑤⑥⑦  |
|            |                  | SD               | 1.199            | 1.333             | 0.988             | 1.275            | 1.173            | 1.108       |      |      |       |
|            | 공유복지 플랫폼 이해와 활용  | M                | 3.28             | 2.55              | 3                 | 3.06             | 2.67             | 2.58        | 4.69 | .000 | ②⑤⑥⑦  |
|            |                  | SD               | 1.169            | 1.299             | 1                 | 1.197            | 1.08             | 1.017       |      |      |       |
| 디지털 리더십 역량 | 디지털 변화 관리        | M                | 3.31             | 2.55              | 3.1               | 3.12             | 2.67             | 2.63        | 3.76 | .003 | ②⑤⑥⑦  |
|            |                  | SD               | 1.197            | 1.299             | 1.046             | 1.111            | 1.137            | 1.065       |      |      |       |
|            | 디지털 사회와 조직문화     | M                | 3.28             | 2.55              | 3.05              | 3.12             | 2.76             | 2.95        | 2.46 | .034 | ②⑤⑦   |
|            |                  | SD               | 1.18             | 1.335             | 1.025             | 1.111            | 1.091            | 0.911       |      |      |       |
|            | 내부 직원의 디지털역량 관리  | M                | 3.37             | 2.64              | 3.05              | 3.29             | 2.7              | 3.16        | 2.48 | .033 | ②⑤⑦   |
|            |                  | SD               | 1.206            | 1.255             | 0.916             | 1.16             | 1.132            | 1.015       |      |      |       |
|            | 조직의 디지털역량 관리     | M                | 3.35             | 2.64              | 3.05              | 3.24             | 2.64             | 3.05        | 3.23 | .008 | ②⑤⑦   |
|            |                  | SD               | 1.214            | 1.255             | 0.972             | 1.091            | 0.994            | 0.911       |      |      |       |

## □ 직위별 디지털역량 교육의 참여의사 수준

- 직위별 디지털역량 교육의 참여의사 수준을 영역별로 살펴본 결과는 다음과 같음
  - 디지털 공통역량, 디지털 직무역량, 디지털 리더십역량 모든 영역에서 기관장의 참여의사 수준이 낮게 나타남
- 직위별 디지털 공통역량 교육의 참여의사 수준을 살펴보면 스마트복지의 개념 이해, 인간과 디지털 기술 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 스마트복지의 개념 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드의 경우 기관장의 참여의사 수준이 부장과 과장의 참여의사 수준보다 낮았고, 인간과 디지털 기술 이해, 국내외 스마트 사회복지사례의 경우 기관장의 참여의사가 과장의 참여의사 수준보다 낮게 나타남
  - 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례의 경우 기관장의 교육 참여의사 수준이 부장, 과장, 팀장의 참여의사 수준보다 낮았음
- 직위별 디지털 직무역량 교육의 참여의사 수준을 살펴보면 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 3D 프린팅 기초와 실습, 협업도구 활용, 사회복지 그룹웨어 활용 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 활용, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 협업도구 활용, 사회복지 그룹웨어 활용과 관련해서 기관장의 교육 참여의사가 과장의 참여의사 수준보다 낮게 나타남
  - 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 3D 프린팅 기초와 실습, 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상편집의 경우 기관장의 교육 참여의사 수준이 과장과 팀원의 참여의사 수준보다 낮았음
  - 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 데이터 처리 및 분석은 기관장의 참여의사 수준이 부장과 과장의 참여의사 수준보다 낮게 나타남

- 빅데이터 분석과 공유복지 플랫폼 이해와 활용의 경우 기관장의 교육 참여의사 수준이 부장, 과장, 팀원의 수준보다 낮게 나타남
- 직위별 디지털 리더십역량 교육의 참여의사 수준을 살펴보면 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화의 경우 기관장의 교육 참여의사 수준이 부장, 과장, 팀원의 수준보다 낮게 나타남
  - 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리는 기관장의 교육 참여의사 수준이 부장과 과장의 참여의사 수준보다 낮았음

〈표 III-28〉 직위별 디지털역량 교육의 참여의사 수준

| 구분         |                        | ① 기관장              | ② 부장 | ③ 과장 | ④ 팀장 | ⑤ 팀원          | F-값  | p    | 비고    |
|------------|------------------------|--------------------|------|------|------|---------------|------|------|-------|
| 디지털 혁신 마인드 | 스마트복지의 개념 이해           | M 2.89<br>SD 1.039 | 3.72 | 3.82 | 3.48 | 3.26<br>1.025 | 7.16 | .000 | ①<②③  |
|            | 디지털역량의 필요성 이해          | M 3.11<br>SD 0.993 | 3.72 | 3.68 | 3.48 | 3.28<br>0.963 | 3.35 | .015 | -     |
| 디지털 트렌드 이해 | 인간과 디지털 기술 이해          | M 3.00<br>SD 1.012 | 3.44 | 3.68 | 3.43 | 3.16<br>0.981 | 3.46 | .012 | ①<③   |
|            | 사회복지와 디지털 혁신 마인드       | M 2.84<br>SD 1.01  | 3.64 | 3.68 | 3.35 | 3.26<br>0.972 | 4.75 | .002 | ①<②③  |
| 디지털 공통 역량  | 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례 | M 2.75<br>SD 1.081 | 3.64 | 3.93 | 3.57 | 3.24<br>1.031 | 7.34 | .000 | ①<②③④ |
|            | 국내외 스마트 사회복지 사례        | M 2.68<br>SD 1.095 | 3.32 | 3.79 | 3.3  | 3.17<br>1.012 | 5.06 | .001 | ①<③   |
| 디지털 윤리     | 디지털 윤리와 시민의식           | M 3<br>SD 1.078    | 3.6  | 3.43 | 3.57 | 3.22<br>0.966 | 2.16 | .083 |       |
|            | 저작권 및 개인 정보 보호         | M 3.2<br>SD 1.112  | 3.68 | 3.61 | 3.91 | 3.44<br>1.012 | 2.35 | .063 |       |
|            | 정보보안 이해                | M 3.27<br>SD 0.997 | 3.68 | 3.57 | 3.83 | 3.46<br>0.967 | 1.85 | .130 |       |

| 구분              |                                      | ① 기관장                          | ② 부장        | ③ 과장  | ④ 팀장  | ⑤ 팀원  | F-값   | p    | 비고   |     |
|-----------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|------|------|-----|
| 디지털<br>직무<br>역량 | 디지털<br>활용<br>서비스                     | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 이해            | M<br>2.82   | 3.36  | 3.64  | 3.26  | 3.22  | 2.74 | .036 | ①③  |
|                 |                                      | SD                             | 1.084       | 1.036 | 1.026 | 1.356 | 1.057 |      |      |     |
|                 |                                      | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 활용            | M<br>2.66   | 3.28  | 3.5   | 3.17  | 3.14  | 3.03 | .024 | ①③  |
|                 |                                      | SD                             | 1.098       | 1.021 | 1     | 1.435 | 1.058 |      |      |     |
|                 |                                      | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 이해 | M<br>2.68   | 3.36  | 3.54  | 3.13  | 3.16  | 2.85 | .031 | ①③  |
|                 |                                      | SD                             | 1.137       | 1.036 | 1.138 | 1.254 | 1.073 |      |      |     |
|                 |                                      | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 활용 | M<br>2.59   | 3.36  | 3.54  | 3.13  | 3.16  | 3.47 | .012 | ①③⑤ |
|                 |                                      | SD                             | 1.168       | 1.036 | 1.138 | 1.254 | 1.103 |      |      |     |
|                 |                                      | 인공지능(AI)<br>활용 사례와 적용          | M<br>2.52   | 3.44  | 3.36  | 3.13  | 3.04  | 3.22 | .018 | ①②③ |
|                 |                                      | SD                             | 1.229       | 1.121 | 1.129 | 1.325 | 1.135 |      |      |     |
| 디지털<br>행정<br>업무 | 3D 프린팅<br>기초와 실습                     | M<br>2.52                      | 3.44        | 3.36  | 3.13  | 3.04  | 2.79  | .033 | ①③⑤  |     |
|                 |                                      | SD<br>1.229                    | 1.121       | 1.129 | 1.325 | 1.135 |       |      |      |     |
|                 | 파일 관리 공유<br>드라이브 활용법<br>(구글 스마트워크 등) | M<br>2.84                      | 3.64        | 3.75  | 3.43  | 3.26  | 3.76  | .008 | ①②③  |     |
|                 |                                      | SD<br>1.256                    | 1.15        | 0.887 | 1.343 | 1.105 |       |      |      |     |
|                 |                                      | 협업도구 활용                        | M<br>2.89   | 3.52  | 3.82  | 3.52  | 3.27  | 3.86 | .007 | ①③  |
|                 |                                      |                                | SD<br>1.262 | 1.229 | 0.863 | 1.275 | 1.119 |      |      |     |
|                 | 사회복지 그룹웨어<br>활용                      | M<br>2.89                      | 3.52        | 3.68  | 3.43  | 3.23  | 2.74  | .036 | ①③   |     |
|                 |                                      | SD<br>1.166                    | 1.194       | 0.983 | 1.273 | 1.097 |       |      |      |     |

| 구분         |                  | ① 기관장 | ② 부장  | ③ 과장  | ④ 팀장  | ⑤ 팀원  | F-값   | p    | 비고    |
|------------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 디지털 콘텐츠 개발 | 디지털 콘텐츠 기획       | M     | 2.61  | 3.24  | 3.79  | 3.3   | 3.16  | .002 | ①<③⑤  |
|            |                  | SD    | 1.243 | 1.091 | 1.031 | 1.396 | 1.119 |      |       |
|            | 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용 | M     | 2.59  | 3.24  | 3.75  | 3.35  | 3.18  | .002 | ①<③⑤  |
|            |                  | SD    | 1.168 | 1.128 | 1.041 | 1.402 | 1.119 |      |       |
|            | 영상 편집            | M     | 2.52  | 3.16  | 3.71  | 3.3   | 3.1   | .002 | ①<③⑤  |
|            |                  | SD    | 1.267 | 0.987 | 1.049 | 1.46  | 1.142 |      |       |
|            | 데이터 처리 및 분석      | M     | 2.45  | 3.32  | 3.71  | 3.26  | 2.99  | .000 | ①<②③  |
|            |                  | SD    | 1.19  | 1.18  | 0.976 | 1.453 | 1.141 |      |       |
|            | 빅데이터 분석          | M     | 2.36  | 3.36  | 3.61  | 3     | 2.96  | .000 | ①<②③⑤ |
|            |                  | SD    | 1.203 | 1.254 | 1.133 | 1.446 | 1.146 |      |       |
|            | 공유복지 플랫폼 이해와 활용  | M     | 2.57  | 3.56  | 3.86  | 2.91  | 3.14  | .000 | ①<②③⑤ |
|            |                  | SD    | 1.208 | 1.158 | 0.891 | 1.345 | 1.097 |      |       |
| 디지털 리더십 역량 | 디지털 변화 관리        | M     | 2.55  | 3.72  | 3.71  | 3.26  | 3.12  | .000 | ①<②③⑤ |
|            |                  | SD    | 1.17  | 1.275 | 1.049 | 1.389 | 1.084 |      |       |
|            | 디지털 사회와 조직문화     | M     | 2.7   | 3.56  | 3.64  | 3.3   | 3.1   | .003 | ①<②③⑤ |
|            |                  | SD    | 1.153 | 1.227 | 0.911 | 1.46  | 1.068 |      |       |
|            | 내부 직원의 디지털역량 관리  | M     | 2.82  | 3.68  | 3.64  | 3.35  | 3.11  | .005 | ①<②③  |
|            |                  | SD    | 1.167 | 1.249 | 0.87  | 1.335 | 1.073 |      |       |
|            | 디지털 역량 관리        | M     | 2.8   | 3.68  | 3.71  | 3.26  | 3.11  | .001 | ①<②③  |
|            |                  | SD    | 1.091 | 1.282 | 0.854 | 1.356 | 1.098 |      |       |

## □ 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

- 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준을 살펴보면 스마트복지의 개념 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 3D 프린팅 기초와 실습, 협업도구 활용, 사회복지 그룹웨어 활용 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리에서 유의미한 차이가 나타났음

〈표 III-29〉 디지털역량 교육의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

| 구분              |                  |                              | 보유도  |       | 참여도  |       | t-값    | p    | 비고  |
|-----------------|------------------|------------------------------|------|-------|------|-------|--------|------|-----|
|                 |                  |                              | M    | SD    | M    | SD    |        |      |     |
| 디지털<br>공동<br>역량 | 디지털<br>혁신<br>마인드 | 스마트복지의<br>개념 이해              | 3.11 | 0.87  | 3.32 | 1.01  | -3.425 | .000 | 보<참 |
|                 |                  | 디지털역량의<br>필요성 이해             | 3.32 | 0.894 | 3.35 | 0.963 | -0.476 | .635 |     |
|                 | 디지털<br>트렌드<br>이해 | 인간과 디지털<br>기술 이해             | 3.12 | 0.887 | 3.23 | 0.983 | -1.688 | .093 |     |
|                 |                  | 사회복지와<br>디지털 혁신<br>마인드       | 3.09 | 0.962 | 3.28 | 0.99  | -3.047 | .003 | 보<참 |
|                 |                  | 최신 디지털 기술<br>체험 및 업무적용<br>사례 | 2.88 | 0.996 | 3.29 | 1.1   | -5.659 | .000 | 보<참 |
|                 |                  | 국내외 스마트<br>사회복지 사례           | 2.75 | 0.962 | 3.18 | 1.1   | -5.957 | .000 | 보<참 |
|                 |                  | 디지털 윤리와<br>시민의식              | 3.25 | 0.944 | 3.27 | 0.995 | -0.31  | .757 |     |
|                 | 디지털<br>윤리        | 저작권 및 개인<br>정보 보호            | 3.49 | 0.997 | 3.48 | 1.03  | 0.213  | .831 |     |
|                 |                  | 정보보안 이해                      | 3.51 | 0.944 | 3.49 | 0.971 | 0.266  | .790 |     |
|                 |                  |                              |      |       |      |       |        |      |     |

| 구분               |                  |                                      | 보유도  |       | 참여도  |      | t-값    | p     | 비고  |
|------------------|------------------|--------------------------------------|------|-------|------|------|--------|-------|-----|
|                  |                  |                                      | M    | SD    | M    | SD   |        |       |     |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털<br>활용<br>서비스 | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 이해                  | 2.91 | 0.958 | 3.21 | 1.1  | -4.342 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 활용                  | 2.75 | 0.995 | 3.11 | 1.11 | -5.089 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 이해       | 2.79 | 1.04  | 3.14 | 1.12 | -4.998 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 활용       | 2.7  | 1.03  | 3.12 | 1.15 | -5.813 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 인공지능(AI)<br>활용 사례와 적용                | 2.57 | 1.08  | 3.03 | 1.19 | -6.201 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 3D 프린팅<br>기초와 실습                     | 2.19 | 1.08  | 2.77 | 1.28 | -7.253 | .000  | 보<참 |
|                  | 디지털<br>행정<br>업무  | 파일 관리 공유<br>드라이브 활용법<br>(구글 스마트워크 등) | 3.14 | 1.04  | 3.29 | 1.16 | -2.399 | 0.017 | 보<참 |
|                  |                  | 협업도구 활용                              | 3.02 | 1.08  | 3.31 | 1.16 | -4.132 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 사회복지<br>그룹웨어 활용                      | 3.07 | 1.03  | 3.26 | 1.14 | -2.828 | .005  | 보<참 |
|                  | 디지털<br>콘텐츠<br>개발 | 디지털 콘텐츠<br>기획                        | 2.68 | 1.03  | 3.15 | 1.18 | -6.588 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 모바일 콘텐츠<br>제작 도구 활용                  | 2.66 | 1.03  | 3.16 | 1.18 | -7.225 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 영상 편집                                | 2.74 | 1.09  | 3.1  | 1.2  | -4.953 | .000  | 보<참 |
|                  | 데이터<br>분석·<br>활용 | 데이터<br>처리 및 분석                       | 2.67 | 0.997 | 3.03 | 1.21 | -4.923 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 빅데이터 분석                              | 2.38 | 1.01  | 2.97 | 1.23 | -7.929 | .000  | 보<참 |
|                  | 공유<br>복지<br>플랫폼  | 공유복지 플랫폼<br>이해와 활용                   | 2.68 | 1.01  | 3.14 | 1.17 | -6.913 | .000  | 보<참 |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화<br>관리  | 디지털 데이터를<br>활용한 의사결정                 | 2.67 | 0.952 | 3.16 | 1.19 | -7.054 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 디지털 사회와<br>조직문화                      | 2.7  | 0.957 | 3.15 | 1.15 | -6.662 | .000  | 보<참 |
|                  | 디지털<br>역량<br>관리  | 내부 직원의<br>디지털역량 관리                   | 2.7  | 0.985 | 3.19 | 1.13 | -7.263 | .000  | 보<참 |
|                  |                  | 조직의<br>디지털역량 관리                      | 2.69 | 0.971 | 3.19 | 1.14 | -7.135 | .000  | 보<참 |

## □ 기관장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

- 기관장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준을 살펴보면, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 3D 프린팅 기초와 실습, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났음

〈표 III-30〉 기관장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

| 교육요구            |                  |                              | 보유도  |       | 참여도  |       | t-값    | p    | 비고 |
|-----------------|------------------|------------------------------|------|-------|------|-------|--------|------|----|
|                 |                  |                              | M    | SD    | M    | SD    |        |      |    |
| 디지털<br>공동<br>역량 | 디지털<br>혁신<br>마인드 | 스마트복지의<br>개념 이해              | 2.75 | .686  | 2.89 | 1.039 | -.784  | .437 |    |
|                 |                  | 디지털역량의 필요성<br>이해             | 2.95 | .861  | 3.11 | .993  | -.961  | .342 |    |
|                 | 디지털<br>트렌드<br>이해 | 인간과 디지털<br>기술 이해             | 2.86 | .795  | 3.00 | 1.012 | -.798  | .429 |    |
|                 |                  | 사회복지와 디지털<br>혁신마인드           | 2.66 | .939  | 2.84 | 1.010 | -1.016 | .315 |    |
|                 |                  | 최신 디지털 기술<br>체험 및 업무적용<br>사례 | 2.50 | .902  | 2.75 | 1.081 | -1.229 | .226 |    |
|                 |                  | 국내외 스마트<br>사회복지 사례           | 2.41 | .787  | 2.68 | 1.095 | -1.452 | .154 |    |
|                 | 디지털<br>윤리        | 디지털 윤리와<br>시민의식              | 2.95 | .987  | 3.00 | 1.078 | -.251  | .803 |    |
|                 |                  | 저작권 및 개인 정보<br>보호            | 3.16 | 1.098 | 3.20 | 1.112 | -.251  | .803 |    |
|                 |                  | 정보보안 이해                      | 3.34 | .888  | 3.27 | .997  | .380   | .706 |    |
|                 | 디지털<br>직무<br>역량  | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 이해          | 2.61 | .754  | 2.82 | 1.084 | -1.138 | .262 |    |
|                 |                  | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 활용          | 2.43 | .759  | 2.66 | 1.098 | -1.258 | .215 |    |

| 교육요구             |                  |                                     | 보유도  |      | 참여도  |       | t-값    | p    | 비고  |
|------------------|------------------|-------------------------------------|------|------|------|-------|--------|------|-----|
|                  |                  |                                     | M    | SD   | M    | SD    |        |      |     |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 이해      | 2.50 | .821 | 2.68 | 1.137 | -1.034 | .307 |     |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 활용      | 2.39 | .754 | 2.59 | 1.168 | -1.138 | .262 |     |
|                  |                  | 인공지능(AI)<br>활용 사례와 적용               | 2.00 | .940 | 2.52 | 1.229 | -2.558 | .014 | 보<참 |
|                  |                  | 3D 프린팅<br>기초와 실습                    | 1.80 | .795 | 2.23 | 1.273 | -3.184 | .003 | 보<참 |
|                  | 디지털<br>행정<br>업무  | 파일 관리 공유<br>드라이브 활용법<br>(구글 드라이브 등) | 2.43 | .873 | 2.84 | 1.256 | -2.606 | .013 | 보<참 |
|                  |                  | 협업도구 활용                             | 2.34 | .914 | 2.89 | 1.262 | -3.040 | .004 | 보<참 |
|                  |                  | 사회복지 그룹웨어<br>활용                     | 2.66 | .834 | 2.89 | 1.166 | -1.301 | .200 |     |
|                  | 디지털<br>콘텐츠<br>개발 | 디지털 콘텐츠 기획                          | 2.02 | .664 | 2.61 | 1.243 | -3.415 | .001 | 보<참 |
|                  |                  | 모바일 콘텐츠 제작<br>도구 활용                 | 1.91 | .640 | 2.59 | 1.168 | -4.301 | .000 | 보<참 |
|                  |                  | 영상 편집                               | 2.09 | .802 | 2.52 | 1.267 | -2.492 | .017 | 보<참 |
|                  | 데이터<br>분석·<br>활용 | 데이터 처리 및 분석                         | 2.16 | .861 | 2.45 | 1.190 | -1.568 | .124 |     |
|                  |                  | 빅데이터 분석                             | 1.75 | .751 | 2.36 | 1.203 | -3.434 | .001 | 보<참 |
|                  | 공유<br>복지<br>플랫폼  | 공유복지 플랫폼<br>이해와 활용                  | 2.07 | .789 | 2.57 | 1.208 | -2.581 | .013 | 보<참 |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화<br>관리  | 디지털 데이터를<br>활용한 의사결정                | 2.18 | .815 | 2.55 | 1.170 | -2.006 | .051 |     |
|                  |                  | 디지털 사회와<br>조직문화                     | 2.20 | .930 | 2.70 | 1.153 | -2.831 | .007 | 보<참 |
|                  | 디지털<br>역량<br>관리  | 내부 직원의<br>디지털역량 관리                  | 2.36 | .892 | 2.82 | 1.167 | -2.668 | .011 | 보<참 |
|                  |                  | 조직의<br>디지털역량 관리                     | 2.25 | .866 | 2.80 | 1.091 | -3.091 | .003 | 보<참 |

## □ 부장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

- 부장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준을 살펴보면, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타남

〈표 III-31〉 부장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

| 교육요구            |                  |                              | 보유도  |      | 참여도  |       | t-값    | p     | 비고  |
|-----------------|------------------|------------------------------|------|------|------|-------|--------|-------|-----|
|                 |                  |                              | M    | SD   | M    | SD    |        |       |     |
| 디지털<br>공동<br>역량 | 디지털<br>혁신마인드     | 스마트복지의<br>개념 이해              | 3.36 | .700 | 3.72 | .737  | -1.984 | .059  |     |
|                 |                  | 디지털역량의<br>필요성 이해             | 3.92 | .640 | 3.72 | .843  | 1.309  | .203  |     |
|                 | 디지털<br>트렌드<br>이해 | 인간과 디지털 기술<br>이해             | 3.32 | .900 | 3.44 | .651  | -.681  | .503  |     |
|                 |                  | 사회복지와 디지털<br>혁신 마인드          | 3.56 | .917 | 3.64 | .907  | -.385  | .703  |     |
|                 |                  | 최신 디지털 기술<br>체험 및 업무적용<br>사례 | 3.16 | .987 | 3.64 | 1.114 | -2.138 | .043  | 보<참 |
|                 |                  | 국내외 스마트<br>사회복지 사례           | 3.12 | .781 | 3.32 | 1.108 | -.926  | .364  |     |
|                 | 디지털<br>윤리        | 디지털 윤리와<br>시민의식              | 3.44 | .768 | 3.60 | .957  | -.848  | .405  |     |
|                 |                  | 저작권 및 개인 정보<br>보호            | 3.68 | .945 | 3.68 | .988  | 0.000  | 1.000 |     |
|                 |                  | 정보보안 이해                      | 3.68 | .900 | 3.68 | .900  | 0.000  | 1.000 |     |
|                 | 디지털<br>직무<br>역량  | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 이해          | 3.12 | .833 | 3.36 | 1.036 | -1.238 | .228  |     |
|                 |                  | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 활용          | 3.04 | .841 | 3.28 | 1.021 | -1.809 | .083  |     |

| 교육요구             |                  |                                      | 보유도  |       | 참여도  |       | t-값    | p    | 비고  |
|------------------|------------------|--------------------------------------|------|-------|------|-------|--------|------|-----|
|                  |                  |                                      | M    | SD    | M    | SD    |        |      |     |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 이해       | 3.04 | .889  | 3.36 | 1.036 | -2.138 | .043 | 보<참 |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 활용       | 2.96 | .841  | 3.36 | 1.036 | -2.089 | .047 | 보<참 |
|                  |                  | 인공지능(AI)<br>활용 사례와 적용                | 2.88 | .971  | 3.44 | 1.121 | -2.791 | .010 | 보<참 |
|                  |                  | 3D 프린팅<br>기초와 실습                     | 2.52 | 1.122 | 3.04 | 1.274 | -1.797 | .085 |     |
|                  | 디지털<br>행정 업무     | 파일 관리 공유<br>드라이브 활용법<br>(구글 스마트워크 등) | 3.20 | 1.000 | 3.64 | 1.150 | -2.193 | .038 | 보<참 |
|                  |                  | 협업도구 활용                              | 3.04 | 1.060 | 3.52 | 1.229 | -2.213 | .037 | 보<참 |
|                  |                  | 사회복지 그룹웨어<br>활용                      | 3.28 | 1.021 | 3.52 | 1.194 | -.901  | .376 |     |
|                  | 디지털<br>콘텐츠<br>개발 | 디지털 콘텐츠 기획                           | 2.76 | .970  | 3.24 | 1.091 | -1.768 | .090 |     |
|                  |                  | 모바일 콘텐츠 제작<br>도구 활용                  | 2.64 | .810  | 3.24 | 1.128 | -2.521 | .019 | 보<참 |
|                  |                  | 영상 편집                                | 2.80 | .913  | 3.16 | .987  | -1.809 | .083 |     |
|                  | 데이터<br>분석·활용     | 데이터 처리 및 분석                          | 2.92 | .812  | 3.32 | 1.180 | -1.633 | .116 |     |
|                  |                  | 빅데이터 분석                              | 2.68 | .945  | 3.36 | 1.254 | -2.587 | .016 | 보<참 |
|                  | 공유<br>복지<br>플랫폼  | 공유복지 플랫폼<br>이해와 활용                   | 3.00 | .866  | 3.56 | 1.158 | -2.585 | .016 | 보<참 |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화<br>관리  | 디지털 데이터를<br>활용한 의사결정                 | 2.92 | .862  | 3.72 | 1.275 | -3.361 | .003 | 보<참 |
|                  |                  | 디지털 사회와<br>조직문화                      | 3.00 | .957  | 3.56 | 1.227 | -2.347 | .028 | 보<참 |
|                  | 디지털역량<br>관리      | 내부 직원의<br>디지털역량 관리                   | 2.96 | .889  | 3.68 | 1.249 | -2.979 | .007 | 보<참 |
|                  |                  | 조직의<br>디지털역량 관리                      | 3.00 | 1.041 | 3.68 | 1.282 | -2.722 | .012 | 보<참 |

## □ 과장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

- 과장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준을 살펴보면, 스마트복지의 개념 이해, 인간과 디지털 기술 이해, 인간과 디지털 기술 이해, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 활용, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 3D 프린팅 기초와 실습, 협업도구 활용, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털 역량 관리에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타남

〈표 III-32〉 과장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

| 교육요구            |                  |                              | 보유도  |      | 참여도  |       | t-값    | p    | 비고  |
|-----------------|------------------|------------------------------|------|------|------|-------|--------|------|-----|
|                 |                  |                              | M    | SD   | M    | SD    |        |      |     |
| 디지털<br>공통<br>역량 | 디지털<br>혁신<br>마인드 | 스마트복지의<br>개념 이해              | 3.32 | .723 | 3.82 | .670  | -2.867 | .008 | 보<참 |
|                 |                  | 디지털역량의<br>필요성 이해             | 3.50 | .694 | 3.68 | .723  | -.926  | .363 |     |
|                 | 디지털<br>트렌드<br>이해 | 인간과 디지털<br>기술 이해             | 3.07 | .766 | 3.68 | .819  | -2.684 | .012 | 보<참 |
|                 |                  | 사회복지와 디지털<br>혁신 마인드          | 3.18 | .819 | 3.68 | .772  | -2.260 | .032 | 보<참 |
|                 |                  | 최신 디지털 기술<br>체험 및 업무적용<br>사례 | 2.93 | .813 | 3.93 | .858  | -3.969 | .000 | 보<참 |
|                 |                  | 국내외 스마트<br>사회복지 사례           | 2.79 | .957 | 3.79 | .957  | -3.437 | .002 | 보<참 |
|                 |                  | 디지털 윤리와<br>시민의식              | 3.07 | .940 | 3.43 | .920  | -1.263 | .217 |     |
|                 | 디지털<br>윤리        | 저작권 및 개인<br>정보 보호            | 3.14 | .803 | 3.61 | .994  | -1.824 | .079 |     |
|                 |                  | 정보보안 이해                      | 3.21 | .876 | 3.57 | 1.103 | -1.331 | .194 |     |
|                 |                  |                              |      |      |      |       |        |      |     |

| 교육요구             |                  |                                      | 보유도  |       | 참여도  |       | t-값    | p    | 비고  |
|------------------|------------------|--------------------------------------|------|-------|------|-------|--------|------|-----|
|                  |                  |                                      | M    | SD    | M    | SD    |        |      |     |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털<br>활용<br>서비스 | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 이해                  | 2.71 | .937  | 3.64 | 1.026 | -3.416 | .002 | 보<참 |
|                  |                  | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 활용                  | 2.46 | 1.071 | 3.50 | 1.000 | -3.589 | .001 | 보<참 |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 이해       | 2.61 | 1.197 | 3.54 | 1.138 | -3.146 | .004 | 보<참 |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 활용       | 2.54 | 1.105 | 3.54 | 1.138 | -3.610 | .001 | 보<참 |
|                  |                  | 인공지능(AI)<br>활용 사례와 적용                | 2.43 | .959  | 3.36 | 1.129 | -3.195 | .004 | 보<참 |
|                  |                  | 3D 프린팅<br>기초와 실습                     | 2.04 | 1.138 | 3.07 | 1.184 | -3.709 | .001 | 보<참 |
|                  | 디지털<br>행정<br>업무  | 파일 관리 공유<br>드라이브 활용법<br>(구글 스마트워크 등) | 3.54 | .793  | 3.75 | .887  | -1.063 | .297 |     |
|                  |                  | 협업도구 활용                              | 3.32 | .863  | 3.82 | .863  | -2.750 | .011 | 보<참 |
|                  |                  | 사회복지 그룹웨어<br>활용                      | 3.32 | .863  | 3.68 | .983  | -1.627 | .115 |     |
|                  | 디지털<br>콘텐츠<br>개발 | 디지털 콘텐츠<br>기획                        | 2.50 | 1.036 | 3.79 | 1.031 | -5.915 | .000 | 보<참 |
|                  |                  | 모바일 콘텐츠<br>제작 도구 활용                  | 2.50 | 1.000 | 3.75 | 1.041 | -6.148 | .000 | 보<참 |
|                  |                  | 영상 편집                                | 2.68 | 1.020 | 3.71 | 1.049 | -4.816 | .000 | 보<참 |
|                  | 데이터<br>분석·<br>활용 | 데이터<br>처리 및 분석                       | 2.61 | 1.066 | 3.71 | .976  | -5.169 | .000 | 보<참 |
|                  |                  | 빅데이터 분석                              | 2.21 | 1.031 | 3.61 | 1.133 | -5.380 | .000 | 보<참 |
|                  | 공유<br>복지<br>플랫폼  | 공유복지 플랫폼<br>이해와 활용                   | 2.86 | 1.044 | 3.86 | .891  | -4.715 | .000 | 보<참 |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화<br>관리  | 디지털 데이터를<br>활용한 의사결정                 | 2.68 | .983  | 3.71 | 1.049 | -3.989 | .000 | 보<참 |
|                  |                  | 디지털 사회와<br>조직문화                      | 2.71 | .854  | 3.64 | .911  | -3.770 | .001 | 보<참 |
|                  | 디지털<br>역량<br>관리  | 내부 직원의<br>디지털역량 관리                   | 2.75 | .887  | 3.64 | .870  | -4.294 | .000 | 보<참 |
|                  |                  | 조직의<br>디지털역량 관리                      | 2.79 | .787  | 3.71 | .854  | -4.264 | .000 | 보<참 |

## □ 팀장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

- 팀장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준을 살펴보면, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 3D 프린팅 기초와 실습, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타남

〈표 III-33〉 팀장 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

| 교육요구                           |                  |                              | 보유도                 |       | 참여도   |       | t-값    | p      | 비고   |
|--------------------------------|------------------|------------------------------|---------------------|-------|-------|-------|--------|--------|------|
|                                |                  |                              | M                   | SD    | M     | SD    |        |        |      |
| 디지털<br>공동<br>역량                | 디지털<br>혁신<br>마인드 | 스마트복지의<br>개념 이해              | 3.04                | 1.107 | 3.48  | 1.123 | -1.738 | .096   |      |
|                                |                  | 디지털역량의<br>필요성 이해             | 3.22                | .951  | 3.48  | 1.123 | -.972  | .342   |      |
|                                | 디지털<br>트렌드<br>이해 | 인간과 디지털<br>기술 이해             | 3.04                | 1.022 | 3.43  | 1.237 | -1.521 | .142   |      |
|                                |                  | 사회복지와 디지털<br>혁신 마인드          | 2.87                | .968  | 3.35  | 1.112 | -1.973 | .061   |      |
|                                |                  | 최신 디지털 기술<br>체험 및 업무적용<br>사례 | 2.96                | 1.186 | 3.57  | 1.308 | -2.237 | .036   | 보<참  |
|                                |                  | 국내외 스마트<br>사회복지 사례           | 2.61                | 1.118 | 3.30  | 1.460 | -2.448 | .023   | 보<참  |
|                                | 디지털<br>윤리        | 디지털 윤리와<br>시민의식              | 3.04                | 1.065 | 3.57  | 1.037 | -1.817 | .083   |      |
|                                |                  | 저작권 및 개인<br>정보 보호            | 3.52                | 1.082 | 3.91  | .900  | -1.521 | .142   |      |
|                                |                  | 정보보안 이해                      | 3.43                | 1.199 | 3.83  | .778  | -1.367 | .186   |      |
|                                | 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털<br>활용<br>서비스             | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 이해 | 2.83  | 1.370 | 3.26  | 1.356  | -1.515 | .144 |
| 스마트 돌봄 케어<br>기기의 활용            |                  |                              | 2.65                | 1.434 | 3.17  | 1.435 | -1.664 | .110   |      |
| 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 이해 |                  |                              | 2.65                | 1.265 | 3.13  | 1.254 | -1.627 | .118   |      |

| 교육요구             |                  |                                      | 보유도  |       | 참여도  |       | t-값    | p    | 비고  |
|------------------|------------------|--------------------------------------|------|-------|------|-------|--------|------|-----|
|                  |                  |                                      | M    | SD    | M    | SD    |        |      |     |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 활용       | 2.48 | 1.275 | 3.13 | 1.254 | -2.135 | .044 | 보<참 |
|                  |                  | 인공지능(AI)<br>활용 사례와 적용                | 2.65 | 1.434 | 3.13 | 1.325 | -1.525 | .141 |     |
|                  |                  | 3D 프린팅<br>기초와 실습                     | 1.91 | 1.203 | 2.65 | 1.555 | -2.754 | .012 | 보<참 |
|                  | 디지털<br>행정<br>업무  | 파일 관리 공유<br>드라이브 활용법<br>(구글 스마트워크 등) | 3.22 | 1.204 | 3.43 | 1.343 | -.738  | .468 |     |
|                  |                  | 협업도구 활용                              | 3.09 | 1.203 | 3.52 | 1.275 | -1.553 | .135 |     |
|                  |                  | 사회복지 그룹웨어<br>활용                      | 3.17 | 1.403 | 3.43 | 1.273 | -.861  | .398 |     |
|                  | 디지털<br>콘텐츠<br>개발 | 디지털 콘텐츠<br>기획                        | 2.74 | 1.214 | 3.30 | 1.396 | -1.924 | .067 |     |
|                  |                  | 모바일 콘텐츠<br>제작 도구 활용                  | 2.87 | 1.180 | 3.35 | 1.402 | -1.665 | .110 |     |
|                  |                  | 영상 편집                                | 2.96 | 1.261 | 3.30 | 1.460 | -.969  | .343 |     |
|                  | 데이터<br>분석·<br>활용 | 데이터<br>처리 및 분석                       | 2.61 | 1.158 | 3.26 | 1.453 | -2.050 | .052 |     |
|                  |                  | 빅데이터 분석                              | 2.35 | 1.191 | 3.00 | 1.446 | -1.974 | .061 |     |
|                  | 공유<br>복지<br>플랫폼  | 공유복지 플랫폼<br>이해와 활용                   | 2.48 | 1.123 | 2.91 | 1.345 | -1.738 | .096 |     |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화<br>관리  | 디지털 데이터를<br>활용한 의사결정                 | 2.52 | 1.163 | 3.26 | 1.389 | -2.494 | .021 | 보<참 |
|                  |                  | 디지털 사회와<br>조직문화                      | 2.43 | 1.037 | 3.30 | 1.460 | -3.233 | .004 | 보<참 |
|                  | 디지털<br>역량<br>관리  | 내부 직원의<br>디지털역량 관리                   | 2.74 | 1.176 | 3.35 | 1.335 | -2.077 | .050 | 보<참 |
|                  |                  | 조직의<br>디지털역량 관리                      | 2.61 | 1.076 | 3.26 | 1.356 | -2.135 | .044 | 보<참 |

## □ 팀원 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

- 팀원 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준을 살펴보면, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례, 디지털 윤리와 시민의식, 저작권 및 개인 정보 보호, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 활용, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 3D 프린팅 기초와 실습, 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타남

〈표 III-34〉 팀원 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준 차이

| 교육요구            |                  |                              | 보유도  |       | 참여도  |       | t-값    | p    | 비고  |
|-----------------|------------------|------------------------------|------|-------|------|-------|--------|------|-----|
|                 |                  |                              | M    | SD    | M    | SD    |        |      |     |
| 디지털<br>공동<br>역량 | 디지털<br>혁신마<br>인드 | 스마트복지의<br>개념 이해              | 3.14 | .904  | 3.26 | 1.025 | -1.553 | .122 |     |
|                 |                  | 디지털역량의<br>필요성 이해             | 3.31 | .914  | 3.28 | .963  | .411   | .681 |     |
|                 | 디지털<br>트렌드<br>이해 | 인간과 디지털 기술<br>이해             | 3.19 | .901  | 3.16 | .981  | .398   | .691 |     |
|                 |                  | 사회복지와 디지털<br>혁신 마인드          | 3.15 | .958  | 3.26 | .972  | -1.480 | .141 |     |
|                 |                  | 최신 디지털 기술<br>체험 및 업무적용<br>사례 | 2.92 | 1.006 | 3.24 | 1.031 | -3.477 | .001 | 보<참 |
|                 |                  | 국내외 스마트<br>사회복지 사례           | 2.80 | .989  | 3.17 | 1.012 | -4.261 | .000 | 보<참 |
|                 | 디지털<br>윤리        | 디지털 윤리와<br>시민의식              | 3.36 | .922  | 3.22 | .966  | 1.658  | .099 | 보<참 |
|                 |                  | 저작권 및 개인<br>정보 보호            | 3.62 | .967  | 3.44 | 1.012 | 2.214  | .028 | 보<참 |
|                 |                  | 정보보안 이해                      | 3.60 | .927  | 3.46 | .967  | 1.644  | .102 |     |

| 교육요구             |                  |                                      | 보유도  |       | 참여도  |       | t-값    | p    | 비고  |
|------------------|------------------|--------------------------------------|------|-------|------|-------|--------|------|-----|
|                  |                  |                                      | M    | SD    | M    | SD    |        |      |     |
| 디지털<br>직무<br>역량  | 디지털<br>활용<br>서비스 | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 이해                  | 3.01 | .946  | 3.22 | 1.057 | -2.437 | .016 | 보<참 |
|                  |                  | 스마트 돌봄 케어<br>기기의 활용                  | 2.86 | .960  | 3.14 | 1.058 | -3.151 | .002 | 보<참 |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 이해       | 2.89 | 1.042 | 3.16 | 1.073 | -3.245 | .001 | 보<참 |
|                  |                  | 스마트 헬스케어<br>(인지훈련 등)<br>기기의 활용       | 2.81 | 1.056 | 3.16 | 1.103 | -3.855 | .000 | 보<참 |
|                  |                  | 인공지능(AI)<br>활용 사례와 적용                | 2.69 | 1.047 | 3.04 | 1.135 | -3.806 | .000 | 보<참 |
|                  |                  | 3D 프린팅<br>기초와 실습                     | 2.33 | 1.087 | 2.84 | 1.222 | -4.712 | .000 | 보<참 |
|                  | 디지털<br>행정<br>업무  | 파일 관리 공유<br>드라이브 활용법<br>(구글 스마트워크 등) | 3.24 | 1.033 | 3.26 | 1.105 | -.231  | .817 |     |
|                  |                  | 협업도구 활용                              | 3.15 | 1.087 | 3.27 | 1.119 | -1.337 | .183 |     |
|                  |                  | 사회복지 그룹웨어<br>활용                      | 3.08 | 1.026 | 3.23 | 1.097 | -1.640 | .103 |     |
|                  | 디지털<br>콘텐츠<br>개발 | 디지털 콘텐츠 기획                           | 2.88 | 1.026 | 3.16 | 1.119 | -3.151 | .002 | 보<참 |
|                  |                  | 모바일 콘텐츠 제작<br>도구 활용                  | 2.88 | 1.047 | 3.18 | 1.119 | -3.416 | .001 | 보<참 |
|                  |                  | 영상 편집                                | 2.90 | 1.111 | 3.10 | 1.142 | -2.324 | .021 | 보<참 |
|                  | 데이터<br>분석·<br>활용 | 데이터 처리 및<br>분석                       | 2.80 | .982  | 2.99 | 1.141 | -2.134 | .034 | 보<참 |
|                  |                  | 빅데이터 분석                              | 2.54 | .993  | 2.96 | 1.146 | -4.687 | .000 | 보<참 |
|                  | 공유<br>복지<br>플랫폼  | 공유복지 플랫폼<br>이해와 활용                   | 2.81 | .998  | 3.14 | 1.097 | -4.151 | .000 | 보<참 |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털<br>변화<br>관리  | 디지털 데이터를<br>활용한 의사결정                 | 2.79 | .922  | 3.12 | 1.084 | -4.207 | .000 | 보<참 |
|                  |                  | 디지털 사회와<br>조직문화                      | 2.83 | .923  | 3.10 | 1.068 | -3.359 | .001 | 보<참 |
|                  | 디지털<br>역량<br>관리  | 내부 직원의<br>디지털역량 관리                   | 2.73 | 1.000 | 3.11 | 1.073 | -4.434 | .000 | 보<참 |
|                  |                  | 조직의<br>디지털역량 관리                      | 2.76 | .974  | 3.11 | 1.098 | -4.069 | .000 | 보<참 |

#### (4) 현황 및 만족도

##### □ 스마트워크 도입

- 스마트워크 도입여부를 설문한 결과, 도입함 46.90%, 도입하지 않음 34.40%, 잘 모름이 18.70%로 나타남

〈표 III-35〉 스마트워크 도입 여부

| 스마트워크 도입<br>(구글도구 활용, 전자결재시스템 등) | 빈도  | %     |
|----------------------------------|-----|-------|
| 도입함                              | 128 | 46.90 |
| 도입하지 않음                          | 94  | 34.40 |
| 잘 모름                             | 51  | 18.70 |

- 기관에서 스마트워크를 도입하기 어려운 이유를 설문한 결과, 활용프로그램 및 인프라 구축을 위한 비용문제, 디지털 기술에 대한 낮은 인식과 이해, 디지털역량강화를 위한 체계적인 교육 부재, 직원들의 디지털역량 부족, 경직된 조직문화와 분위기 순으로 나타남

〈표 III-36〉 기관에서 스마트워크를 도입하기 어려운 이유(복수응답)

| 구분                       | 빈도  | %     |
|--------------------------|-----|-------|
| 활용프로그램 및 인프라 구축을 위한 비용문제 | 137 | 50.18 |
| 디지털 기술에 대한 낮은 인식과 이해     | 120 | 43.96 |
| 디지털역량강화를 위한 체계적인 교육 부재   | 118 | 43.22 |
| 직원들의 디지털역량 부족            | 84  | 30.77 |
| 경직된 조직문화와 분위기            | 65  | 23.81 |

- 2021년과 2022년 디지털역량 관련 교육참여 횟수를 설문한 결과, 2021년보다 2022년의 교육참여 횟수가 증가하였으며, ‘해당없음’을 제외하고 2021년과 2022년 모두 1회가 가장 많음

〈표 Ⅲ-37〉 디지털역량 교육참여 횟수

| 구분    | 2021년 |       | 2022년 |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
|       | 빈도    | %     | 빈도    | %     |
| 해당없음  | 164   | 60.10 | 155   | 56.80 |
| 1회    | 41    | 15.00 | 44    | 16.10 |
| 2회    | 21    | 7.70  | 21    | 7.70  |
| 3회    | 9     | 3.30  | 11    | 4.00  |
| 4회    | 7     | 2.60  | 5     | 1.80  |
| 5회 이상 | 31    | 11.40 | 37    | 13.60 |

- 2021년과 2022년 디지털역량 관련 교육참여 시간을 설문한 결과, 2021년보다 2022년의 교육참여 시간이 증가하였음. ‘해당 없음’을 제외하고 2021년은 2시간 이내, 2022년은 5시간 이내가 가장 많음

〈표 Ⅲ-38〉 디지털역량 교육 참여 시간

| 구분      | 2021년 |       | 2022년 |       |
|---------|-------|-------|-------|-------|
|         | 빈도    | %     | 빈도    | %     |
| 해당없음    | 164   | 60.10 | 155   | 56.80 |
| 2시간 이내  | 28    | 10.30 | 28    | 10.30 |
| 5시간 이내  | 26    | 9.50  | 29    | 10.60 |
| 6시간~9시간 | 22    | 8.10  | 20    | 7.30  |
| 10시간 이상 | 33    | 12.10 | 41    | 15.00 |

#### □ 디지털역량 교육의 도움 정도

- 디지털역량 교육의 도움 정도를 설문한 결과, ‘교육경험 없음’을 제외하고 ‘대체로 도움이 되었다’가 가장 많았음

〈표 III-39〉 디지털역량 교육의 도움 정도

| 구분              | 빈도  | %     |
|-----------------|-----|-------|
| 매우 도움이 되었다.     | 18  | 6.59  |
| 대체로 도움이 되었다.    | 102 | 37.36 |
| 대체로 도움이 되지 않았다. | 21  | 7.69  |
| 전혀 도움이 되지 않았다.  | 6   | 2.20  |
| 교육경험 없음         | 126 | 46.15 |

〈표 III-40〉 디지털역량 교육의 도움 이유

- 구글 설문 등 새로운 내용을 접함
- 구글 스마트워크 관련 교육에 참여하였고 복지관에 적용하여 사용하고 있습니다. 처음 도입은 어렵지만 사용하다보면 효율적인 업무를 할 수 있었습니다. 너무 많이 도움이 됩니다.
- 구글 스마트워크나 그룹웨어 같은 건 업무하면서 도움이 됨
- 구글 폼 카드뉴스 제작 등 온라인으로 활용할 수 있는 다양한 도구들은 실제로 업무에 도움이 되었기 때문
- 구글 스마트워크에 대한 교육을 받았고 업무에 많이 활용하고 있습니다.
- 코로나19로 디지털역량이 필수가 되었고 스마트워크를 시작하게 현재 업무에 많은 도움이 되고 있다.
- 스마트워크 교육을 통해 다양한 공유 문서에 대한 이해를 높였으며 화상회의 개최와 관련된 기본 업무 방법과 활용 가능한 메뉴들을 배움. 다양한 플랫폼과 프로그램에 대해 알게 됨. 동영상 제작 관련 교육을 통해 저작권에 대한 세부 개념을 배웠으며 간단하게 만들 수 있는 프로그램과 틀의 공유로 제작에 대한 부담을 덜어낼 수 있었음
- 지금까지 업무를 각자 각자 하는 것인 줄 알고 있었는데 구글 드라이브를 사용해서 협업을 할 수 있는 것에 놀랐습니다. 지난 교육을 통해서 더 자세하게 배우고 싶은 욕구도 생겼고 업무를 더 효율적으로 할 수 있다는 생각도 들었습니다. 더욱 놀란 사실은 여러 사람이 함께 문서작업을 할 수 있다는 데 놀랐고 설문지를 작성해서 바로 분석을 할 수 있는 사실에 놀랐습니다. 최첨단의 시대에 살고 있으면서 아날로그 시대를 살고 있는 나에게 새로운 혁명이었고 배움의 시간이 주셔서 감사드립니다.
- 기본적인 내용 위주로 교육이 진행되어 어느 정도 도움이 된 거 같음
- 데이터를 수월하게 관리분석할 수 있게 되었다.
- 디지털 기기를 활용하여 업무의 효율성을 높일 수 있었음
- 디지털 시대에 스마트기기 활용과 정보보호 등 업무에 활용하는 데 도움이 되었음
- 디지털의 종류와 다양성에 대하여 잘 알 수 있었다.
- 빠른 업무 처리 효율성 극대화
- 새로운 변화와 흐름에 동참해서 서비스의 질을 높임
- 새로운 시스템을 접할 수 있었음
- 실무적인 능력 향상에 도움이 되었다.
- 실제 도구들을 업무에 적용할 수 있음
- 업무에 도움이 됨
- 영상 편집 관련 교육이 현장에서 도움이 됨
- 인식개선에 도움이 되었음
- 직원들 간 업무 공유에 도움이 됨

## □ 디지털역량 교육의 만족도

- 디지털역량 교육의 만족도를 설문한 결과, ‘교육경험 없음’을 제외하고 ‘만족이 되었다’가 가장 많았음

〈표 III-41〉 디지털역량 교육의 만족도

| 구분      | 만족도 | %     |
|---------|-----|-------|
| 매우 만족   | 12  | 4.40  |
| 만족      | 103 | 37.70 |
| 불만족     | 22  | 8.10  |
| 매우 불만족  | 5   | 1.80  |
| 교육경험 없음 | 131 | 48.00 |

## (5) 선호하는 교육방식

### □ 선호하는 교육방법

- 선호하는 교육방법은 사례중심 교육(사례공유, 토의)가 가장 많았으며 그다음은 발표식 교육(실습, 발표)으로 나타났음

〈표 III-42〉 선호하는 교육방법

| 구분                | 빈도  | %     |
|-------------------|-----|-------|
| 전달식 교육(강의 중심)     | 12  | 4.40  |
| 사례중심 교육(사례공유, 토의) | 103 | 37.73 |
| 발표식 교육(실습, 발표)    | 22  | 8.06  |
| 체험식 교육(현장 탐방)     | 5   | 1.83  |

### □ 선호하는 교육규모

- 선호하는 교육규모는 소규모(10명 내외)가 가장 많았으며 그 다음은 중규모(20~50명)로 나타났음

〈표 Ⅲ-43〉 선호하는 교육규모

| 교육규모        | 빈도  | %     |
|-------------|-----|-------|
| 소규모(10명 내외) | 152 | 55.70 |
| 중규모(20~50명) | 113 | 41.40 |
| 대규모(50명 이상) | 7   | 2.60  |
| 기타          | 1   | 0.40  |

□ 선호하는 교육기간

- 선호하는 교육기간은 1일이 가장 많았으며 그 다음은 2일로 나타났음

〈표 Ⅲ-44〉 선호하는 교육기간

| 교육기간            | 빈도  | %     |
|-----------------|-----|-------|
| 1일              | 137 | 50.20 |
| 2일              | 62  | 22.70 |
| 3일              | 26  | 9.50  |
| 4~5일            | 12  | 4.40  |
| 장기간(예: 1개월/주1회) | 36  | 13.20 |



## IV 결론

### 1. 요약

- 본 연구는 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 인식과 교육요구를 파악하고, 디지털역량 교육에 관한 정책적 시사점을 제시하기 위해 실시됨
- 설문조사는 경기도 내 사회복지시설 종사자를 대상으로 이루어졌으며, 273명이 본 연구를 위한 설문조사에 참가하였음. 본 연구결과를 요약하면 다음과 같음

#### □ 디지털역량 및 교육요구 도출

- 디지털 공통역량으로 디지털 혁신 마인드, 디지털 테크놀로지 이해, 디지털 트렌드 이해, 디지털 커뮤니케이션 이해를 선정하고 디지털 직무역량으로 ICT와 미디어 활용, 사회복지 디지털 활용, 디지털 콘텐츠 제작, 디지털 콘텐츠 제작 윤리를, 디지털 직무역량으로는 ICT와 미디어 활용, 사회복지 디지털 활용, 디지털 콘텐츠 제작, 디지털 콘텐츠 제작 윤리를 선정함
- 디지털역량 교육요구는 총 28개 항목으로 디지털 공통역량 8개, 디지털 직무역량 12개, 디지털 리더십역량으로 3개가 도출됨
  - 디지털 혁신 마인드는 스마트복지의 개념 이해, 디지털역량의 필요성 이해로, 디지털 트렌드 이해는 인간과 디지털 기술 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례로, 디지털 윤리는 디지털 윤리와 시민의식, 저작권 및 개인 정보 보호, 정보보안 이해로 구성됨
  - 디지털 활용 서비스는 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 활용, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활

- 용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 3D 프린팅 기초와 실습으로, 디지털 행정 업무는 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 사회복지그룹웨어 활용으로 구성됨. 디지털 콘텐츠 개발은 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집으로 구성되며 데이터 분석·활용은 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석으로, 공유복지 플랫폼은 공유복지 플랫폼 이해와 활용으로 구성됨
- 디지털 변화관리는 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화로, 디지털역량 관리는 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리로 구성됨

## □ 디지털역량 인식 결과

- 디지털역량에 대한 인식을 살펴보면 디지털 혁신마인드가 가장 높게 나타났으며 데이터 분석·활용은 가장 낮게 나타났음
  - 근무 기간 유형별로 살펴보면 디지털 행정 업무, 디지털 콘텐츠 개발에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 직위별로 살펴보면 디지털 혁신 마인드, 디지털 활용 서비스, 디지털 행정업무, 디지털 콘텐츠 개발, 데이터 분석·활용에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 연령별로 살펴보면 디지털 혁신 마인드, 디지털 행정업무에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 성별로 살펴보면 디지털 트렌드 이해, 디지털 활용 서비스, 디지털 행정업무, 디지털 콘텐츠 개발, 데이터 분석·활용, 공유복지 플랫폼에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 최종학력 및 근무형태별로 살펴보면 모든 항목에서 유의미한 차이가 나타나지 않았음
  - 스마트워크 도입 여부(구글도구 활용, 전자결재시스템 등)별로 살펴보면 디지털 혁신 마인드, 디지털 행정업무, 데이터 분석·활용, 디지털역량관리에서 유의미한 차이가 나타남
- 경기도 사회복지종사자 디지털역량의 보유도와 중요도 차이를 살펴보면, 모든 항목에서 보유도보다 중요도가 높은 것으로 나타남. 직위별 디지털역량의 보유도와 중요도 차이를 살펴본 결과에서도 기관장, 부장, 과장, 팀장, 팀원 모두, 모든 항목에서 보유도보다 중요도가 높은 것으로 나타남

## □ 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준

- 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 교육요구에 대한 현재 수준은 정보보안 이해가 가장 높게 나타났으며 빅데이터 분석이 가장 낮게 나타났음

- 근무기관 유형별 디지털역량 교육요구에 대한 현재수준을 살펴보면 스마트복지의 개념 이해, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례, 스마트 돌봄 케어 기기의 활용, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 사회복지 그룹웨어 활용, 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용에서 유의미한 차이가 나타났음
- 직위별 디지털역량에 대한 교육요구를 살펴보면 스마트복지의 개념 이해, 디지털역량의 필요성 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 저작권 및 개인 정보 보호, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 3D 프린팅 기초와 실습, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 조직의 디지털역량 관리에서 유의미한 차이가 나타났음
- 디지털역량 교육요구의 참여의사 수준을 살펴보면 정보보안 이해가 가장 높게 나타났으며 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해가 가장 낮게 나타났음
- 근무기관 유형별 디지털역량 교육의 참여의사 수준을 살펴보면 스마트복지의 개념 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 사회복지 그룹웨어 활용 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리에서 유의미한 차이가 나타났음
- 직위별 디지털역량 교육의 참여의사 수준을 살펴보면 스마트복지의 개념 이해, 인간과 디지털 기술 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 3D 프린팅 기초와 실습, 협업도구 활용, 사회복지 그

그룹웨어 활용 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리에서 유의미한 차이가 나타났음

- 디지털역량 교육요구의 현재 수준과 참여의사 수준을 살펴보면 스마트복지의 개념 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 3D 프린팅 기초와 실습, 협업도구 활용, 사회복지 그룹웨어 활용 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리에서 유의미한 차이가 나타났음

#### □ 디지털역량 관련 현황 및 선호 교육방식

- 스마트워크 도입여부를 설문한 결과, 도입함 46.90%, 도입하지 않음 34.40%, 잘 모름이 18.70%로 나타남.
- 기관에서 스마트워크를 도입하기 어려운 이유를 설문한 결과, 활용프로그램 및 인프라 구축을 위한 비용 문제, 디지털 기술에 대한 낮은 인식과 이해, 디지털 역량강화를 위한 체계적인 교육 부재, 직원들의 디지털역량 부족, 경직된 조직문화와 분위기 순으로 높게 나타남
- 2021년과 2022년의 디지털역량 관련 교육참여 횟수와 교육참여 시간을 살펴보면, 2021년보다 2022년의 교육참여 횟수 및 시간이 증가하였음
- 선호하는 교육방법은 사례중심 교육(사례공유, 토의), 발표식 교육(실습, 발표)이며 선호하는 교육규모는 소규모(10명 내외), 중규모(20~50명), 선호하는 교육기간은 1일, 2일이 많이 나타났음

## 2. 정책제언

### □ 사회복지종사자 대상의 디지털역량 강화 교육과정의 개발·보급

- 디지털역량 관련 교육을 살펴보면, 주로 공무원이나 교원 그리고 학생을 대상으로 중앙정부 및 지자체가 교육을 구성·진행하고 있으며, 사회복지종사자를 대상으로 하는 디지털역량 교육은 한국사회복지협의회 및 일부 지자체 복지재단에서 주로 디지털 기술 관련 교육을 일부 제공하고 있음
  - 그리고 교육현황을 살펴본 결과에 따르면, 기존의 사회복지종사자 대상 디지털역량 교육은 대부분 디지털 기술을 이용한 동영상 편집과 제작, 공유폴더 및 구글/네이버 설문지 생성하기, 스마트폰 및 PC를 활용한 영상제작 및 편집 등에 관련한 내용으로 편중된 경향이 있음
- 이에 디지털기반 복지서비스 역량을 체계적으로 강화하기 위해서는 공무원의 경우와 마찬가지로 중앙 및 지자체 차원에서 사회복지종사자의 디지털역량교육에 대해 적극적으로 검토하고 지원할 필요가 있음
  - 그리고 교육내용은 설문 결과에서 교육의 필요성이 높게 나타난 디지털 혁신 마인드, 디지털 트렌드 이해, 디지털 윤리 등을 포함한 디지털 공통역량 교육, 디지털 활용 서비스, 디지털 행정업무, 디지털 콘텐츠 개발, 데이터분석 및 활용, 공유복지 플랫폼 등을 포함한 디지털 직무역량 교육, 디지털 변화관리와 디지털역량관리를 포함한 디지털 리더십 역량 관련 교육을 개발하고 균형있게 제공하여 디지털역량을 함양할 필요가 있음
- 한편 설문조사 결과에서도 2021년, 2022년 디지털역량교육 참여 횟수가 56~60% 수준에 머물러 있고, 디지털역량교육 경험이 없다는 응답이 48%에 이르는 것으로 확인되고 있음. 이러한 결과는 다양한 요인의 영향이 있을 수 있겠으나, 그간 제공되었던 극소수의 교육과정과 편중된 교육내용, 그리고 복지현장의 낮은 디지털역량에 대한 인식수준 등의 요인을 확인할 수 있었음
- 이에 사회복지사협회 등 사회복지직능단체나 시설 및 경기복지재단은 보수교육 및 직무교육에 다양한 디지털역량 교육을 강화하고, 중앙정부 혹은 지자체 중심으로 체계적인 교육과정이 기획 및 개발되어 보급되어야 하며 지속적으로 디지털역량을 계발할 수 있도록 지원하여야 함

## □ 교육생의 디지털역량 수준과 직무 및 직급에 적합한 교육 제공

- 디지털역량의 보유도와 중요도를 살펴보면 모든 직급에서 보유도보다 중요도를 높게 인식하고 있음
  - 부장급은 타 직급에 비해 상대적으로 보유도가 대체로 높았으나, 기관장급은 보유도가 5점 만점에서 2점대 수준으로 타 직급에 비해 가장 낮게 나타남
  - 한편 직급별 디지털역량에 대한 교육요구에서는 스마트복지의 개념 이해, 디지털역량의 필요성 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 저작권 및 개인 정보 보호, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 인공지능(AI) 활용 사례와 적용, 3D 프린팅 기초와 실습, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 조직의 디지털역량 관리에서 유의미한 차이가 나타났음
- 이에 교육생의 디지털역량 수준과 직급 및 직무를 고려한 교육이 제공될 필요가 있음
  - 먼저 교육내용에서 공통교육과 선택교육으로 구분하고, 디지털 공통역량에 해당하는 디지털 혁신마인드(스마트복지의 개념 이해, 디지털역량의 필요성 이해), 디지털 트렌드 이해(인간과 디지털기술 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 적용사례), 디지털 윤리(디지털 윤리와 시민의식, 저작권 및 개인정보보호, 정보보안 이해)는 공통교육으로 개설하여 전 직급에 걸쳐 디지털 사회와 윤리 등 기본적인 교육을 제공하도록 할 필요가 있음
  - 선택교육은 실무중심 교육으로 교과목을 구성하여 직급 및 역할에 따라 폭넓은 선택을 할 수 있는 방안을 고려해야 할 것임
- 그리고 난이도에 따라 교육내용을 기초-중급-심화과정의 단계적으로 구분하여 제공할 수 있도록 교육을 제공할 필요가 있음
  - 특히 디지털 행정업무(파일관리 공유드라이브 활용법, 협업도구 활용, 그룹웨어 활용), 디지털 콘텐츠 개발(디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠, 데이터 분석 및 활용, 공유복지플랫폼) 교육은 디지털 기술의 실무 활용과 깊은 연계가 있으므로 단계적 교육으로 체계적으로 디지털 기술을 습득할 수 있도록 함이 바람직할 것임

## □ 사회복지시설 유형에 따른 교육과정 개발

- 설문조사 결과에 따르면, 근무기관 유형별 디지털역량 교육의 참여의사 수준에서 유의미한 차이가 나타났음
  - 특히 다음의 교육내용에 해당하는데, 스마트복지의 개념 이해, 사회복지와 디지털 혁신 마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례, 국내외 스마트 사회복지 사례, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 돌봄 케어 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용, 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등), 협업도구 활용, 사회복지 그룹웨어 활용 디지털 콘텐츠 기획, 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용, 영상 편집, 데이터 처리 및 분석, 빅데이터 분석, 공유복지 플랫폼 이해와 활용, 디지털 데이터를 활용한 의사결정, 디지털 사회와 조직문화, 내부 직원의 디지털역량 관리, 조직의 디지털역량 관리가 해당됨
  - 노인복지시설(이용시설) 종사자의 경우, 스마트복지의 개념 이해, 사회복지와 디지털 혁신마인드, 최신 디지털 기술 체험 및 실무적용 사례, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해, 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기 활용에서 참여의사 수준이 유의미하게 높았음
  - 종합사회복지관 종사자의 경우는 디지털 직무역량에서 디지털활용 서비스(스마트 돌봄 케어 기기의 이해와 활용), 디지털 행정업무, 디지털 콘텐츠 개발, 데이터 분석과 활용, 공유복지 플랫폼 그리고 디지털 리더십 역량에서 디지털 변화관리와 디지털역량관리에서 교육 참여의사 수준이 유의미하게 높게 나타났음
- 따라서 사회복지현장에서 교육 참여의사가 높은 교육을 중심으로 시설유형에 따라 구체적인 교육프로그램을 개발할 필요가 있음
- 또한 복지서비스를 제공할 이용자의 특성에 따라 필요한 디지털 기술에서 차이가 있을 수 있으므로 시설유형 및 특성을 고려한 현장 적용사례와 적용방법을 제공하여 교육의 실효성을 높일 수 있을 수 있을 것임
- 이를 통해 현장에서 요구하는 교육을 제공할 뿐 아니라 시설유형별 맞춤형 교육과정을 개발하여 제공함으로써 디지털역량강화 교육의 참여도를 제고할 수 있을 것임

## □ 종사자 직무교육 방식의 디지털 전환(Digital transformation) 시도

- 코로나19 이후 줌(ZOOM)을 활용한 온라인 교육이 활성화되어 있으나, 다양한 디지털 어플이나 프로그램을 활용한 교육은 거의 시도되고 있지 않은 상황임
- 종사자가 디지털에 친숙하고 그 활용이 유용함을 인식할 수 있도록 교육훈련을 실시할 때 블렌디드 러닝(Blended learning), 플립드 러닝(Flipped learning) 방식을 적극적으로 도입하여 학습효과와 강의의 질을 높일 필요가 있음
  - 연구결과에서도 단순 강의식 집체교육(4.4%)은 선호되는 교육방법이 아님
  - 사례중심 교육과 블렌디드 러닝 학습방법을 도입하여 개별 선호도에 맞는 교육서비스를 제공하여야 함

## □ 디지털 활용 프로그램과 인프라 지원

- 사회복지시설이 스마트워크 도입하기 어려운 1순위는 디지털 활용 프로그램 및 인프라 구축을 위한 비용 문제로 나타났는데, 디지털역량강화 교육 참여에 필요한 활용프로그램과 인프라 구축 그리고 이를 위한 재정적 지원이 우선 되어야 할 것임
  - 이것은 복지현장의 디지털역량 강화에 있어서 종사자 개인적 차원의 접근도 중요하나 기관 차원의 인프라 구축이 선행되거나 병행되는 것이 우선적으로 이루어져야 함을 의미한다고 할 수 있음
  - 즉, 개별 종사자의 디지털역량만 강조할 경우 종사자의 업무 부담만 커질 수 있으므로 기관의 디지털 시스템 역량(기기 및 네트워크 보급 등)이 우선적이며 필수적으로 이루어져야 할 것임
- 뿐만 아니라 종사자의 디지털역량 교육 참여를 위한 기본적인 활용프로그램 및 인프라 지원이 이루어져야 할 것으로 보임
- 이와 더불어서 디지털기술 기반의 서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 구축, 법규마련 등 스마트워크 근무환경을 조성하고 기관의 혁신적인 조직문화의 마련이 필요할 것임

## □ 디지털역량에 대한 인식수준 제고 및 기관장 디지털 리더십 역량강화

- 최근 코로나 19로 인해 사회복지현장의 비대면 서비스 증가 및 필요성이 대두되고, 노인인구와 1인 가구의 증가로 돌봄 영역에서의 ICT 기술의 적용이 확대되고 있음
- 그러나 연구결과, 소속 기관의 스마트워크 도입 여부조차 모르는 응답자가 18.7%이나 달한다는 현실은 사회복지현장의 디지털역량이 낮은 수준임을 말해주고 있음
- 이러한 현상은 사회복지현장에서 사회복지종사자의 역할에 대한 정체성 혼란이나 디지털역량이 부수적인 업무 또는 역량제고가 불편한 부가업무로 여겨질 수도 있어, 디지털역량의 필요성에 대한 인식개선 노력이 필요함
- 또한 이와 함께 추후 사회복지현장과 사회복지종사자들의 디지털역량 제고를 위한 합의를 이끌어내고 디지털역량 강화 방안을 도출하는 연구를 확장하여 추진할 필요가 있음
- 한편 사회복지시설 차원의 디지털역량은 기관장의 디지털역량인식 및 디지털 리더십 역량에 따라 큰 차이를 가져올 수 있으리라 생각됨
  - 설문 결과에 따르면, 기관장은 디지털역량 중요도 인식수준 대비 보유도 수준이 전반적으로 낮고, 교육요구의 현재수준 그리고 교육 참여의사수준은 다른 직급보다 유의미하게 낮게 나타났음
  - 디지털/데이터 활용과 관련된 조직문화 조성 및 업무 변화관리, 복지서비스 및 행정업무의 디지털 활용에 따라 필요한 개인/조직역량 관리에 해당하는 디지털 리더십 역량도 낮게 나타나고 있음
- 실제로 스마트워크 도입수준이 46.90%인 점, 스마트워크 도입의 어려움이 ‘낮은 인식과 이해’(43.96%), ‘경직된 조직문화와 분위기’(23.81%)인 점, 그리고 2021년과 2022년 디지털역량교육 참여 횟수가 56~60% 수준에 머물러 있는 것은 기관장의 기관운영과 관련이 있다고 판단됨
  - 이는 디지털문명의 사회변화에 민감하게 반응하고 사업운영에 적극적으로 반영해야 할 관리자 리더십의 부재로 연결되고 기관의 운영에 부정적인 영향으로 귀결될 수 있음

- 따라서 사회복지조직 차원에서는 디지털역량 강화와 스마트기술 활용에 대한 전폭적인 리더(기관장)의 의지와 지원이 요구되며, 이를 위해서 기관장의 디지털역량에 대한 인식 제고와 디지털역량 개발을 통해 리더십 역량의 강화도 강조될 필요가 있으며, 기관장 대상의 보수교육 또는 직무교육으로 중요하게 다루어져야 할 것임

## 참고문헌

- 국가공무원인재개발원 (2022). 2022년 교육운영계획.
- 김동만, 김태욱. (2019). 대학생들을 위한 디지털역량 검사도구 개발에 관한 연구. 한국컴퓨터정보학회논문지, 24(12), 191-199.
- 김수환, 김주훈, 김해영, 이운지, 박일준, 김묘은, 이은환, 계보경. (2017). 디지털리터러시의 교육과정 적용 방안 연구. 연구자료 KR 2017-4. 한국교육학술정보원.
- 김용욱, 김계향. (2022). 코로나19 시기 디지털 활용을 선도한 현장 사회복지사의 실천 경험. 한국사회복지행정학, 24(1), 151-181.
- 김종윤, 서수현, 김인숙, 조병영, 김지연, 옥현진. (2017). 디지털 리터러시의 인지적·영역 평가도구 개발을 위한 기초 연구. 청람어문교육, 62, 7-39.
- 노은희, 신호재, 이재진, 정현선. (2018). 교과 교육에서의 디지털 리터러시 교육 실태 분석 및 개선 방안 연구. 연구보고 RRC 2018-7. 한국교육과정평가원.
- 박세진, 한예진, 조영환. (2021). 초등학생의 디지털역량과 디지털 격차에 대한 교사의 인식. 학습자중심교과교육연구, 21(16), 479-492.
- 신소영, 이승희. (2019). 디지털 리터러시 측정도구 개발 및 타당화 연구. 학습자중심교과교육연구, 19(7), 749-768.
- 신재은, 이병화, 유병선, 석희정, 김정근, 김영훈, 이사라. (2020). 위드코로나 시대 경기도 사회복지현장의 쟁점과 개선과제: 노인복지관, 장애인복지관, 사회복지관을 중심으로. 경기복지재단.
- 양길석, 서수현, 옥현진. (2020). 디지털 리터러시 역량의 자기진단 평가도구 개발. 디지털융복합연구, 18(7), 1-8.
- 은재호, 김세진, 이효주, 김정인, 권보경, 이수정. (2023). 공직 ‘핵심리더’의 역량증진 교육: 디지털역량 강화를 중심으로. 세종: 경제·인문사회연구회.

- 이애화. (2016). 전문대학생의 디지털역량과 직업기초능력 관계에서 자기조절학습능력의 매개효과: 학습양식별 다중집단분석의 적용. 계명대학교 대학원 박사학위논문.
- 이인정, 김지혜. (2022). 코로나19 이후 사회복지사의 비대면 실천경험: 이용시설 종사자를 중심으로. 사회복지연구, 53(20), 103-137.
- 이철현. (2020). 4차 산업혁명 시대 디지털역량 함양을 위한 소고. Monthly Software Oriented Society, 77(Nov), 52-61.
- 이철현, 전종호. (2020). 4차 산업혁명 시대의 디지털역량 탐구. 학습자중심교과교육연구, 20(14), 311-338.
- 장영신, 이선우, 최정원, 진선미, 송윤희, 배정희. (2022). 사회복지종사자 디지털역량 교육 방안 연구. 보건복지부.
- 최숙영. (2018). 제 4차 산업혁명 시대의 디지털역량에 관한 고찰. 컴퓨터교육학회논문지, 21(5), 25-35.
- 한국정보화진흥원. (2020). 「전 국민 디지털역량 강화 교육」 사업추진 공통 가이드라인(안).
- 한정선, 오정숙, 임현정, 전주성. (2006). 지식정보역량개발지원을 위한 디지털 리터러시 지수개발연구. CR 2006-13. 한국교육학술정보원.
- European Commission Joint Research Centre(2016). DigComp 2.0: The Digital Competence Framework for Citizens.
- European Parliament and the Council. (2006). Recommendation of the European Parliament and the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning. Official Journal of the European Union.
- Ferrari, A. (2012). Digital competence in practice: An analysis of frameworks. Seville : European Commission Joint Research Centre Institute for Prospective Technological Studies.
- Ferrari, A., Punie, Y. & Redecker, C.(2012). Understanding Digital Competence in the 21st Century: An Analysis of Current Frameworks, EC-TEL 2012: 21st Century Learning for 21st Century Skills, Vol. 7563, 79-93.
- Hobbs, R. (2010). Digital and Media Literacy: A Plan of Action. A White Paper on the Digital and Media Literacy Recommendations of the Knight Commission on the Information Needs of Communities in a Democracy. The ASPEN Institute.

# 부 록

---

설문지



---

## 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 교육에 대한 요구조사

---

안녕하십니까?

경기복지재단에서는 ‘경기도 사회복지종사자의 디지털역량 인식과 디지털역량 교육 요구에 관한 연구’를 진행하고 있습니다. 본 설문조사는 사회복지종사자의 전문성 강화를 위해 어떠한 디지털역량 교육이 필요한지 파악하기 위해 실시하게 되었습니다.

여러분의 응답내용은 향후 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 강화를 위한 소중한 기초자료로 활용될 예정이오니 성심껏 답변하여 주시기를 부탁드립니다.

응답하신 내용은 연구윤리 기준에 따라 개인의 비밀이 철저히 보장되며, 여러분의 응답내용은 연구 목적으로만 활용됩니다.

귀중한 시간을 내주셔서 감사드립니다. (소요시간 10분 내외)

2023년 5월 경기복지재단 신재은 선임연구위원

박혜선 연구원

문의 : 박혜선(031-267-9384, [sensationals@ggwf.or.kr](mailto:sensationals@ggwf.or.kr))

---

## 디지털역량에 대한 생각

1~2. 다음은 디지털역량에 대한 인식에 관한 사항입니다. 각 사항에 대해 귀하가 생각하는 중요수준과 보유 수준(현수준)을 아래 내용을 참조하여 응답해 주세요.

| 디지털역량            |            |                                                                              | 귀하가 업무를 수행함에 있어 중요한 수준                                        | 귀하가 보유하고 있는 수준                                     |
|------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                  |            |                                                                              | ① 전혀 중요하지 않음<br>② 거의 중요하지 않음<br>③ 보통<br>④ 대체로 중요함<br>⑤ 매우 중요함 | ① 매우 부족함<br>② 부족함<br>③ 보통<br>④ 대체로 충분함<br>⑤ 매우 충분함 |
| 디지털<br>공동<br>역량  | 디지털 혁신 마인드 | 디지털 변화가 왜 필요한지 'why'에 대한 마인드                                                 |                                                               |                                                    |
|                  | 디지털 트렌드 이해 | 최신 디지털 기술을 체험 및 실습, 국내외 스마트 사회복지 사례                                          |                                                               |                                                    |
|                  | 디지털 윤리     | 디지털 리터러시에 필요한 기본법규·윤리의식                                                      |                                                               |                                                    |
| 디지털<br>직무역량      | 디지털 활용 서비스 | 스마트 복지서비스 관련 실습 및 활용                                                         |                                                               |                                                    |
|                  | 디지털 행정업무   | 업무에 필요한 설문, 비즈니스 앱, 협업도구 등 활용 (예: 구글 스마트워크, 카카오톡, welfare114 등)              |                                                               |                                                    |
|                  | 디지털 콘텐츠 개발 | 디지털 콘텐츠 기획, 메시징 능력, 디지털 콘텐츠 제작 능력, 디지털 콘텐츠 제작 윤리, 디지털 지적재산 보호 (예: 홍보영상 제작 등) |                                                               |                                                    |
|                  | 데이터 분석·활용  | 데이터 유형 이해, 데이터 기반 업무 및 서비스                                                   |                                                               |                                                    |
|                  | 공유복지 플랫폼   | 사회복지 관련 데이터, 정보, 지식, 자원 등을 발굴하고 축적하여 기관과 개인을 연결하고 공유하는 체계                    |                                                               |                                                    |
| 디지털<br>리더십<br>역량 | 디지털 변화관리   | 디지털/데이터 활용과 관련된 조직문화 조성 및 업무 변화관리와 관련된 의사결정과 리더십                             |                                                               |                                                    |
|                  | 디지털역량관리    | 사회복지서비스 및 행정업무의 디지털 활용에 따라 필요한 개인/조직 역량 관리                                   |                                                               |                                                    |

3~4. 다음은 디지털역량과 관련된 교육요구에 관한 사항입니다. 각 사항에 대해 귀하가 생각하는 보유수준과 참여의사수준을 아래 내용을 참조하여 응답해 주세요.

| 디지털역량 교육요구 |                                           | 귀하가 업무를 수행할 수 있는 보유 수준                                        | 귀하의 교육에 참여 의사의 수준                                             |
|------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|            |                                           | ① 전혀 보유하지 않음<br>② 거의 보유하지 않음<br>③ 보통<br>④ 대체로 보유함<br>⑤ 매우 보유함 | ① 전혀 참여하지 않음<br>② 거의 참여하지 않음<br>③ 보통<br>④ 대체로 참여함<br>⑤ 적극 참여함 |
| 디지털 혁신마인드  | 스마트복지의 개념 이해                              |                                                               |                                                               |
|            | 디지털역량의 필요성 이해                             |                                                               |                                                               |
| 디지털 트렌드 이해 | 인간과 디지털 기술 이해                             |                                                               |                                                               |
|            | 사회복지와 디지털 혁신 마인드                          |                                                               |                                                               |
|            | 최신 디지털 기술 체험 및 업무적용 사례                    |                                                               |                                                               |
|            | 국내외 스마트 사회복지 사례                           |                                                               |                                                               |
| 디지털 윤리     | 디지털 윤리와 시민의식                              |                                                               |                                                               |
|            | 저작권 및 개인 정보 보호                            |                                                               |                                                               |
|            | 정보보안 이해                                   |                                                               |                                                               |
| 디지털활용 서비스  | 스마트 돌봄 케어 기기의 이해                          |                                                               |                                                               |
|            | 스마트 돌봄 케어 기기의 활용                          |                                                               |                                                               |
|            | 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 이해                   |                                                               |                                                               |
|            | 스마트 헬스케어(인지훈련 등) 기기의 활용                   |                                                               |                                                               |
|            | 인공지능(AI) 활용 사례와 적용                        |                                                               |                                                               |
| 디지털 행정업무   | 3D 프린팅 기초와 실습                             |                                                               |                                                               |
|            | 파일 관리 공유 드라이브 활용법(구글 스마트워크 등)             |                                                               |                                                               |
|            | 협업도구 활용(예: 구글 스마트워크, 카카오휘크, welfare114 등) |                                                               |                                                               |
| 디지털 콘텐츠 개발 | 사회복지 그룹웨어 활용                              |                                                               |                                                               |
|            | 디지털 콘텐츠 기획                                |                                                               |                                                               |
|            | 모바일 콘텐츠 제작 도구 활용                          |                                                               |                                                               |
| 데이터 분석·활용  | 영상 편집                                     |                                                               |                                                               |
|            | 데이터 처리 및 분석                               |                                                               |                                                               |
| 공유복지 플랫폼   | 빅데이터 분석                                   |                                                               |                                                               |
|            | 공유복지 플랫폼 이해와 활용                           |                                                               |                                                               |
| 디지털 변화관리   | 디지털 데이터를 활용한 의사결정                         |                                                               |                                                               |
|            | 디지털 사회와 조직문화                              |                                                               |                                                               |
| 디지털역량관리    | 내부 직원의 디지털역량 관리                           |                                                               |                                                               |
|            | 조직의 디지털역량 관리                              |                                                               |                                                               |

## 선호하는 교육방식

5. 귀하께서 최근 2년간(2021~2022년) 받은 디지털역량 교육 현황과 관련된 문항입니다.

|                      |        |          |          |           |           |         |
|----------------------|--------|----------|----------|-----------|-----------|---------|
| 5-1. 2021년 교육참여 횟수   | ① 해당없음 | ② 1회     | ③ 2회     | ④ 3회      | ⑤ 4회      | ⑥ 5회 이상 |
| 5-2. 2022년 교육참여 횟수   | ① 해당없음 | ② 1회     | ③ 2회     | ④ 3회      | ⑤ 4회      | ⑥ 5회 이상 |
| 5-3. 2021년 총 교육참여 시간 | ① 해당없음 | ② 2시간 이내 | ③ 5시간 이내 | ④ 6시간~9시간 | ⑤ 10시간 이상 |         |
| 5-4. 2022년 총 교육참여 시간 | ① 해당없음 | ② 2시간 이내 | ③ 5시간 이내 | ④ 6시간~9시간 | ⑤ 10시간 이상 |         |

6. 지금까지 받았던 디지털역량 교육 내용들이 귀하의 업무에 실제로 얼마나 도움이 되었는지 선택해주세요.

- ① 매우 도움이 되었다.
- ② 대체로 도움이 되었다.
- ③ 대체로 도움이 되지 않았다.
- ④ 전혀 도움이 되지 않았다.

※ 만약 도움이 되지 않았다면 그 이유와 교육내용을 작성해주세요.

7. 지금까지 받았던 디지털역량 관련 교육에 대한 만족도를 평가한다면 어떤지 다음 중 선택해주세요.

- ① 매우 만족
- ② 만족
- ③ 불만족
- ④ 매우 불만족

※ 그 이유는 무엇입니까?

8. 다음 중 귀하가 생각하는 디지털역량 교육을 위한 가장 효과적인 방식을 선택해주세요.

- ① 전달식 교육(강의 중심)
- ② 사례중심 교육(사례공유, 토의)
- ③ 발표식 교육(실습, 발표)
- ④ 체험식 교육(현장 탐방)

9. 다음 중 귀하가 선호하는 디지털역량 교육을 위한 교육인원의 규모를 선택해주세요.

- ① 소규모(10명 내외)
- ② 중규모(20~50명)
- ③ 대규모(50명 이상)
- ④ 기타( )

10. 다음 중 귀하가 선호하는 디지털역량 교육을 위한 교육기간을 선택해주세요.

- ① 1일
- ② 2일
- ③ 3일
- ④ 4~5일
- ⑤ 장기간(예: 1개월/주1회)

11. 귀하의 기관에서는 스마트워크(구글도구 활용, 전자결재시스템 등)를 도입하였는지 선택해 주세요.

- ① 도입하였다.
- ② 도입하지 않았다.
- ③ 잘 모르겠다

12. 다음 중 기관에서 스마트워크를 도입하기 어려운 점은 무엇인지 선택해 주세요.

- ① 활용프로그램 및 인프라 구축을 위한 비용문제
- ② 경직된 조직문화와 분위기
- ③ 디지털 기술에 대한 낮은 인식과 이해
- ④ 직원들의 디지털역량 부족
- ⑤ 디지털역량강화를 위한 체계적인 교육 부재
- ⑥ 기타 ( )

13. 귀하가 업무수행에 실질적으로 필요한 디지털역량 교육이 무엇인지 적어주세요.

14. 다음 중 디지털역량 교육을 통해서 업무능력이 향상될 것으로 기대하는 영역을 선택해 주세요.

- ① 조직 구성원 간 의사소통 및 협업    ② 이용자 상담 기록 및 연계자원 관리
- ③ 이용자용 디지털 관련 프로그램 기획 및 개발
- ④ 회계관리    ⑤ 기관 홍보 및 사업 홍보    ⑥ 시설 안전관리
- ⑦ 이외 기타\_\_\_\_\_

## 응답자 현황

15. 다음은 귀하의 인구통계학적 변인에 관련된 문항입니다.

| 문항          | 구분                                                                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 근무 중인 기관 유형 | ① 노인복지시설(이용시설) ② 노인복지시설(생활시설)<br>③ 장애인복지시설(이용시설) ④ 장애인복지시설(생활시설)<br>⑤ 아동복지시설(이용시설) ⑥ 아동복지시설(생활시설)<br>⑦ 종합사회복지관 ⑧ 기타( ) |
| 직위          | ① 기관장 ② 부장 ③ 과장 ④ 팀장 ⑤ 팀원                                                                                              |
| 근속기간        | 총 현장경력 ( )년 ( )개월<br>현재 기관에서 ( )년 ( )개월                                                                                |
| 연령          | ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상                                                                                       |
| 성별          | ① 남자 ② 여자                                                                                                              |
| 최종학력        | ① 전문대 졸업 ② 대학교 졸업 ③ 대학원 졸업<br>④ 기타( )                                                                                  |
| 근무형태        | ① 정규직 ② 비정규직                                                                                                           |

수고하셨습니다.

경기복지재단 GGWF REPORT 2023-10

## 경기도 사회복지종사자의 디지털역량 및 디지털역량교육 요구분석 연구

---

발행일 2023년 8월

발행인 대표이사 원미정

발행처 경기복지재단

경기도 수원시 장안구 경수대로 1150(파장동 179) ☎ 16207

Tel. 1577-4312 Fax. 031-898-5937

Homepage. ggwf.gg.go.kr